

**Έρευνα με θέμα:**  
**“Οι εργασιακές συνθήκες στα ξενοδοχεία της Κρήτης”.**  
**Μελέτη πρότασης για θεσμοθέτηση εργασιακών κριτηρίων ανά ειδικότητα, στην κατηγοριοποίηση των ξενοδοχείων.**



**Μια πρωτοβουλία του Σωματίου Ξενοδοχοϋπαλλήλων Ν.Ηρακλείου, με τη στήριξη της Περιφέρειας Κρήτης, που υλοποιήθηκε από την 3win Action από αρχές Ιουλίου έως τέλος Σεπτέμβρη 2023**

*Υλοποίηση: 3win Action*



*Με τη στήριξη:*



*Διοργάνωση:*



Η δράση αποτελεί μια πρωτοβουλία του Σωματίου Ξενοδοχοϋπαλλήλων Ν.Ηρακλείου (Σω.Ξ.Ηρ).  
Πρωτεργάτες της πρότασης, ο Πρόεδρος, ο Αντιπρόεδρος και ο Γραμματέας του Σω.Ξ.Ηρ., με την ομόφωνη  
απόφαση και στήριξη όλου του Δ.Σ.



**Νίκος Κοκολάκης**  
Πρόεδρος ΔΣ  
Αντιπρόεδρος ΕΚΗ  
Αντιπρόεδρος ΠΟΕΕΤ



**Γιώργος Κοφινάκης**  
Αντιπρόεδρος ΔΣ  
Μέλος ΔΣ ΕΚΗ  
Μέλος ΔΣ ΠΟΕΕΤ



**Νίκος Σμυρνάκης**  
Γ.Γραμματέας ΔΣ  
Γρ. Οικονομικού ΕΚΗ  
Μέλος ΓΣ της ΓΣΕΕ



Μπελιμπασάκη Ελευθερία – Ταμίας ΔΣ  
Σεγρεδάκη Ειρήνη – Αναπλ. Γραμματέας ΔΣ  
Πανδερμαράκη Κατερίνα – Αναπλ. Ταμίας ΔΣ  
Καλουδάκης Δημήτρης – Έφορος ΔΣ  
Ζερβάκης Μανόλης – Οργαν. Γραμματέας ΔΣ  
Μανωλούδη Κατερίνα – Μέλος ΔΣ  
Κυπριωτάκη Ειρήνη - Μέλος ΔΣ  
Τυλλιανάκης Μανόλης - Μέλος ΔΣ  
Στεφανάκης Δημήτρης - Μέλος ΔΣ  
Σοφίου Βαγγέλης - Μέλος ΔΣ

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



# Ευχαριστίες στην Περιφέρεια Κρήτης για την στήριξη:



Σταύρος Αρναουτάκης  
Περιφερειάρχης Κρήτης



Δρ. Κυριάκος Κώτσογλου  
Αντιπεριφερειάρχης Τουρισμού &  
ηλεκτρονικής διακυβέρνησης



Επίσης στον Προϊστάμενο της Δ.Τ. ΠΚ, Νίκο Αλεξάκη, την προϊσταμένη τμήματος ΠΕ Ηρακλείου, Ελένη Βουγιουκαλάκη, την Αναπλ. Προϊσταμένη τμήματος Σχεδιασμού & ανάπτυξης, Όλγα Μηλιώνη και όλα τα στελέχη της Διεύθυνσης Τουρισμού, της Γενικής Διεύθυνσης Βιώσιμης Ανάπτυξης της Περιφέρειας Κρήτης

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



Η διεξαγωγή της έρευνας, εντάχθηκε στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου 17: «Παροχή υπηρεσιών διεξαγωγής έρευνας με θέμα «Οι εργασιακές συνθήκες που επικρατούν στα ξενοδοχεία της Κρήτης. Πρόταση για θεσμοθέτηση ποιοτικών και ποσοτικών εργασιακών κριτηρίων ανά κατηγορία καταλύματος» της πράξης με τίτλο: «Δράσεις Τουριστικής Προβολής 2023» του «ΠΠΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ» στον Άξονα Προτεραιότητας: 5.2 «Προώθηση και ανάπτυξη υποδομών για εναλλακτικές μορφές τουρισμού (health και wellness, city break, αγροτουρισμός, ορειβατικός τουρισμός κ.λ.π.)», με Κ.Α. 2023ΝΠ50200012 MIS 5211523 της ΝΠ502 Περιφέρειας Κρήτης.

*Υλοποίηση: 3win Action*



[www.3win.org](http://www.3win.org)

*Με τη στήριξη:*



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

*Διοργάνωση:*



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## Ευχαριστίες:

→ Στον Πρόεδρο του ΕΚΗ Στέλιο Βοργιά και τα μέλη της Διοίκησης.

→ Στους Προέδρους και τα ΔΣ όλων των Σωματείων Ξενοδοχοϋπαλλήλων της Κρήτης.

Υπήρξε σημαντική βοήθεια στην προώθηση των ερωτηματολογίων και στις 4 Περιφερειακές Ενότητες, καθώς οι συνάδελφοι αντιλήφθηκαν ότι η δράση δεν ήταν τοπική αλλά είχε αντίκτυπο συνολικά στον κλάδο.

→ Στους Προέδρους και τα ΔΣ των Σωματείων Μαγείρων - Ζαχαροπλαστών Νεκτάριο Μωϋσάκη και Επισιτισμού – Τουρισμού Μιχάλη Ριζικιανάκη

→ Σε όλα τα τοπικά ΜΜΕ και τους δημοσιογράφους της Κρήτης. Η μεγάλη δημοσιότητα που πήρε η δράση από την πρώτη στιγμή και καθ' όλη τη διάρκεια της, συνέβαλε καθοριστικά στην διάδοση των ερωτηματολογίων της έρευνας. Ραδιοφωνικοί σταθμοί, τηλεοπτικά κανάλια, εφημερίδες, περιοδικά και όλα τα έντυπα, ηλεκτρονικά και διαδικτυακά ΜΜΕ αγκάλιασαν την προσπάθεια του ΣΩΞΗΡ και της ΠΚ και λειτούργησαν καταλυτικά ώστε η συμμετοχή να ξεπεράσει κάθε προσδοκία.

Ο πολύ υψηλός στόχος συμμετοχής που είχε τεθεί εξ' αρχής ξεπεράστηκε σε συντομότερο χρόνο από τον αρχικό σχεδιασμό και αυτό οφείλεται σε όλους τους παραπάνω, τους οποίους ευχαριστούμε θερμά.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



## Η ομάδα που σχεδίασε και υλοποίησε τη δράση, από τον οργανισμό 3win Action – Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση:



Δρ. Ακριβή Βαγενά  
Αντιπρόεδρος ΔΕ  
Τουριστικός σχεδιασμός,  
πολιτικές & έρευνα



Δρ. Λεωνίδας  
Παπακωνσταντίνης  
Πρόεδρος ΔΕ  
Θεωρία διαπραγμάτευσης  
& βιώσιμη ανάπτυξη



Gian Andrea Paolo Garancini  
Γραμματέας ΔΕ  
Διεθνείς σχέσεις, εξωστρέφεια,  
αιφόρος σχεδιασμός



Μάνος Λυγεράκης  
Υπεύθυνος Οικονομικού ΔΕ &  
Νόμιμος Εκπρόσωπος  
Ξενοδοχειακό management &  
επιχειρηματική καινοτομία



Βασίλης Σπόκος MSc  
Υπεύθυνος Τύπου ΔΕ  
Επικοινωνίες, Marketing &  
Διοίκηση υπηρεσιών

[www.3win.org](http://www.3win.org)

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## Περιεχόμενα:

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1. Εισαγωγή.....σελ.8                       | 10. Προτάσεις βάσει ευρημάτων.....σελ.31             | 14. Παράρτημα.....σελ.64                  |
| 2. Σκοπός.....σελ.9                         | 10.1. Καλές εργασιακές πρακτικές.....σελ.32          | 14.1. Δημογραφικά στοιχεία.....σελ.65-76  |
| 2.1. Εργαζόμενοι.....σελ.9                  | 10.1.α. Εκπαίδευση & ανάπτυξη.....σελ.32             | 14.2. Τμήμα F&B.....σελ.77-104            |
| 2.2. Ξενοδοχεία.....σελ.9,10                | 10.1.β. Επικοινωνία & συνεργασία.....σελ.33          | 14.3. Κουζίνα.....σελ.105-132             |
| 2.3.α. Τοπική κοινωνία.....σελ.11           | 10.1.γ. Ανοιχτός διάλογος.....σελ.34                 | 14.4. Front Office.....σελ.133-156        |
| 2.3.β. Επισκέπτες.....σελ.12                | 10.1.δ. Αναγνώριση & ανταμοιβή.....σελ.35            | 14.5. Τμήμα Ορόφων.....σελ.157-184        |
| 3. Συγκριτικό πλεονέκτημα δράσης.....σελ.13 | 10.1.ε. Εργασιακή ισορροπία.....σελ.36               | 14.6. Back Office.....σελ.185-208         |
| 4. Μεθοδολογία.....σελ.14                   | 10.1.στ. Περιγραφή εργασίας/στόχων.....σελ.37        | 14.7. Τμήμα Προμηθειών.....σελ.209-232    |
| 5. Αναλυτικό πλάνο δράσης.....σελ.15        | 10.1.ζ. Καλή διαχείριση χρόνου.....σελ.38            | 14.8. Συντήρηση & Ασφάλεια...σελ.233-256  |
| 6. Περιγραφή παραδοτέων.....σελ.16          | 10.1.η. Εργασιακή ασφάλεια.....σελ.38                | 14.9. Τμήμα ευεξίας – Spa.....σελ.257-280 |
| 7. Κύρια ευρήματα.....σελ.17                | 10.1.θ. Ευεξία των εργαζομένων.....σελ.39            | 15. Σημειώσεις.....σελ.281                |
| 7.1. Υπερφόρτωση & πίεση.....σελ.18         | 10.1.ι. Ισότητα & διαφορετικότητα.....σελ.40         |   |
| 7.2. Μισθοί & ανασφάλεια.....σελ.19         | 10.1.ια Αντιμετώπιση εκφοβισμού.....σελ.41           |   |
| 7.3. Εκπαίδευση & ανάπτυξη.....σελ.20       | 10.1.ιβ Ευκαιρίες εξέλιξης.....σελ. 42               |   |
| 7.4. Ισορροπία ζωής-εργασίας.....σελ.21     | 10.1.ιγ. Συμμετοχή στην κοινότητα.....σελ.43         |   |
| 7.5. Ευκαιρίες εξέλιξης.....σελ.22          | 11. Διαβούλευση εμπλεκόμενων φορέων.....σελ.44       |   |
| 7.6. Εξάντληση/τοξικό περιβάλλον..σελ.23    | 11.1. Συνεδρίαση ΔΣ του Σω.Ξ.Ηρ.....σελ 44           |   |
| 7.7. Σχέσεις με διοίκηση.....σελ.24         | 11.2. Σύσκεψη φορέων τουρισμού.....σελ.45-46         |   |
| 8. Συγκριτικές διαπιστώσεις .....σελ.25-28  | 12. Κριτήρια κατάταξης .....σελ.47                   |   |
| 9. Συμπεράσματα & προτάσεις.....σελ.29      | 12.1. Στοιχεία συστήματος κατηγοριοποίησης...σελ.48  |   |
| 9.1.Προσωπικό.....σελ.30                    | 12.2. Τομείς εστίασης/αναλυτικά κριτήρια...σελ.49-59 |   |
| 9.1.α. Εξυπηρέτηση πελατών.....σελ.30       | 12.3. Σημερινά κριτήρια.....σελ 60                   |   |
| 9.1.β. Έσοδα ξενοδοχείου.....σελ.30         | 13. Συμπεράσματα.....σελ.61-63                       |   |
| 9.1.γ. Επίτευξη στόχων.....σελ.30           |  |   |

Υλοποίηση: 3win Action



www.3win.org

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Είναι ευρέως γνωστό ότι μία από τις μεγαλύτερες προκλήσεις που αντιμετωπίζει τα τελευταία χρόνια ο τουριστικός κλάδος είναι η έλλειψη εργαζομένων. Το φαινόμενο αφορά τον ευρύτερο τουριστικό τομέα και τις επισιτιστικές επιχειρήσεις. Ο χώρος όμως που το πρόβλημα πραγματικά γιγαντώνεται είναι ο ξενοδοχειακός κλάδος.

Οι εργαζόμενοι στο χώρο του τουρισμού και ειδικότερα στον τομέα της φιλοξενίας, δέχονται πιέσεις, ειδικά τους μήνες υψηλής τουριστικής κίνησης, τόσο από τους πελάτες που καλούνται να εξυπηρετήσουν όσο και από τους προϊστάμενους τους. Η φύση της δουλειάς είναι τέτοια που έχουν τόσο την ευθύνη για πολλές αρμοδιότητες ταυτόχρονα όσο και ένα δύσκολο ωράριο εργασίας, πολλές φορές δουλεύοντας χωρίς διάλειμμα για μεγάλες χρονικές περιόδους. Υπό αυτές τις δύσκολες συνθήκες οι εργαζόμενοι είναι απαραίτητο να είναι πάντοτε έτοιμοι να εξυπηρετήσουν το κοινό, ανεξαρτήτως της ψυχολογικής ή σωματικής κατάστασης στην οποία βρίσκονται.

Στον τουριστικό κλάδο, συνεπώς, εμφανίζονται συχνά συμπτώματα εργασιακής εξουθένωσης, όπως και σε πολλά άλλα επαγγέλματα που οι εργαζόμενοι έρχονται σε στενή επαφή με τους πελάτες.

Το τοπίο που διαμορφώθηκε ως σήμερα, έφερε στο φως πολλές παθογένειες των προηγούμενων –πολλών- ετών. Παράλληλα όμως αποτελεί και μια καλή ευκαιρία να αναδειχθούν καλές πρακτικές. Το στοίχημα που πρέπει να κερδηθεί, είναι η πρόκληση αυτή να αντιμετωπισθεί όχι ως πρόβλημα αλλά ως ευκαιρία επανασχεδιασμού του εργασιακού περιβάλλοντος. Το κατάλληλο πλαίσιο θα δημιουργηθεί μόνο με τη θέσπιση κριτηρίων που θα στοχεύουν τόσο στην οικονομική βιωσιμότητα των επιχειρήσεων, όσο και στην ικανοποίηση των εργαζομένων. Αυτοί οι δύο πυλώνες φυσικά θα έχουν ως θεμέλια την κατάλληλη εκπαίδευση και τις ίσες ευκαιρίες και ως καρπούς την ευημερία όλων των μερών και παράλληλα την αναβάθμιση του προορισμού «Κρήτη» και του συνολικού προϊόντος και εμπειρίας που ο προορισμός προσφέρει στον επισκέπτη.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



## 2. ΣΚΟΠΟΣ

Η δράση στοχεύει σε τριπλό όφελος (1) για τους εργαζόμενους, (2) Για τα ξενοδοχεία και (3) για την τοπική κοινωνία και τους επισκέπτες.

### 2.1. Για τους ξενοδοχοϋπάλληλους:

Η μελέτη σκοπεύει την δημιουργία πλαισίου που θα εξασφαλίζει την κατάλληλη εκπαίδευση, την αξιοκρατία, τις ίσες ευκαιρίες πρόσβασης στην εργασία και τις δυνατότητες ανέλιξης σε αυτήν, την διαφύλαξη των συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας, την εξασφάλιση δίκαιης και επαρκούς μισθοδοσίας, την διαφύλαξη της δάωρης εργασίας, την αποσυμπίεση των εργαζομένων λόγω έλλειψης προσωπικού, τον περιορισμό της μαύρης και ανασφάλιστης εργασίας, τις λοιπές παροχές σε αξιοπρεπείς συνθήκες, την προφύλαξη από εργασιακό εκφοβισμό, σεξουαλικούς ή ρατσιστικούς διαχωρισμούς και το αίσθημα ασφάλειας, και αναγνώρισης.

### 2.2. Για τον ξενοδοχειακό κλάδο, βοηθώντας να επιλύσει σημαντικά προβλήματα:

Το Εσωτερικό Μάρκετινγκ (EM) έχει συζητηθεί εκτενώς στην διεθνή βιβλιογραφία και τις τελευταίες δεκαετίες έχει αποτελέσει έννοια εκτεταμένου ερευνητικού ενδιαφέροντος, ιδιαίτερα στον τομέα της παροχής υπηρεσιών. Στο πλαίσιο του EM, η επιχείρηση γίνεται αντιληπτή ως μία εσωτερική αγορά, όπου ο υπάλληλος είναι εσωτερικός καταναλωτής και του οποίου η υποστήριξη στην συνολική στρατηγική μάρκετινγκ της επιχείρησης είναι καθοριστικής σημασίας για την επιτυχία της επιχείρησης.

Στις περιπτώσεις που ένας εργαζόμενος θεωρεί την εργασία του ενδιαφέρουσα και παράλληλα μέσω αυτής διασφαλίζει την ικανοποίηση των αναγκών που έχει αναφορικά με την προσωπική επιτυχία, παρατηρείται από μέρους του μία προθυμία για βελτιστοποίηση του τρόπου εκτέλεσης της. Στις περιπτώσεις που δεν ισχύει αυτό, ο εργαζόμενος αναγκάζεται να επιτελεί μία εργασία για άλλους λόγους, όπως είναι λόγου χάριν η εξασφάλιση των οικονομικών απολαβών, με συνέπεια να μην αξιοποιεί ποτέ όλο το εύρος των ικανοτήτων που διαθέτει.

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



Προκειμένου να αποφευχθεί μία αντίστοιχη αρνητική αντίδραση από τους εργαζόμενους, οι επιχειρήσεις οφείλουν να προβαίνουν σε ορισμένες πρακτικές, όπως η εφαρμογή ενός σωστού τρόπου διοίκησης, ενός δικαίου συστήματος αμοιβών και αποτελεσματικών κινήτρων.

Οι ξενοδοχειακές μονάδες για να επιτύχουν υψηλό επίπεδο υπηρεσιών για τους πελάτες τους, θα πρέπει να εξασφαλίσουν ότι οι υπάλληλοι θα εργάζονται σε ένα καλό εργασιακό περιβάλλον. Αυτό θα βοηθήσει και στην καλύτερη απόδοση τους

Όλοι γνωρίζουμε ότι ο τουρισμός εξαρτάται πολύ από τον ανθρώπινο παράγοντα, ωστόσο, ο κλάδος της φιλοξενίας έχει φήμη για ιδιαίτερα υψηλά επίπεδα εναλλαγής εργαζομένων .

Όταν πραγματοποιείται εναλλαγή εργαζομένων, το ξενοδοχείο πρέπει να δαπανήσει χρόνο και πόρους για να καλύψει την κενή θέση. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τόσο άμεσο όσο και έμμεσο κόστος, το οποίο δύσκολα μπορεί να μετρηθεί λεπτομερώς και συχνά υπερβαίνει το 100% του ετήσιου μισθού για τις κενές. Το κόστος απομάκρυνσης του εργαζομένου, αντικατάστασης και εκπαίδευσης μπορεί να φτάσει το 1,5 έως 2,5 φορές τον ετήσιο μισθό για κάθε εργαζόμενο που αποχωρεί.

**Υλοποίηση: 3win Action**



[www.3win.org](http://www.3win.org)

**Με τη στήριξη:**



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

**Διοργάνωση:**



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### 2.3.α. Για την τοπική κοινωνία:

Τα παραπάνω δημιουργούν μια ακόμα στόχευση προς όφελος της τοπικής κοινωνίας. Την αναβάθμιση του προορισμού και του συνολικού τουριστικού προϊόντος. Είναι γνωστό ότι η εργασιακή ικανοποίηση και το σωστό εργασιακό περιβάλλον έχει ως πρώτο αποδέκτη τον επισκέπτη που θα εξυπηρετηθεί καλύτερα και αποτελεί τον καλύτερο πρεσβευτή/διαφημιστή της περιοχής. Αυτό οδηγεί σε διεύρυνση της σεζόν, επισκέπτες που επιστρέφουν, αύξηση της «ποιότητας» και της οικονομικής επιφάνειας των επισκεπτών. Αυξήσεις των καταναλώσεων και των αγορών και εκτός ξενοδοχείων. Τόνωση της τοπικής αγοράς. Λειτουργώντας αλυσιδωτά η ποιοτική αναβάθμιση συμβαδίζει και με την απορρόφηση και χρήση τοπικών προϊόντων και υλικών και μέσα τα ξενοδοχεία, απορροφώντας την τοπική παραγωγή. Τέλος το καλό εργασιακό περιβάλλον συμβάλλει στην κοινωνική ισορροπία με την βελτίωση της ψυχικής και σωματική υγείας, αύξηση της αγοραστικής δύναμης που διοχετεύεται στην τοπική αγορά και μια σειρά από άλλους τρόπους.

*Υλοποίηση: 3win Action*



[www.3win.org](http://www.3win.org)

*Με τη στήριξη:*



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

*Διοργάνωση:*



### 2.3.β. Για τους επισκέπτες:

Η εργασιακή ικανοποίηση των υπαλλήλων των ξενοδοχείων μπορεί να έχει αρκετά και σημαντικά πλεονεκτήματα, τα οποία μπορούν να επηρεάσουν θετικά την εμπειρία των πελατών. Η ικανοποίηση των εργαζομένων μπορεί να έχει τα εξής πλεονεκτήματα:

1. Υψηλότερη ποιότητα εξυπηρέτησης: Ευχαριστημένοι εργαζόμενοι έχουν τάση να παρέχουν καλύτερη εξυπηρέτηση στους πελάτες. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει φιλικότερη επικοινωνία, γρηγορότερη εξυπηρέτηση και γενικά μια πιο ευχάριστη εμπειρία διαμονής για τους πελάτες.

2. Ενθάρρυνση της δημιουργικότητας και της καινοτομίας: Οι ικανοποιημένοι εργαζόμενοι είναι πιο πιθανό να προτείνουν και να υλοποιήσουν καινοτόμες ιδέες και βελτιώσεις στην εργασία τους, προκειμένου να βελτιώσουν την εμπειρία των πελατών.

3. Μείωση της αργίας και των λαθών: Εργαζόμενοι που αισθάνονται ότι υποστηρίζονται και εκτιμώνται από το ξενοδοχείο είναι πιο πιθανό να αφιερώνουν προσοχή στις λεπτομέρειες και να μειώνουν τα λάθη που μπορεί να επηρεάσουν την εμπειρία των πελατών.

4. Θετική εικόνα του ξενοδοχείου: Οι ικανοποιημένοι εργαζόμενοι μπορούν να αντικατοπτρίσουν μια θετική εικόνα του ξενοδοχείου σε πελάτες και επισκέπτες. Αυτό μπορεί να συμβάλει στην αύξηση της φήμης του ξενοδοχείου την δημιουργία επαναλαμβανόμενων αλλά και στην προσέλκυση νέων πελατών.

Συνολικά, η εργασιακή ικανοποίηση των εργαζομένων στα ξενοδοχεία μπορεί να συμβάλει στη δημιουργία ενός θετικού κύκλου, καθώς βελτιώνει την ποιότητα της εξυπηρέτησης προς τους πελάτες

*Υλοποίηση: 3win Action*



*Με τη στήριξη:*



*Διοργάνωση:*



### 3. ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ ΔΡΑΣΗΣ

Η συγκεκριμένη μελέτη και πρόταση ανοίγει το διάλογο για τα κριτήρια κοινωνικής εταιρικής διακυβέρνησης (ESG) που αυτή τη στιγμή υπάρχουν ήδη ως κοινοτικές οδηγίες. Βάση του χρονικού ορίζοντα που έχει τεθεί από την ΕΕ και των οδηγιών για τη μετάβαση στο νέο τουριστικό οικοσύστημα, πολύ σύντομα οι οδηγίες αυτές θα πρέπει να περιληφθούν σε νομοθετικές ρυθμίσεις για εφαρμογή στα ξενοδοχεία.

Έτσι το Σωματείο Ξενοδοχοϋπαλλήλων και η Περιφέρεια Κρήτης θα έχουν βρεθεί μπροστά από τις εξελίξεις προκειμένου να έχουν ανοίξει μια συζήτηση με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς και να έχουν διαμορφώσει και καταθέσει μια πρόταση για τα κριτήρια κατηγοριοποίησης των ξενοδοχείων. Η πρόταση είναι βασισμένη στις πραγματικές συνθήκες που επικρατούν στο χώρο, με επιστημονική τεκμηρίωση και επεξεργασία κι όχι σε υποθετικά σενάρια.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## 4. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ

Τα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν για τη μελέτη είναι τα ευρήματα μιας έρευνας που διενεργήθηκε μεταξύ των εργαζομένων στα ξενοδοχεία από τις 20 Αυγούστου έως και τις 10 Σεπτεμβρίου του 2023. Για την ορθή εκπόνηση της μελέτης, τα ευρήματα της έρευνας που προηγήθηκε τέθηκαν σε δημόσιο διάλογο με τους εμπλεκόμενους φορείς.

Η έρευνα που έγινε ανώνυμα μεταξύ των μελών του σωματείου αλλά και εργαζομένων σε ξενοδοχεία σε όλο το νησί της Κρήτης, είχε ως στόχο την πλήρη και λεπτομερή αποτύπωση των εργασιακών συνθηκών που επικρατούν στα ξενοδοχεία της ΠΕ Ηρακλείου ανά κατηγορία καταλύματος για κάθε επιμέρους ειδικότητα.

### Η συλλογή των ερωτηματολογίων πραγματοποιήθηκε με 2 διαφορετικές μεθόδους:

1. Ηλεκτρονικά μέσω της λίστας ηλεκτρονικών διευθύνσεων του ΣΩΞΗΡ.
2. Δια ζώσης με ενημερωτικές επισκέψεις κλιμακίων του φορέα υλοποίησης σε ξενοδοχεία με τυχαία επιλογή αλλά από κάθε ξεχωριστή κατηγορία.
3. Δια ζώσης κατά τη διάρκεια εκδηλώσεων γνωστοποίησης της δράσης αλλά και στη διάρκεια άλλων προγραμματισμένων εκδηλώσεων των οποίων οι διοργανωτές μας έδιναν βήμα προώθησης της δράσης.

### Πλάνο προώθησης:

Προκειμένου να προσελκύσει απαντήσεις στα ερωτηματολόγια, κατά την διεξαγωγή της έρευνας χρησιμοποιήθηκαν τα εξής εργαλεία μάρκετινγκ:

- email marketing και προώθηση στο κατάλληλο mail list με follow up ανά μία εβδομάδα.
- προώθηση στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης του ΣΩΞΗΡ και του φορέα υλοποίησης.
- προώθηση στα τοπικά ΜΜΕ με δελτία τύπου, ανακοινώσεις και συνεντεύξεις καθ' όλη τη διάρκεια της έρευνας.

Σε όλα τα παραπάνω υπήρχε ο σύνδεσμος για το ερωτηματολόγιο που δεν απαιτούσε συλλογή δεδομένων και περιείχε ενημέρωση των συμμετεχόντων για τον νόμο περί ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων και χρήσης του περιεχομένου των απαντήσεων.

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



## 5. ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΠΛΑΝΟ ΔΡΑΣΗΣ:

### Έρευνα με τίτλο «Οι εργασιακές συνθήκες στα ξενοδοχεία της Κρήτης».

Τα ερωτηματολόγια διαμορφώθηκαν από την επιστημονική ομάδα του φορέα υλοποίησης. Περιλάμβαναν δημογραφικές ερωτήσεις, στατιστικά στοιχεία ανά κατηγορία ξενοδοχείου χωρίς να αναφέρονται ονόματα ξενοδοχείων και στοιχεία επιχειρήσεων, εξειδικευμένες ερωτήσεις ανά ειδικότητα και ανά κατηγορία καταλύματος. Απευθυνθήκαν στα **16.000 μέλη του Σωματίου** και στα μέλη των υπόλοιπων σωματείων εργαζομένων στα ξενοδοχεία του νησιού, για συμμετοχή στην έρευνα προκειμένου να ληφθούν απαντήσεις ανώνυμα, και συμπληρώθηκε ένα δείγμα από **περισσότερα από 2000 ερωτηματολόγια (2036)** για **κάθε κατηγορία καταλύματος** από τις 5 που καλύπτουν **όλο το φάσμα των ειδικοτήτων**.

### Αποκωδικοποίηση των ευρημάτων και αποτύπωση των στατιστικών.

Τα ευρήματα αποκωδικοποιήθηκαν και συντάχθηκαν τα αναλυτικά κείμενα και οι στατιστικές που αποτυπώνουν την κατάσταση έτσι όπως ακριβώς είναι προκειμένου να τεθούν οι βάσεις για την περαιτέρω συζήτηση. Η συζήτηση σχετικά με την ανάλυση της υπάρχουσας κατάστασης βάση των ευρημάτων ξεκίνησε από τους εργαζόμενους με μια συνεδρίαση του ΔΣ των ξενοδοχοϋπαλλήλων. Ο διάλογος επεκτάθηκε σε μια κοινή συνεδρίαση όλων των εμπλεκόμενων φορέων. Με το πέρας των ενημερωτικών συναντήσεων εκπονήθηκε η τελική μελέτη που αποτυπώνει όσα ακούστηκαν στις συζητήσεις κατά τη διάρκεια του διαλόγου, στα πρακτικά των συνεδριάσεων και τις απόψεις που κατατέθηκαν προφορικά ή γραπτά στη διάρκεια των εκδηλώσεων. Με βάση τα ευρήματα της έρευνας και τα αποτελέσματα του διαλόγου ολοκληρώθηκαν τα κείμενα της μελέτης.

### Σύνταξη και κατάθεση πρότασης στα συναρμόδια Υπουργεία & φορείς:

Τελευταίο αλλά σημαντικότερο μέρος της δράσης είναι η σύνταξη μιας πρότασης με τα προτεινόμενα κριτήρια κατηγοριοποίησης η οποία θα κατατεθεί κατ' αρχήν στο ΞΕΕ ως φορέα που διενεργεί τη διαδικασία αυτή και κατόπιν στα συναρμόδια Υπουργεία Εργασίας και Τουρισμού, προκειμένου το προτεινόμενο πλαίσιο να κατοχυρωθεί νομικά.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## 6. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ:

Ο φορέας υλοποίησης με το πέρας της δράσης θα παραδώσει στο ΣΩΞΗΡ και την Περιφέρεια Κρήτης την παρούσα πλήρη μελέτη που προέκυψε από τη δράση και θα τους εκχωρήσει το δικαίωμα χρήσης και δημοσιοποίησης της με οποιοδήποτε τρόπο και πρόσφορο μέσο. Πιο αναλυτικά η παραδοτέα μελέτη αποτελείται από 3 μέρη και περιλαμβάνει:

1. Τα αποτελέσματα της έρευνας και τα στατιστικά στοιχεία που προέκυψαν (σελίδες 8-43 & 64-281).
2. Τον διαμοιρασμό των ευρημάτων με τους εμπλεκόμενους φορείς και την καταγραφή των αρχικών απόψεων που εξέφρασαν στην διαδικασία της διαβούλευσης που ξεκινάει (σελίδες 44-46)
3. Την πρόταση για θεσμοθέτηση εργασιακών κριτηρίων κατηγοριοποίησης των ξενοδοχείων, βάση των δεδομένων που προέκυψαν (σελίδες 47-63).

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



## 7. ΕΥΡΗΜΑΤΑ

Η παρούσα κατάσταση στην εργασία στα ξενοδοχεία αντιμετωπίζει αρκετές προκλήσεις και έχει σημαντικές επιπτώσεις στη βιωσιμότητα και την απόδοση των καταλυμάτων. Συγκεκριμένα, οι πιο συνηθισμένοι λόγοι που αποκάλυψε η έρευνα για την δυσαρέσκεια και το turnover των εργαζομένων στα ξενοδοχεία εξετάζονται λεπτομερώς στα παρακάτω κεντρικά σημεία:

### Σημειώσεις:

1. Τα ενδεικτικά γραφήματα που συνοδεύουν κάθε σημείο είναι μεσοσταθμικά δηλαδή αποτελούν τον μέσο όρο επί του συνόλου των απαντήσεων, ανεξαρτήτως εργασιακής ειδικότητας εφόσον όμως προηγήθηκε αναγωγή των ποσοστών επί των πραγματικών αριθμών των απαντήσεων ανα τμήμα. Είναι δηλαδή μια ρεαλιστική απεικόνιση κι όχι ένας απλός μέσος όρων με συμψηφισμό ποσοστών.
2. Τα αναλυτικά αποτελέσματα όλων των ερωτήσεων της έρευνας ανά τμήμα εργασίας βρίσκονται στο παράρτημα που ακολουθεί μετά τα ευρήματα.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

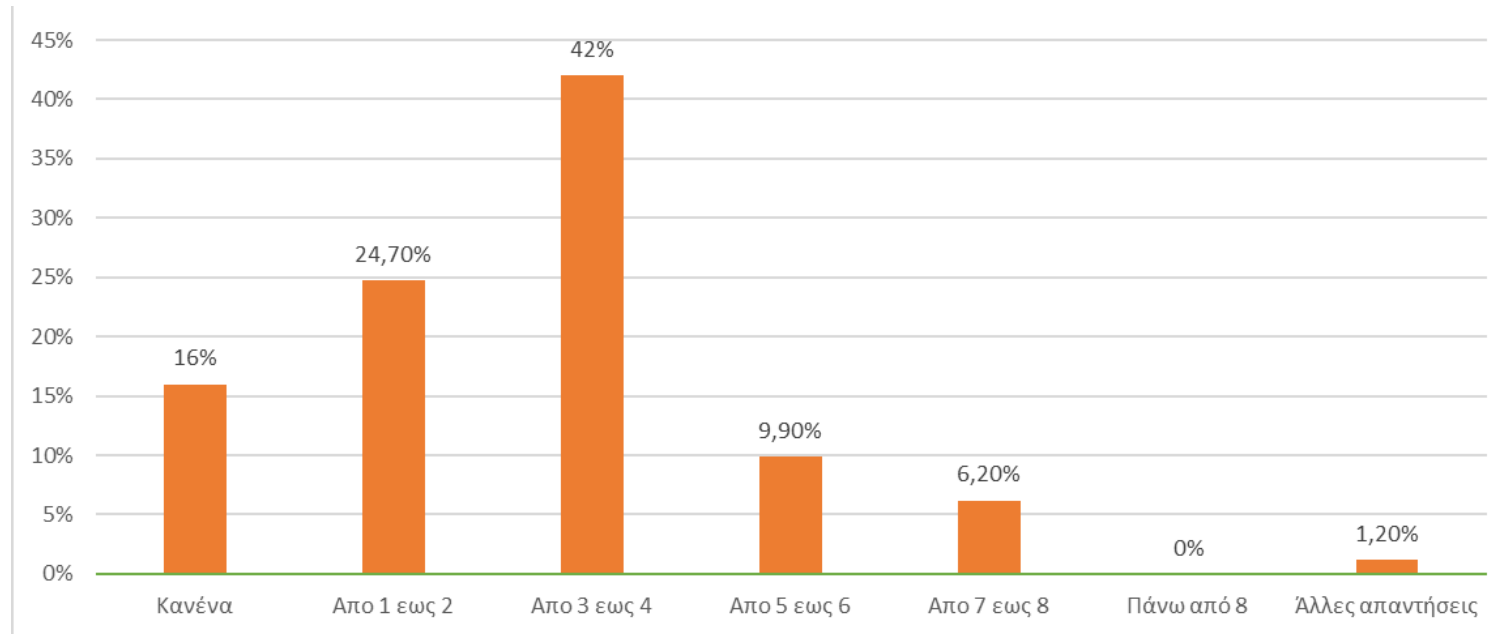
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

**7.1. Υπερφόρτωση και Πίεση:** Το προσωπικό στα ξενοδοχεία συχνά αντιμετωπίζει υπερβολικό φόρτο εργασίας και πίεση λόγω της ανάγκης για γρήγορη εξυπηρέτηση των πελατών. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε στρες και εξουθένωση. Επίσης μπορεί να αντιμετωπίζει ανισότητες, αδικίες και κακή συμπεριφορά από συναδέλφους και προϊσταμένους.

### Πόσα ρεπό έχετε το μήνα;



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

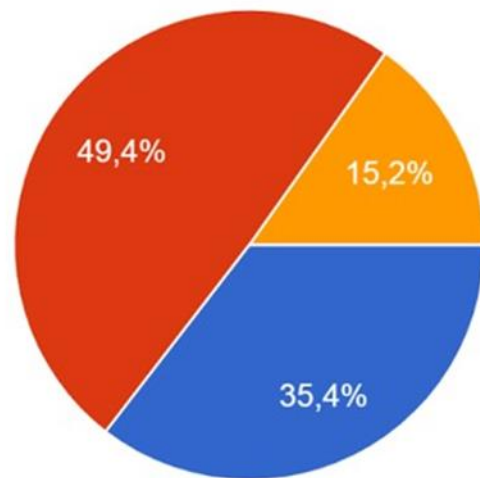
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

**7.2. Χαμηλός μισθός και Ανασφάλεια:** Το προσωπικό των ξενοδοχείων συχνά λαμβάνει χαμηλό μισθό και αντιμετωπίζει ανασφάλεια ως προς τη σταθερότητα της απασχόλησής του. Αυτό επηρεάζει την οικονομική ευημερία και την εργασιακή ικανοποίηση.

**Σε περίπτωση υπερωρίας – υπερεργασίας λαμβάνετε κάποια οικονομική ανταμοιβή;**



- Ναι
- Όχι
- Ναι αλλά όχι την προβλεπόμενη

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

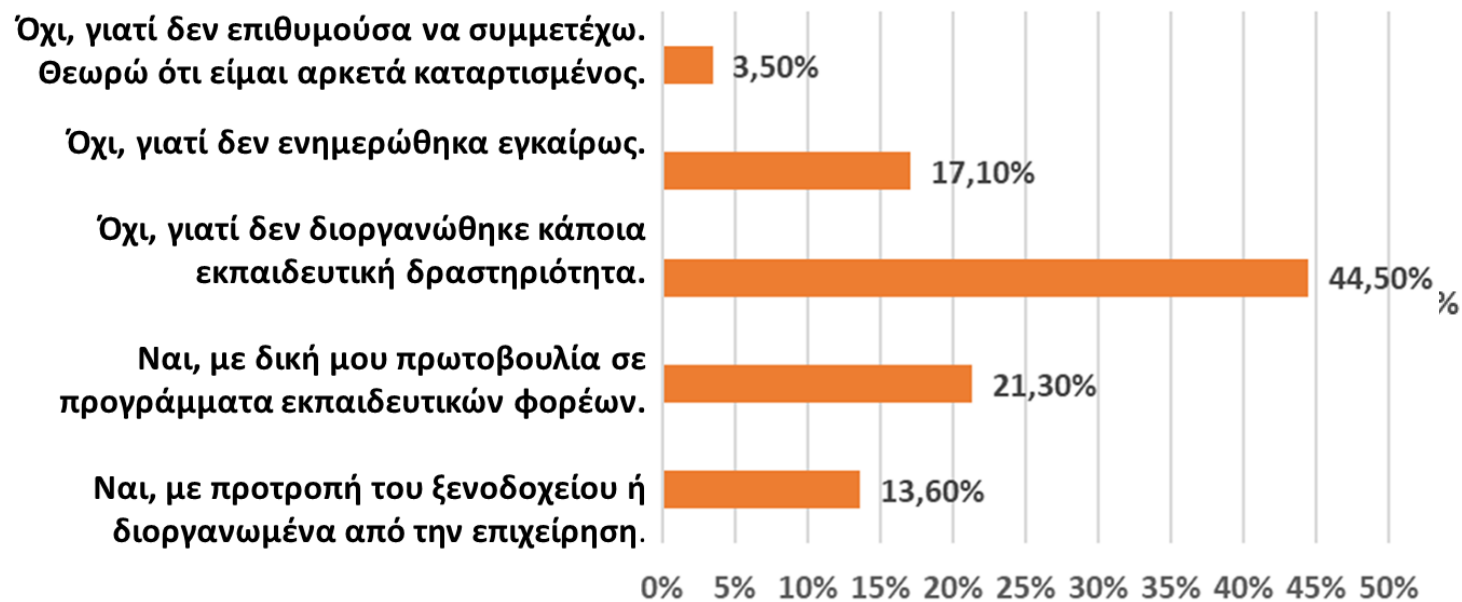
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

**7.3. Εκπαίδευση και Επαγγελματική Ανάπτυξη:** Η έλλειψη εκπαίδευσης και ευκαιριών για επαγγελματική ανάπτυξη επηρεάζει την προοπτική των εργαζομένων στην καριέρα τους. Ορισμένοι εργαζόμενοι δεν έχουν την κατάρτιση που χρειάζεται για να ανταπεξέλθουν στις απαιτήσεις της εργασίας τους, προκαλώντας ανασφάλεια και σφάλματα.

**Τα τελευταία 2 χρόνια συμμετείχατε σε επιμορφωτικά σεμινάρια ή άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες;**



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

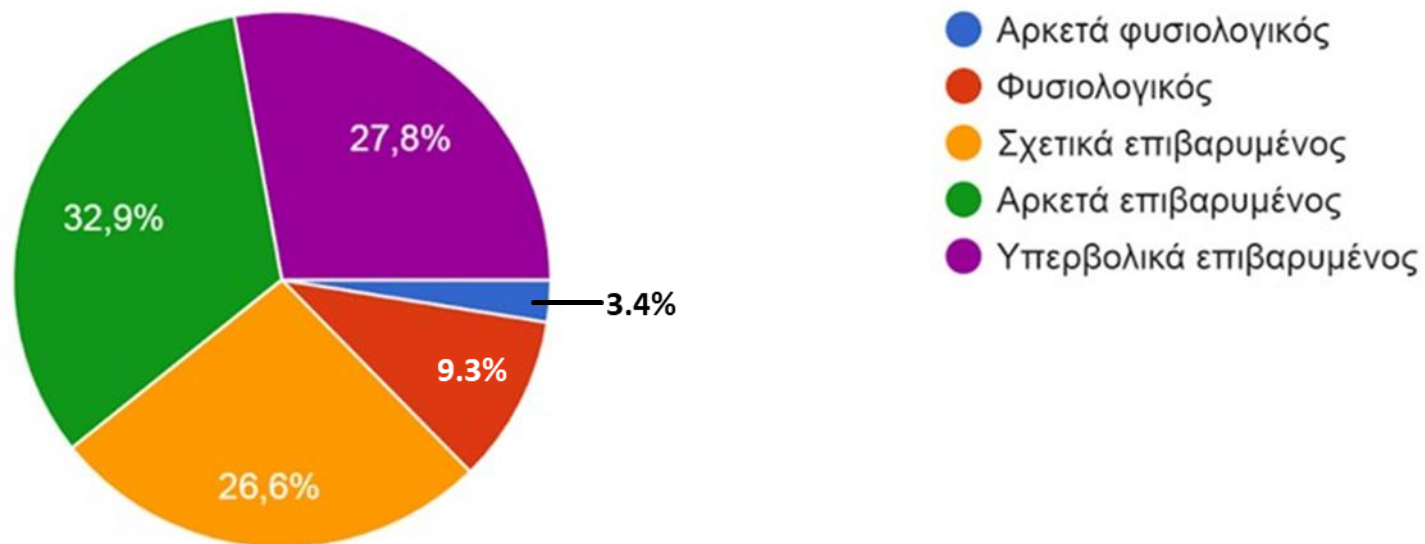
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

**7.4. Εργασιακή Ζωή και Προσωπική Ζωή:** Η ανισορροπία μεταξύ εργασιακής και προσωπικής ζωής είναι ένα ακόμη σημαντικό πρόβλημα που αντιμετωπίζουν πολλοί εργαζόμενοι στα ξενοδοχεία.

**Πόσο φυσιολογικός θεωρείτε ότι είναι ο φόρτος εργασίας στο πόστο σας;**



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

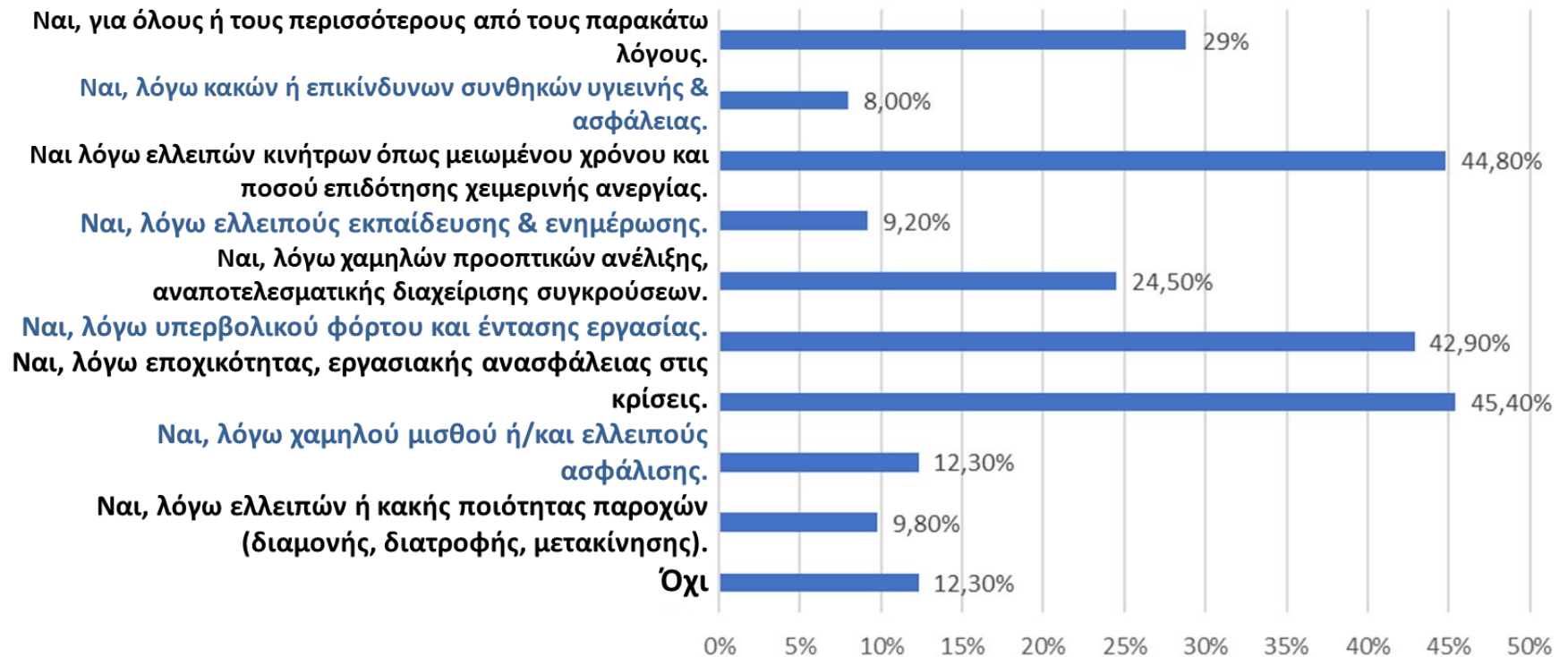
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

**7.5. Έλλειψη ευκαιριών για ανάπτυξη ή εξέλιξη σταδιοδρομίας:** η διαχείριση της καριέρας και η παροχή ευκαιριών για εξέλιξη στο προσωπικό των ξενοδοχείων είναι σημαντικές για τη διατήρηση της υψηλής ποιότητας υπηρεσιών και την επιτυχία του επιχειρηματικού μοντέλου τους αλλά και του brand του.

**Έχετε σκεφτεί να αλλάξετε επαγγελματικό κλάδο; Αν ναι, για ποιο λόγο;**



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

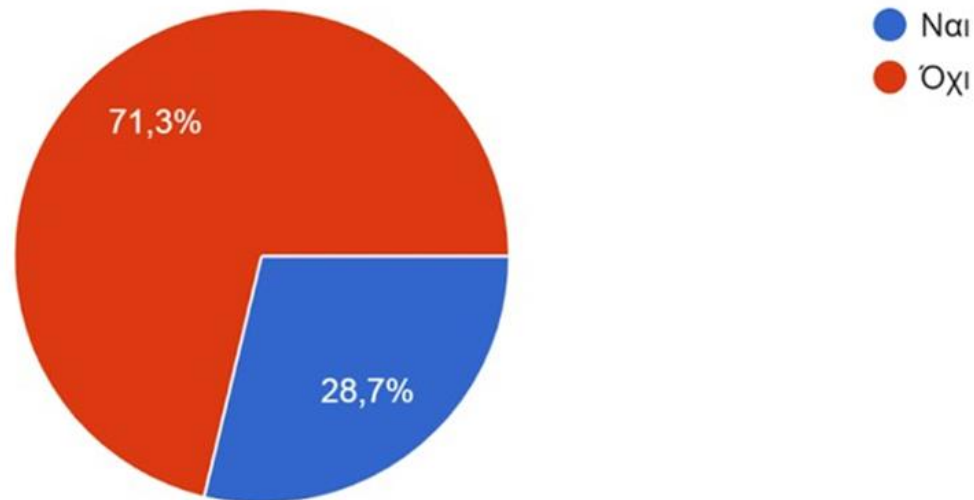
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΜΑΣΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

**7.6. Αίσθημα υπερκόπωσης/εξάντλησης – Τοξικό περιβάλλον:** Η υπερκόπωση μπορεί να δημιουργήσει ένα αρνητικό κλίμα εργασίας στο ξενοδοχείο, με εργαζόμενους που αισθάνονται αδικημένοι και απογοητευμένοι. Αυτό μπορεί να επηρεάσει τη συνεργασία, την επικοινωνία και την αποτελεσματικότητα. Σε ένα τοξικό περιβάλλον, οι εργαζόμενοι είναι πιθανό να αποχωρούν συχνά από τη θέση εργασίας τους, αναζητώντας καλύτερες συνθήκες αλλού. Η εξάντληση μπορεί να οδηγήσει σε αύξηση του κινδύνου ατυχημάτων και λάθη στον χώρο εργασίας, ιδίως σε ξενοδοχεία όπου οι εργαζόμενοι έρχονται σε επαφή με εξοπλισμό και υλικά που απαιτούν προσοχή.

**Θεωρείτε πως η πολιτική της εταιρίας που εργάζεστε, για τη διαχείριση συγκρούσεων μεταξύ υφισταμένων-προϊσταμένων είναι αποτελεσματική;**



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

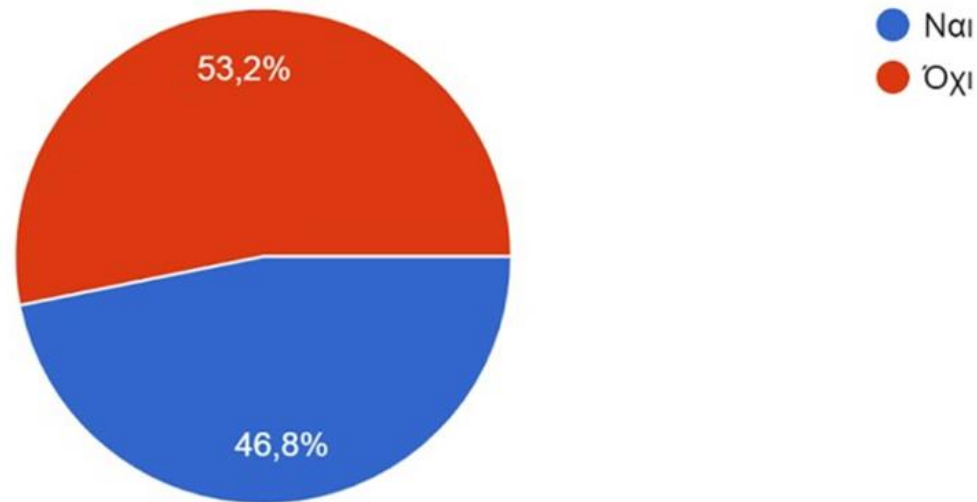
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

**7.7. Αρνητικά συναισθήματα προς τον εργοδότη ή τη διοίκηση:** Οι εργαζόμενοι που νιώθουν ότι δεν εκτιμώνται ή ότι δεν έχουν «φωνή» στη διοίκηση ενδέχεται να μην ενδιαφέρονται για την αναβάθμιση των υπηρεσιών ή τη βελτίωση της απόδοσής τους. Αυτά μπορεί να επηρεάσουν τη λειτουργία και τη φήμη του καταλύματος, να οδηγήσει σε αδιαφορία και ανικανότητα ανταπόκρισης στις ανάγκες των πελατών. Επίσης σε αυτή την περίπτωση είναι πιθανό να υπάρχουν συχνές αποχωρήσεις από την εργασία, πράγμα που οδηγεί σε συνεχείς αλλαγές προσωπικού, με τον συνακόλουθο κίνδυνο μείωσης της συνέπειας και της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχονται.

**Θα προτείνατε το ξενοδοχείο που εργάζεστε σε κάποιον γνωστό σας για να εργασθεί;**



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



## 8. Συγκριτικές διαπιστώσεις:

Επιλέγοντας οι εργαζόμενοι να απαντήσουν για τα προβλήματα που τους απασχολούν απάντησαν ότι τα συστήματα αξιολόγησης και ανταμοιβής δεν τους παρακινούν να εργάζονται σαν ομάδα, ένα σχόλιο που ήταν κοινό για όλες τις ειδικότητες που ερευνήθηκαν σε ποσοστό που κυμάνθηκε περίπου στο 86% (περίπου 14% μόνο απάντησαν θετικά).

Εξίσου χαμηλά ήταν τα ποσοστά των θετικών απαντήσεων στην φράση «το ξενοδοχείο δίνει έμφαση στην επικοινωνία με τους υπαλλήλους του». Είναι εντυπωσιακό ότι όλες οι ομάδες εργαζομένων απάντησαν σε πολύ χαμηλά ποσοστά θετικά με τον μέσο όρο να κυμαίνεται στο λίγο πιο πάνω από 20%.

Ωστόσο τα ξενοδοχεία φαίνεται να γνωρίζουν πολύ καλά τη σημασία των υπηρεσιών των εργαζομένων μιας και στην ερώτηση εάν «η επιχείρηση τονίζει στους υπαλλήλους τη σημασία των υπηρεσιών τους», όλα τα τμήματα απάντησαν θετικά σε μεγάλα ποσοστά τα οποία φτάνουν μεσοσταθμικά στο 39%.

Στο θέμα της αξιοκρατίας και των ίσων ευκαιριών τα ποσοστά είναι σταθερά χαμηλά και κυμαίνονται σε 16,5% με το επισιτιστικό τμήμα να απάντα λίγο θετικότερα σε ποσοστό 19%.

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



Στο θέμα του αν γίνονται ρατσιστικές διακρίσεις στον εργασιακό χώρο απάντησαν αρνητικά σε μεγάλα ποσοστά όλα τα τμήματα με το μεγαλύτερο να προέρχεται από το τμήμα από τα τμήματα Back Office & Διοίκησης αλλά και από το τμήμα Συντήρησης. Το τμήμα Ορόφων ωστόσο διαφοροποιείται έχοντας το μικρότερο ποσοστό αρνητικών απαντήσεων, μόνο 35%, πράγμα που σημαίνει ότι το 65% πιστεύει ότι γίνονται ρατσιστικές διακρίσεις!

Σημαντικά θετικό ήταν το γεγονός ότι οι εργαζόμενοι θεωρούν ότι το ξενοδοχείο τους παρέχει τα κατάλληλα μέσα και εργαλεία για να διεκπεραιώσουν την εργασία τους, αφού όλα τα τμήματα έχουν απαντήσει ότι αυτό συμβαίνει σε ποσοστό που ξεπερνά το 50% με τα τμήματα Ευεξίας, Ορόφων και Back Office να έχουν τα μεγαλύτερα θετικά ποσοστά.

Στην ερώτηση εάν έχουν σκεφτεί να αλλάξουν κλάδο και για ποιο λόγο έχουμε και μερικές απρόβλεπτες απαντήσεις. Δεν έχει σκεφτεί να αλλάξει κλάδο κυρίως το Back Office. Το Front Office και το F&B τμήμα όμως, σε ποσοστά 88% δηλώνουν ότι έχουν σκεφτεί να αλλάξουν κλάδο. Σημαντικό είναι να διερευνήσουμε τους λόγους για τους οποίους οι εργαζόμενοι έχουν σκεφτεί να αλλάξουν κλάδο και ενώ γίνεται μεγάλη συζήτηση για τις ελλείψεις ή κακής ποιότητας παροχές όπως διατροφής μετακίνησης και διαμονής κ.λπ. Παρατηρείται ότι δεν είναι σημαντικός λόγος αυτός για να αλλάξουν κλάδο, αφού είναι σχεδόν κοντά στο 10% όσοι απάντησαν ότι αυτός είναι λόγος αλλαγής εργασιακού κλάδου. Επίσης λόγω χαμηλού μισθού δεν έχουν σκεφτεί να αλλάξουν κλάδο πάρα μόνο ένα ποσοστό της τάξης του 12,4%.

Λόγω εποχικότητας και εργασιακής ανασφάλειας όμως μεγάλο ποσοστό των εργαζομένων δήλωσαν ότι έχουν σκεφτεί να αλλάξουν κλάδο εργασίας με μεγαλύτερα αυτά του Front Office, του F&B και του τμήματος Προμηθειών.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΜΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Υπερβολικό φόρτο εργασίας ώστε να σκεφτεί να αλλάξει επαγγελματικό κλάδο φαίνεται να έχουν τα τμήματα F&B, το τμήμα Ορόφων και το τμήμα Κουζίνας ακολουθώντας στη σειρά το Front Office.

Χαμηλές προοπτικές εξέλιξης φαίνεται να θεωρούν ότι έχουν τα τμήματα food & beverage, front office και κουζίνα.

Για θέματα χαμηλής η ελλιπούς εκπαίδευσης δεν φαίνεται να προβληματίζονται οι εργαζόμενοι μιας και οι θετικές απαντήσεις είναι σε εξαιρετικά μικρό ποσοστό 6%, ενώ σε ακόμη μικρότερο ποσοστό 5% προβληματίζονται λόγω κακών η επικίνδυνων συνθηκών υγιεινής και ασφάλειας με το τμήμα της κουζίνας να αναφέρει το μεγαλύτερο ποσοστό 9,2%, πράγμα που σημαίνει ότι σε σημαντικό βαθμό τα ξενοδοχεία επί του συνόλου φροντίζουν για το ασφαλές εργασιακό περιβάλλον.

Βάση συλλογικής σύμβασης αναφέρεται να πληρώνονται περίπου το 50% των εργαζομένων σε όλα τα τμήματα με μοναδική εξαίρεση το τμήμα Back Office διοίκησης όπου και από τα σχόλια προκύπτει ότι αρκετοί έχουν κάνει συμφωνία για μεγαλύτερες αμοιβές. Επίσης αρκετές φορές αναφέρθηκε το συγκεκριμένο πρόβλημα στα ελεύθερα σχόλια που μπορούσαν να κάνουν οι συμμετέχοντες στην έρευνα.

Όσον αφορά τις αμοιβές για υπερωριακή για εργασία, τα ποσοστά θετικής απάντησης, δεν ξεπερνούν το 41% σε κανένα τμήμα, πράγμα που σημαίνει ότι το 59% των εργαζομένων δεν λαμβάνουν καμία αμοιβή για υπερωρίες ή επιπλέον εργασία - με χαμηλότερα ποσοστά, αυτά του τμήματος Ευεξίας, Προμηθειών, συντήρησης και ακολουθεί το Front Office

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Σημαντικά προβλήματα με τη διαχείριση συγκρούσεων και την αποτελεσματική επίλυσή τους φαίνεται να έχουν τα τμήματα Front Office, Ευεξίας, Κουζίνας και F&B ωστόσο και τα υπόλοιπα τμήματα αναφέρουν σε μεγάλα ποσοστά τέτοια προβλήματα.

Όσον αφορά τον φόρτο εργασίας πολύ μεγάλα ποσοστά απαντούν ότι φαίνεται να είναι αρκετά η υπερβολικά επιβαρυμένα με το τμήμα F&B, Front Office, Συντήρησης, Ευεξίας, Οροφοκομίας και Κουζίνας να απαντούν θετικά σε ποσοστά πάνω από 80%.

Ικανοποίηση για την ποιότητα και ποσότητα του φαγητού εκφράζει σε ποσοστό 70,2% η Κουζίνα αλλά το τμήμα Ορόφων σε ποσοστό μόνο 31,6%.

Σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας φαίνεται να έχουν παρακολουθήσει σε ποσοστό 70% όλα τα τμήματα με εξαίρεση το Front Office και το τμήμα Προμηθειών, ναι σε ποσοστό 57 και 59 τοις εκατό αντίστοιχα.

Οι περισσότεροι άνθρωποι χωρίς πτυχίο ή κατάρτιση στον τουρισμό φαίνεται να βρίσκονται στα τμήματα της Οροφοκομίας, Προμηθειών και Συντήρησης, ενώ στον αντίποδα βρίσκονται τα τμήματα Front Office, Back Office και Ευεξίας

Περιγραφή θέσης εργασίας ελάχιστοι εργαζόμενοι έχουν. Τα ποσοστά δεν ξεπερνούν το 20% με το τμήμα Συντήρησης να έδωσε το χαμηλότερο ποσοστό.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



## 9. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ

Σε οικονομικούς τομείς όπως ο τουρισμός και η φιλοξενία, όπου η συμπεριφορά των εργαζομένων καθορίζει την ικανοποίηση των πελατών και κατά συνέπεια, επηρεάζει την επιτυχία της εταιρείας. Ως εκ τούτου, τα τελευταία χρόνια το ενδιαφέρον όλων έχει στραφεί προς τους εργαζόμενους των ξενοδοχείων.

Δεν αποτελεί έκπληξη το γεγονός ότι η εργασιακή ικανοποίηση διερευνάται συνεχώς, ωστόσο αποτυγχάνοντας συχνά να αναγνωρισθεί η πολυπλοκότητα με την οποία διαμορφώνεται αυτή. Η εργασιακή ικανοποίηση αναδεικνύεται ως σημαντική λειτουργία αλληλεπίδρασης πολλαπλών μεταβλητών που σχετίζονται με εσωτερικούς παράγοντες, όπως τα γνωστικά και συναισθηματικά χαρακτηριστικά του εργαζομένου, καθώς και με εξωτερικούς παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων οργανωτικών και κοινωνικών επιρροών.

*Υλοποίηση: 3win Action*



[www.3win.org](http://www.3win.org)

*Με τη στήριξη:*



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

*Διοργάνωση:*



## 9.1. Η σημαντικότητα του προσωπικού:

9.1.α. Εξυπηρέτηση των πελατών: Το προσωπικό αποτελεί το πρόσωπο του ξενοδοχείου. Η ευγένεια, η εξυπηρέτηση, και η φροντίδα προς τους πελάτες είναι απαραίτητες για τη δημιουργία θετικών εμπειριών.

9.1.β. Δημιουργία εσόδων: Το προσωπικό συμβάλλει στην καλή λειτουργία του ξενοδοχείου και την επιτυχία του επιχειρηματικού μοντέλου. Ευχάριστο και αποτελεσματικό προσωπικό εξυπηρετεί τους πελάτες και αυξάνει την επανάληψη των επισκέψεων.

9.1.γ. Συμβολή στην επίτευξη στόχων: Το προσωπικό είναι σημαντικό για την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων του ξενοδοχείου, όπως η προώθηση της επίσημης ιστοσελίδας του, το σχεδιασμός και η εκτέλεση εκδηλώσεων, και η δημιουργία θετικής διαφήμισης.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## 10. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

Οι επιχειρήσεις για να μειώσουν την πίεση των εργαζομένων τους και την εξουθένωση που θα τους αποφέρει πρέπει να σκεφτούν με μεγαλύτερη ευαισθησία και σκεπτικισμό την υποστήριξη και τις συνθήκες που θα τους παρέχουν.

Τα ξενοδοχεία μπορούν και πρέπει να ακολουθήσουν μια σειρά στρατηγικών με σκοπό τη δημιουργία ενός καλού και αποδοτικού εργασιακού περιβάλλοντος. Οι στρατηγικές αυτές δε θα μπορέσουν να είναι αποτελεσματικές εάν δεν υπάρχει δέσμευση από την ηγεσία και μια οργανωσιακή κουλτούρα που να έχει ως αξία την εργασιακή ικανοποίηση.

Η δημιουργία ενός υγιούς και ευχάριστου εργασιακού περιβάλλοντος στα ξενοδοχεία είναι κρίσιμη για την ικανοποίηση του προσωπικού και των πελατών. Υπάρχουν πολλές πρακτικές που μπορούν να βοηθήσουν σε αυτό. Θα τις δούμε παρακάτω:

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



## 10.1. ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ ΚΑΛΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΚΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΠΟΥ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΟΥΝ ΣΤΑ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ:

### 10.1.α. Εκπαίδευση και Ανάπτυξη:

Παροχή συστηματικής εκπαίδευσης, εξειδίκευσης και κατάρτισης στο προσωπικό για την ανάπτυξη των δεξιοτήτων τους και την επαγγελματική ανέλιξή τους. Η εκπαίδευση του προσωπικού σε σχέση με τις βέλτιστες πρακτικές για την εξυπηρέτηση των πελατών, την ασφάλεια και την επαγγελματική ανάπτυξη, μπορεί να βελτιώσει την αυτοπεποίθηση των υπαλλήλων και την ποιότητα των υπηρεσιών. Το 45,5% απάντησε ότι τα τελευταία 2 χρόνια δεν συμμετείχε σε επιμορφωτικά σεμινάρια ή άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες επειδή δεν διοργανώθηκε κάποια τέτοια δραστηριότητα από το ξενοδοχείο στο οποίο εργάζονται, ενώ μόνο το 4,5% απάντησε ότι δεν συμμετείχε επειδή δεν επιθυμούσε να συμμετέχει σε αυτές.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



### 10.1.β. Επικοινωνία και συνεργασία:

Προάγοντας την ανοικτή επικοινωνία και τη συνεργασία μεταξύ των υπαλλήλων και των διευθυντικών στελεχών, δίνεται η δυνατότητα να εκφράζουν οι υπάλληλοι τις απόψεις τους και να συμμετέχουν σε αποφάσεις. Αυτό είναι κάτι που μπορεί να αυξήσει την εργασιακή ικανοποίησή τους. Ενισχύοντας την επικοινωνία και ενημέρωση μπορούν να οριστούν τακτικές συναντήσεις ενημέρωσης και ανοιχτή επικοινωνία με τη διοίκηση/προϊσταμένους, ώστε οι υπάλληλοι να μπορούν να εκφράσουν τις απόψεις τους και να ενημερώνονται για τα θέματα και τους στόχους του ξενοδοχείου. Γνωρίζοντας τους στόχους μπορούν να ανταποκρίνονται καλύτερα. Επίσης μπορεί εγκαίρως η διοίκηση να κάνει διορθωτικές κινήσεις εφόσον χρειαστεί. Στην φράση «Η επιχείρησή μας μαθαίνει τους λόγους και τα οφέλη του να δουλεύουμε με συγκεκριμένο τρόπο και όχι μόνο τις εργασίες που πρέπει να εκτελεστούν», μόνο το 15% περίπου επί του συνόλου των εργαζομένων, απάντησε θετικά.

*Υλοποίηση: 3win Action*



[www.3win.org](http://www.3win.org)

*Με τη στήριξη:*



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

*Διοργάνωση:*



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### 10.1.γ. Ανοιχτός διάλογος:

Είναι σημαντικό να ακούγονται οι ανησυχίες και οι αντιδράσεις των υπαλλήλων για θέματα που τους αφορούν και να λαμβάνονται μέτρα για την επίλυσή τους. Ο ανοιχτός και διαφανής διάλογος μπορεί να δημιουργήσει εμπιστοσύνη.

Επιπλέον είναι σημαντική η ενθάρρυνση της δημιουργικότητας και της καινοτομίας μεταξύ των υπαλλήλων καλώντας τους να συμβάλλουν σε διάφορους προβληματισμούς καταθέτοντας προτάσεις βελτίωσης και να συνεισφέρουν στη συνεχή ανάπτυξη του ξενοδοχείου. Με τον τρόπο αυτό δημιουργείται αίσθηση της σημαντικότητας στον εργαζόμενο.

*Υλοποίηση: 3win Action*



[www.3win.org](http://www.3win.org)

*Με τη στήριξη:*



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

*Διοργάνωση:*



### 10.1.δ. Αναγνώριση και ανταμοιβή:

Η επιβράβευση των επιδόσεων των υπαλλήλων με αναγνώριση και ανταμοιβές, όπως μπόνους, προαγωγές και επιπρόσθετες άδειες, μπορεί να ενισχύσει την κινητοποίηση και τη δέσμευσή τους. Η έρευνα ανέδειξε ότι το 31% των εργαζομένων αμείβεται με χαμηλότερο μισθό από εκείνον που ορίζει η συλλογική σύμβαση εργασίας. Ωστόσο δεν πρέπει να παραλείψουμε ότι 72,7% των εργαζομένων δήλωσαν ότι η ασφάλισή τους περιλαμβάνει κανονικά τα ένσημα για τις μέρες και ώρες εργασίας και λαμβάνουν όλες τις νόμιμες προσαυξήσεις, δώρα και επιδόματα που προβλέπει η εργατική νομοθεσία. Επιπλέον οι τακτικές εκδηλώσεις αναγνώρισης και επιβράβευσης για τις επιδόσεις των υπαλλήλων, όπως ετήσιες βραβεύσεις και αναγνωρίσεις παρέχουν τόσο εργασιακή ικανοποίηση αλλά και αποτελούν αύξηση της παραγωγικότητας. Στην φράση «στο ξενοδοχείο μας ανταμειβόμαστε όταν πετυχαίνουμε εξαιρετικές επιδόσεις» απάντησε θετικά μόνο το 14,5% των ερωτηθέντων.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### 10.1.ε. Εργασιακή ισορροπία:

Παρέχοντας στους υπαλλήλους τη δυνατότητα να διατηρούν μια ισορροπία μεταξύ της εργασίας και της προσωπικής ζωής τους, μπορεί να συμβάλει στη μείωση του στρες και της εξουθένωσης. Αυτό θα έχει σημαντικό θετικό αντίκτυπο στην μείωση της εργασιακής κινητικότητας (turnover). Το 36,3% εργάζονται πάνω από 8 ώρες ημερησίως. **Από αυτούς το 47,2% χωρίς καμία επιπλέον αμοιβή – σε κάποιες ειδικότητες αυτό φτάνει το 65% - , ενώ περίπου το 12,6% εργάζεται χωρίς κανένα ρεπό. Συνολικά περίπου το 56% των εργαζομένων παίρνει μεν ρεπό αλλά όχι όσα προβλέπονται στη ΣΣΕ.**

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



### 10.1.στ. Περιγραφή των αναμενόμενων αποτελεσμάτων και των στόχων κάθε θέσης εργασίας.

Οι εργαζόμενοι αποδίδουν καλύτερα όταν έχουν συγκεκριμένους στόχους και όταν γίνονται αποδέκτες ανατροφοδότησης για την πρόοδο που κάνουν για την επίτευξη αυτών των στόχων. Οι στόχοι θα πρέπει να είναι συγκεκριμένοι, υλοποιήσιμοι, μετρήσιμοι και να συνοδεύονται από ανατροφοδότηση, για να μπορούν να υποκινούν τους εργαζόμενους αλλά και να μειώνουν το άγχος τους. Η αβεβαιότητα και το άγχος μειώνεται όταν οι εργαζόμενοι γνωρίζουν τους στόχους, τις προσδοκίες και τον τρόπο που θα αξιολογηθεί η απόδοσή τους. Επιπλέον, με τον επανασχεδιασμό της εργασίας μπορούν να αντιμετωπιστούν τα προβλήματα της έλλειψης ικανοτήτων ή της έλλειψης ικανοποιητικού αριθμού εργαζομένων, τα οποία αποτελούν βασικές πηγές εργασιακού στρες. Η παρούσα έρευνα έδειξε ότι μόνο το 26,9% των συμμετεχόντων έχει λάβει γραπτή περιγραφή εργασίας (job description), ενώ οι μισοί και πλέον (53,5%) απάντησαν ότι το ξενοδοχείο δεν εφαρμόζει κάποιο σύστημα αξιολόγησης της εργασίας και της αποδοτικότητας.

Σημαντικό εύρημα ωστόσο ήταν η σύμφωνη άποψη των εργαζομένων κατά ποσοστό 48,5% στην φράση «Η εταιρία μας παρέχει τα κατάλληλα μέσα - εργαλεία για να διεκπεραιώσουμε την εργασία μας». Αυτό αποδεικνύει το ενδιαφέρον των ξενοδοχείων στο συγκεκριμένο θέμα ώστε να προάγουν την ποιοτική εξυπηρέτηση, την παραγωγικότητα και αποτελεσματικότητα αλλά και την ασφάλεια σε πολλές περιπτώσεις.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### 10.1. ζ. Καλή διαχείριση του χρόνου:

Βοήθεια και καθοδήγηση των εργαζομένων, στην αποτελεσματική οργάνωση του χρόνου τους, ώστε να μειωθεί η πίεση και τα λάθη εξαιτίας αυτής αλλά τους και να αυξηθεί την παραγωγικότητα.

### 10.1.η. Βελτίωση της εργασιακής ασφάλειας:

Όλες οι εγκαταστάσεις και ο εξοπλισμός θα πρέπει να είναι ασφαλείς για τους υπαλλήλους και τους πελάτες. Είναι σημαντικό τα ξενοδοχεία να καταρτίζουν σχέδια για καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και εκπαιδεύουν το προσωπικό για την αντιμετώπισή τους.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### 10.1.θ. Ευεξία των Εργαζομένων:

Η δημιουργία ενός υγιεινού εργασιακού περιβάλλοντος που προωθεί τη φυσική και ψυχική ευεξία των εργαζομένων. Διασφαλίστε ότι οι υπάλληλοι έχουν πρόσβαση σε καθαρά, υγιεινά και ασφαλή εργασιακά περιβάλλοντα. Αυτός είναι σημαντικός παράγοντας για την υγεία και την ευεξία των υπαλλήλων και κατά συνέπεια και για την απόδοσή τους. Επιπλέον μπορεί να προσφέρονται προγράμματα ψυχολογικής υποστήριξης και συμβουλευτικής για τους εργαζόμενους, καθώς το περιβάλλον υψηλής εργασιακής πίεσης και οι απαιτήσεις της βιομηχανίας της φιλοξενίας μπορούν να έχουν αρνητική επίδραση στην ψυχική υγεία των εργαζομένων. Οι εργαζόμενοι χρειάζεται να ενθαρρύνονται, να παραμένουν αισιόδοξοι, να αποδέχονται την πραγματικότητα, να αντιμετωπίζουν την αποτυχία αλλά και να αναζητούν τρόπους βελτίωσης μέσα από αυτή, ώστε να γίνονται πιο αποδοτικοί στις νέες προκλήσεις της εργασίας.

*Υλοποίηση: 3win Action*



[www.3win.org](http://www.3win.org)

*Με τη στήριξη:*



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

*Διοργάνωση:*



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### 10.1.ι. Ισότητα και Διαφορετικότητα:

Πρώθηση της ισότητας αμοιβών και ευκαιριών, καθώς και της πολυμορφίας στο προσωπικό, δίνοντας την ευκαιρία σε όλους, ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας ή προσωπικών χαρακτηριστικών, να αναπτύξουν την καριέρα τους. Ήταν θετικό το γεγονός ότι το 45,5% συμφώνησε στην φράση «Στο ξενοδοχείο μας δεν γίνονται διακρίσεις κανενός είδους, ρατσιστικές, φύλου κ.λπ.», αναδεικνύοντας το υψηλό επίπεδο αποδοχής της διαφορετικότητας στα ξενοδοχεία της Κρήτης όμως παραμένει ανοιχτό το θέμα προς βελτίωση αφού το 54,5 των συμμετεχόντων απάντησε ότι έχει βιώσει προσωπικά ή γίνει αυτόπτης μάρτυρας σε εργατικό ατύχημα ή σε περιστατικό σωματικής ή λεκτικής βίας ή σε ρατσιστικούς διαχωρισμούς με υπαιτιότητα ή ανοχή της επιχείρησης στην οποία εργάζεται.

*Υλοποίηση: 3win Action*



[www.3win.org](http://www.3win.org)

*Με τη στήριξη:*



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

*Διοργάνωση:*



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



### 10.1.ια. Αντιμετώπιση του εκφοβισμού:

Δημιουργία πολιτικής και κανόνων αποτροπής και αντιμετώπισης του εκφοβισμού (bullying) και της παρενόχλησης (harassment) στον χώρο εργασίας (π.χ. δημιουργία «Κώδικα επαγγελματικής δεοντολογίας» για την επιχείρηση όπου θα περιγράφονται οι γενικές αρχές και οι κανόνες που πρέπει να διέπουν τη δέσμευση της Διοίκησης απέναντι στους εργαζόμενους, καθώς και την αποδεκτή επαγγελματική συμπεριφορά όλων των εργαζομένων (και στελεχών). Για την αντιμετώπιση του τοξικού περιβάλλοντος εργασίας, τα ξενοδοχεία πρέπει να επενδύουν στη βελτίωση της διοίκησης και της επικοινωνίας. Ο διάλογος, η αναγνώριση των επιδόσεων, η επίλυση διαφορών και η προώθηση μιας θετικής εργασιακής κουλτούρας μπορούν να βοηθήσουν στη δημιουργία ενός υγιούς και αποδοτικού περιβάλλοντος εργασίας

*Υλοποίηση: 3win Action*



[www.3win.org](http://www.3win.org)

*Με τη στήριξη:*



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

*Διοργάνωση:*



### 10.1.ιβ. Ευκαιρίες για εξέλιξη:

Παρέχοντας στους εργαζόμενους την ευκαιρία να αναπτύξουν νέες δεξιότητες και να προοδεύσουν στην καριέρα τους, αλλά και προωθώντας εσωτερικές αναβαθμίσεις αυξάνεται η ικανοποίηση και δέσμευσή τους.

Το 48,5% των εργαζομένων δεν θα πρότειναν το ξενοδοχείο όπου εργάζονται σε κάποιον γνωστό τους για να εργαστεί.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



## 10.β.ιγ. Συμμετοχή στην τοπική κοινότητα:

Δραστηριότητες στην τοπική κοινότητα που στοχεύουν στη βελτίωση της κοινωνίας, όπως προγράμματα αφιερωμένα στην εκπαίδευση, την διάσωση του περιβάλλοντος, τη φιλανθρωπία και τη βοήθεια προς τους ανθρώπους που το χρειάζονται κάνουν τους εργαζόμενους να αισθάνονται υπερήφανοι για την επιχείρηση στην οποία εργάζονται και δημιουργούν δέσμευση. Μόνο το 13.4% των ερωτώμενων απάντησε θετικά ότι παρακινείται να συμμετέχει σε εθελοντικές δράσεις για την κοινωνία και το περιβάλλον που διοργανώνει η επιχείρηση. Άρα υπάρχει σημαντικό περιθώριο βελτίωσης σε αυτόν τον τομέα.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



## 11. Παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας – διαβούλευση εμπλεκόμενων φορέων.

Τα αποτελέσματα της έρευνας παρουσιάστηκαν στο Σωματείο Ξενοδοχοϋπαλλήλων Ν. Ηρακλείου και την Περιφέρεια Κρήτης σε συσκέψεις που πραγματοποιήθηκαν για τη συζήτηση επί των ευρημάτων με τους εμπλεκόμενους φορείς.

### 11.1. Συνεδρίαση ΔΣ Σω.Ξ.Ηρ.

Την Δευτέρα 25 Σεπτέμβρη πραγματοποιήθηκε συνεδρίαση του ΔΣ του Σωματείου Ξενοδοχοϋπαλλήλων κι έτσι ξεκίνησε η συζήτηση κατ' αρχήν μεταξύ των εκπροσώπων των ίδιων των εργαζομένων. Στη συνεδρίαση συζητήθηκε εκτενώς, ο έντονος προβληματισμός για τα ευρήματα που επιβεβαίωσαν τους φόβους ότι δυστυχώς η κατάσταση όπως αποτυπώθηκε στις απαντήσεις των εργαζομένων είναι σε πλήρη ευθυγράμμιση με τις καταγγελίες που φθάνουν καθημερινά στο όργανο εκπροσώπησης. Η έρευνα κατέγραψε με λεπτομέρειες την ακριβή κατάσταση που επικρατεί στο χώρο και αποτύπωσε με σαφήνεια τα μεγέθη στα οποία υπάρχει ανάγκη για άμεση παρέμβαση με τη θεσμοθέτηση εργασιακών κριτηρίων στην κατηγοριοποίηση των ξενοδοχείων.

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



## 11.2. Σύσκεψη φορέων του Τουρισμού.

Την Τετάρτη 27 Σεπτέμβρη παρουσιάστηκαν τα αποτελέσματα της έρευνας σε ευρεία σύσκεψη όλων των εμπλεκόμενων φορέων. Η σύσκεψη έλαβε χώρα στην αίθουσα συνεδριάσεων του Εργατικού Κέντρου Ηρακλείου.

Στην παρουσίαση της έρευνας παρευρέθηκαν εκπρόσωποι των παρακάτω φορέων, οι οποίοι συμμετείχαν στην δημόσια διαβούλευση:

1. Περιφέρεια Κρήτης
2. Σωματείο Ξενοδοχοϋπαλλήλων Ν. Ηρακλείου
3. Κοινωνική Συνεταιριστική Επιχείρηση 3win Action
4. Ένωση Ξενοδοχείων Ηρακλείου
5. Σύνδεσμος Ξενοδόχων Κρήτης
6. Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο
7. Υπουργείο Τουρισμού – Περιφερειακή Υπηρεσία Τουρισμού
8. Παγκρήτιος Σύλλογος Διευθυντών Ξενοδοχείων
9. Πανελλήνια Ένωση Διευθυντών Ξενοδοχείων
10. Εργατικό Κέντρο Ηρακλείου
11. Ινστιτούτο Εργασίας της ΓΣΕΕ
12. Γενική Πανελλαδική Ομοσπονδία Επιχειρήσεων Τουρισμού
13. Σύνδεσμος Τουριστικών & Ταξιδιωτικών Πρακτόρων Κρήτης
14. Σωματείο Μαγείρων & Ζαχαροπλαστών Ηρακλείου
15. Σύνδεσμος Επαγγελματιών Επισιτισμού Ηρακλείου
16. Σωματείο Ξενοδοχοϋπαλλήλων Ν. Χανίων
17. Εργατικό Κέντρο Χανίων
18. Σύνδεσμος Ελληνικών Τουριστικών Επιχειρήσεων

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Η συζήτηση που έγινε ήταν εξαιρετικά εποικοδομητική και ανέδειξε την σπουδαιότητα της έρευνας και των ευρημάτων της για την βελτίωση των συνθηκών εργασίας των εργαζομένων στα καταλύματα.

Κοινή διαπίστωση ήταν ότι η στροφή προς έναν ποιοτικότερο ανθεκτικότερο και βιώσιμο τουρισμό περνά και μέσα από την βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος. Τα οφέλη από τη βελτίωση των συνθηκών εργασίας θα είναι πολλαπλά τόσο για τους ίδιους τους εργαζόμενους αλλά και τα ξενοδοχεία, την τοπική κοινωνία και τους προορισμούς.

Τα ευρήματα της έρευνας έδωσαν το έναυσμα για την έναρξη μιας διαβούλευσης μεταξύ των εμπλεκόμενων μερών προκειμένου να βρεθούν τα σημεία σύγκλισης που θα οδηγήσουν στις κατάλληλες λύσεις.

Το ενδιαφέρον όλων ήταν μεγάλο και δεσμεύθηκαν για κοινή προσπάθεια.

*Υλοποίηση: 3win Action*



[www.3win.org](http://www.3win.org)

*Με τη στήριξη:*



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

*Διοργάνωση:*



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## 12. Κριτήρια κατάταξης στην κατηγοριοποίηση των ξενοδοχείων.

Ένα σύστημα κατάταξης ξενοδοχείων σε κατηγορίες αστεριών μπορεί να βασίζεται σε διάφορα κριτήρια, συμπεριλαμβανομένου του τομέα που αφορά τους εργαζόμενους στα ξενοδοχεία.

Λόγω της μεγάλης διαφορετικότητας του κλάδου της φιλοξενίας είναι πιθανόν κάποια κριτήρια να μην είναι εφαρμόσιμα σε όλες τις ξενοδοχειακές μονάδες. Για τον λόγο αυτό από τα κριτήρια προτείνεται κάποια να είναι υποχρεωτικά και κάποια βαθμολογούμενα.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



Ένα τέτοιο σύστημα μπορεί να περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία:  
12.1. Τα στοιχεία του συστήματος προσδιορίζονται ως εξής:

| Στοιχεία του Συστήματος       | Ορισμός   |
|-------------------------------|---|
| Ελάχιστα υποχρεωτικά κριτήρια | Κριτήρια που αντικατοπτρίζουν τις ελάχιστες προσδοκίες του συστήματος και πρέπει να ικανοποιούνται πλήρως για κάθε επίπεδο ένταξης. Αυτές περιλαμβάνουν προδιαγραφές υποχρεωτικές από την νομοθεσία της χώρας και της ΕΕ καθώς και υποχρεωτικές απαιτήσεις για τη διασφάλιση ενός ελάχιστου επιπέδου συμμόρφωσης με την φιλοσοφία της δημιουργίας καλού εργασιακού περιβάλλοντος. |
| Βαθμολογούμενα κριτήρια       | Κριτήρια που αντικατοπτρίζουν την προσήλωση και την αφοσίωση των ξενοδοχείων στις αρχές της δημιουργίας καλού εργασιακού περιβάλλοντος. Οι απαιτήσεις της εστιάζονται στις πολιτικές αξιολόγησης του εργασιακού περιβάλλοντος στα καταλύματα. Τα ξενοδοχεία θα πρέπει να επιτύχουν μια ελάχιστη τελική βαθμολογία για κάθε μια από τις πέντε κατηγορίες ένταξης.                  |

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:





## 12.2. Τομείς εστίασης συστήματος / τομείς κριτηρίων και αναλυτικά κριτήρια

Καθοριστικός παράγοντας για ένα σύστημα κατάταξης είναι οι τομείς στους οποίους εστιάζει. Αυτοί καλύπτουν απαιτήσεις που είναι απαραίτητες για την δημιουργία καλού εργασιακού περιβάλλοντος, την εμπειρία του επισκέπτη, τις σχετικές με τους εργαζόμενους υποδομές του ξενοδοχείου, την φιλοσοφία της διοίκησης σε σχέση με το προσωπικό καθώς και διαστάσεις σχετικές με τα επαγγελματικά προσόντα του προσωπικού του ξενοδοχείου.

| Περιοχή εστίασης / τομέας                               | Περιγραφή  |
|---|--|
| Γενικές Προϋποθέσεις                                    | Συμμόρφωση με την εργατική νομοθεσία. Διοικητικές, νομικές ή άλλες απαιτήσεις π.χ. εφαρμογή σύμβασης συλλογικής εργασίας.  |
| Διεύθυνση – Διοίκηση/Πολιτική και όραμα της επιχείρησης | Αποφάσεις για τη χάραξη ορθής εργασιακής πολιτικής και οράματος. Ορίζονται σαφή χρονικά διαστήματα στα οποία παρακολουθεί την εξελικτική πορεία υλοποίησης των στόχων και επικυρώνει την πρόοδο της ομάδας εργασίας που έχει ορίσει. |

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



**Συνθήκες Εργασίας  
(κριτήρια που  
αφορούν το  
προσωπικό και τις  
συνθήκες εργασίας  
του)**

1. **Υγιεινή και καθαριότητα:** καθαριότητα και υγιεινή του προσωπικού και των χώρων εργασίας τους.
2. **Ασφάλεια:** Προσωπικά μέτρα ασφαλείας για το προσωπικό και τους πελάτες.
3. **Ωράριο εργασίας:** Τρόπος διαχείρισης των ωρών εργασίας και τρόπος αντιμετώπισης της υπερωριακής εργασίας.
4. **Κατάρτιση και ευκαιρίες ανάπτυξης:** Διαθεσιμότητα κατάρτισης και τις ευκαιρίες ανάπτυξης για το προσωπικό.
5. **Ευεξία:** Τρόπο που διασφαλίζονται οι συνθήκες εργασίας που επηρεάζουν την ευεξία του προσωπικού (άνεση, καθαριότητα, ποιότητα).
6. **Συνεργασία και ενσωμάτωση:** Η διεύθυνση υποδέχεται, ενσωματώνει και συνεργάζεται με νέα μέλη.

*Υλοποίηση: 3win Action*



[www.3win.org](http://www.3win.org)

*Με τη στήριξη:*



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

*Διοργάνωση:*



**Σχέσεις των Στελεχών  
και της Διοίκησης με  
το Προσωπικό**

1. **Επικοινωνία:** Ύπαρξη ανοικτής και διαφανούς επικοινωνίας ανάμεσα στη διοίκηση και το προσωπικό.
2. **Συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων:** Το προσωπικό έχει τη δυνατότητα να συμμετέχει στη λήψη αποφάσεων που το αφορούν.
3. **Καλή διαχείριση του προσωπικού:** Η διοίκηση διαχειρίζεται ή/και υποστηρίζει το προσωπικό σε θέματα όπως επίλυση συγκρούσεων και καθοδηγεί για την δημιουργία ομαδικού πνεύματος και καλής συνεργασίας.
4. **Αναγνώριση και επιβράβευση:** Η διοίκηση αναγνωρίζει και επιβραβεύει τις επιτυχίες και την προσπάθεια του προσωπικού.
5. **Στήριξη σε δύσκολες καταστάσεις:** Η διοίκηση υποστηρίζει το προσωπικό σε δύσκολες καταστάσεις, όπως προσωπικές δυσκολίες ή κρίσεις.
6. **Ευκαιρίες ανάπτυξης:** Η διοίκηση παρέχει ευκαιρίες για επαγγελματική ανάπτυξη και προαγωγή.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



**Απόδοση προσωπικού  
και ποιοτική  
εξυπηρέτηση**

1. **Επαγγελματισμός:** Αξιολόγηση της επαγγελματικής εμφάνισης και συμπεριφοράς του προσωπικού.
2. **Προθυμία:** Πόσο πρόθυμο είναι το προσωπικό απέναντι στους πελάτες.
3. **Υπηρεσίες και βοήθεια:** Διαθεσιμότητα και ποιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το προσωπικό.
4. **Εκπαίδευση/ Γνώσεις:** Επίπεδο εκπαίδευσης και κατάρτισης του προσωπικού. Εκπαιδεύσεις, πιστοποιήσεις
5. **Απόδοση σε καταγγελίες/παράπονα:** Αξιολόγηση του πώς το προσωπικό διαχειρίζεται τις καταγγελίες/παράπονα των πελατών.
6. **Συνεργασία:** Το προσωπικό συνεργάζεται για να εξασφαλίσει μια ομαλή εμπειρία για τους πελάτες.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΜΑΣΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## Αποτελεσματικό και Δίκαιο management

1. **Ανάθεση αρμοδιοτήτων:** Η ανάθεση αρμοδιοτήτων και καθηκόντων στο προσωπικό είναι δίκαιη και αποτελεσματική.
2. **Επαγγελματική ανάπτυξη:** Δυνατότητες επαγγελματικής ανάπτυξης του προσωπικού και ύπαρξη προγραμμάτων κατάρτισης.
3. **Αξιολόγηση της απόδοσης:** Ύπαρξη τρόπων αξιολόγησης της απόδοσης του προσωπικού και η παρακολούθηση της βελτίωσής του.
4. **Κοινωνική ευθύνη:** Η διοίκηση ενθαρρύνει το προσωπικό να συμμετέχει σε δραστηριότητες κοινωνικής ευθύνης που οργανώνει το ξενοδοχείο.
5. **Ευεξία του προσωπικού:** Η διοίκηση φροντίζει για την ευεξία του προσωπικού, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων ψυχολογικής υγείας.
6. **Κατανόηση αναγκών του προσωπικού:** Η διοίκηση είναι ευαίσθητοποιημένη στις ανάγκες και τις ανησυχίες του προσωπικού.
7. **Συμμετοχή σε αποφάσεις:** Το προσωπικό έχει την ευκαιρία να συμμετέχει στη διαδικασία λήψης αποφάσεων που το αφορούν.
8. **Καλή διαχείριση του χρόνου:** Η διοίκηση βοηθά το προσωπικό να διαχειρίζεται αποτελεσματικά τον χρόνο του.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



## Ασφάλεια και Νομιμότητα των εργασιακών σχέσεων

1. Συμμόρφωση με το εργατικό δίκαιο: Οι εργασιακές σχέσεις του ξενοδοχείου συμμορφώνονται πλήρως με τις νομικές απαιτήσεις του εργατικού δικαίου στη χώρα σας.
2. Σύμβαση εργασίας: Όλο το προσωπικό έχει υπογράψει έγκυρες συμβάσεις εργασίας που περιλαμβάνουν όρους και προϋποθέσεις.
3. Πληρωμή και αποδοχές: Οι αποδοχές του προσωπικού καθορίζονται σύμφωνα με τις νομικές απαιτήσεις, συμπεριλαμβανομένου του ελάχιστου μισθού και των επιδομάτων.
4. Ώρες εργασίας: Οι ώρες εργασίας του προσωπικού συμμορφώνονται με τους νομικούς περιορισμούς και τις διατάξεις για την υπερωριακή αμοιβή.
5. Ασφάλιση υγείας και ασφάλιση ατυχημάτων: Το προσωπικό έχει πρόσβαση σε ασφάλιση υγείας και ασφάλιση ατυχημάτων, ανάλογα με τις νομικές απαιτήσεις.
6. Συμμόρφωση με τη μεταναστευτική νομοθεσία: Αν υπάρχει προσωπικό από άλλες χώρες, η απασχόλησή τους συμμορφώνεται με την μεταναστευτική νομοθεσία και την παροχή απαραίτητων εγγράφων.
7. Διαχείριση της ασφάλειας: Ύπαρξη μέτρων ασφάλειας για το προσωπικό κατά τη διάρκεια της εργασίας του.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



## Δίκαιη Αντιμετώπιση, Ισότητα και διαφορετικότητα

1. Καλλιέργεια εργατικής διαφορετικότητας: Το ξενοδοχείο προωθεί την εργατική διαφορετικότητα και τον σεβασμό προς όλους τους εργαζομένους.
2. Ανάπτυξη καριέρας: Παρέχονται ευκαιρίες ανάπτυξης καριέρας στο προσωπικό και ύπαρξη δυνατότητας εσωτερικής προαγωγής.
3. Συμμετοχή σε εργατικούς συλλόγους: Το προσωπικό έχει την ελευθερία να συμμετέχει σε εργατικούς συλλόγους και παρέχονται αναγκαίες προστασίες.
4. Ισότητα στην πρόσληψη: α) Η προσληφθείσα ομάδα αντιπροσωπεύει την ποικιλομορφία της κοινωνίας. Β) ανοικτές και δίκαιες διαδικασίες πρόσληψης χωρίς διακρίσεις.
5. Ισότητα στην προαγωγή: Ευκαιρίες προαγωγής και εξέλιξης όλων των εργαζομένων ανεξαρτήτως φύλου, φυλής, θρησκείας, σεξουαλικού προσανατολισμού, κ.λπ.
6. Δίκαια κριτήρια αξιολόγησης.
7. Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα ευαισθησίας στην ποικιλομορφία και τη διαφορετικότητα.
8. Ισότητα στην αμοιβή: Η αμοιβή είναι δίκαιη και δεν βασίζεται σε διακρίσεις. Διαφανή και γνωστά σε όλους κριτήρια

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



9. αμοιβής και προαγωγής

10. Αντιμετώπιση παρενόχλησης: Πολιτικές κατά της παρενόχλησης και προώθηση ασφαλούς και ανοικτού περιβάλλοντος όπου οι εργαζόμενοι νιώθουν άνετα να αναφέρουν περιστατικά παρενόχλησης.

11. Συμμετοχή στη λήψη αποφάσεων: Συμμετοχή των εργαζομένων στη διαδικασία λήψης αποφάσεων σχετικά με τη λειτουργία του ξενοδοχείου.

12. Εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση: Εκπαίδευση σχετικά με θέματα ισότητας και διαφορετικότητας σε όλους τους εργαζομένους.

13. Προαγωγή της ισότητας μεταξύ φύλων: Υποστήριξη της ισότητας των φύλων, της ίσης πρόσβασης σε θέσεις εργασίας και της ισότητας στην αμοιβή.

14. Συμπεριφορά και επικοινωνία: Σεβασμός και επικοινωνία μεταξύ των εργαζομένων ανεξαρτήτως φύλου, εθνικότητας, θρησκείας, ηλικίας, ή οποιασδήποτε άλλης προσωπικής διαφορετικότητας.

15. Πολιτικές διαφορετικότητας: Ενθάρρυνση της συμμετοχής σε διάφορες δραστηριότητες και εκδηλώσεις που τιμούν τις διάφορες πολιτιστικές, κοινωνικές και γλωσσικές πτυχές του προσωπικού.

Η προώθηση της ισότητας και της διαφορετικότητας δεν είναι μόνο ζήτημα συμμόρφωσης με τους νόμους, αλλά αποτελεί και στρατηγική για τη βελτίωση της εργασιακής περιβάλλοντος και της απόδοσης του προσωπικού. Μέσω της προώθησης της ισότητας και της αποδοχής της διαφορετικότητας, το ξενοδοχείο μπορεί να δημιουργήσει ένα περιβάλλον που ενισχύει την καινοτομία, την καλύτερη συνεργασία και την ευεξία του προσωπικού, προσφέροντας έτσι μια θετική εμπειρία τόσο για τους εργαζομένους όσο και για τους επισκέπτες του ξενοδοχείου.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



Χώροι που χρησιμοποιούνται από το προσωπικό κατά την εκτέλεση των εργασιών τους

1. Καθαριότητα: Βεβαιωθείτε ότι οι χώροι είναι καθαροί και διατηρούνται σε καλή κατάσταση.
2. Ασφάλεια: Ελέγξτε τα μέτρα ασφαλείας στους χώρους, όπως προσβάσεις ασφαλείας, συστήματα κλειδώματος, και καλή φωτισμό.
3. Άνεση: Βεβαιωθείτε ότι οι χώροι προσφέρουν άνεση και εργονομία για το προσωπικό, με κατάλληλο εξοπλισμό και έπιπλα.
4. Ιδιωτικότητα: Εξασφαλίστε την ιδιωτικότητα των χώρων, όπως των αποδυτηρίων και των κατοικιών του προσωπικού.
5. Εξοπλισμός: Κρίνετε τη διαθεσιμότητα και την κατάσταση του εξοπλισμού, όπως των τουαλετών, ντους, και κουζινών.
6. Πρόσβαση σε υπηρεσίες: Ελέγξτε αν το προσωπικό έχει πρόσβαση σε βασικές υπηρεσίες, όπως πόσιμο νερό, ρεύμα, και θέρμανση.
7. Συνθήκες εργασίας: Αξιολογήστε το περιβάλλον εργασίας, όπως τον επιπλέον θόρυβο, την εξαερισμό, και τον έλεγχο της θερμοκρασίας.
8. Ευεξία: Προνομιακές συνθήκες για την ευεξία του προσωπικού, όπως χώροι ανάπαυσης ή χώροι άσκησης.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



## Κριτήρια για τους χώρους στέγασης των εργαζομένων

1. Κόστος διαμονής των εργαζομένων
2. Ασφάλεια: Οι χώροι διαμονής είναι ασφαλείς και διαθέτουν συστήματα πρόληψης ατυχημάτων, κλειδαριές και συστήματα πυρασφάλειας.
3. Καθαριότητα: Συχνότητα καθαρισμού των χώρων και την ποιότητα του καθαρισμού.
4. Εξοπλισμός και συντήρηση: Οι χώροι διαμονής παρέχουν κατάλληλο εξοπλισμό, όπως κρεβάτια, με κατάλληλα στρώματα και σεντόνια και υπάρχει πρόβλεψη συντήρησης.
5. Ιδιωτικότητα: Οι εργαζόμενοι έχουν πρόσβαση σε ιδιωτικούς χώρους για ύπνο και ξεκούραση.
6. Αποθήκευση: Διαθεσιμότητα αποθηκευτικών χώρων για τα προσωπικά αντικείμενα των εργαζομένων.
7. Υγιεινή: Υπάρχουν αρκετές εγκαταστάσεις υγιεινής, όπως τουαλέτες και ντους, που διατηρούνται σε καλή κατάσταση.
8. Συνδεσιμότητα: Διαθεσιμότητα πρόσβασης στο διαδίκτυο και σε τηλεοπτικές υπηρεσίες για ψυχαγωγία και επικοινωνία στους χώρους διαμονής του προσωπικού.
9. Περιβαλλοντικές πτυχές: Περιβαλλοντικός αντίκτυπος των χώρων διαμονής, όπως η ενεργειακή απόδοση και η βιώσιμη χρήση των πόρων.
10. Ασφάλεια προσωπικών αντικειμένων: Μέτρα ασφαλείας για τα προσωπικά αντικείμενα των εργαζομένων.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## Διαχείριση κρίσεων

(Ο οργανισμός πρέπει να εντοπίσει πιθανές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και ατυχήματα και να είναι προετοιμασμένος για ενέργειες που πρέπει να γίνουν.)

1. Κατάρτιση σχετικά με την ασφάλεια: Το προσωπικό έχει καταρτιστεί για θέματα ασφάλειας, όπως διαχείριση κρίσεων και αντίδραση σε έκτακτες καταστάσεις, γνωρίζει πρωτόκολλα αντιμετώπισης κρίσεων, κάνει τακτικές ασκήσεις.
2. Ύπαρξη επιχειρησιακού σχεδιασμού για διαχείριση κρίσεων που να περιλαμβάνει ρόλους και ευθύνες.
3. Ασφάλεια των εργαζομένων: Το προσωπικό έχει πρόσβαση σε ασφαλείς περιοχές και μέσα ατομικής προστασίας κατά τη διάρκεια κρίσεων.
4. Διασφάλιση ότι υπάρχουν εναλλακτικές επιλογές προσωρινής διαμονής για το προσωπικό κατά τη διάρκεια εκκένωσης.
5. Ψυχολογική υποστήριξη: Παροχή ψυχολογικής υποστήριξης στο προσωπικό που ενδέχεται να έχει υποστεί τραυματικές εμπειρίες κατά τη διάρκεια της κρίσης.

Η διαχείριση κρίσεων απαιτεί συνεργασία, εκπαίδευση και προετοιμασία από το προσωπικό του ξενοδοχείου. Η δημιουργία ενός σχεδιασμού διαχείρισης κρίσης, η ενημέρωση και η συνεχής εκπαίδευση είναι κρίσιμα για τη διασφάλιση της ασφάλειας τόσο των εργαζομένων όσο και των επισκεπτών. Επιπλέον, η ευαισθητοποίηση σε θέματα κρίσης και η ικανότητα ανταπόκρισης είναι αναγκαίες για την προστασία της επιχείρησης και των ανθρώπων που εξυπηρετεί.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### 12.3. Τα σημερινά κριτήρια κατάταξης που αφορούν τους εργαζόμενους είναι τα παρακάτω:

| 11. ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ |   |  |                         |    |    |    |    |    |    |   |  |
|---------------|---|--|-------------------------|----|----|----|----|----|----|---|--|
| 11            | 1 | Συμμετοχή τουλάχιστον του 10% του προσωπικού σε επιμορφωτικό πρόγραμμα σχετικό με τον τουρισμό και την ασφάλεια διάρκειας μεγαλύτερης των 20 ωρών σε ετήσια βάση.  | 150                     | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Βεβαίωση συμμετοχής σε εκπαιδευτικά προγράμματα | Απαιτείται η σχετική πιστοποίηση   |
| 11            | 2 | Χορήγηση εγχειριδίου λειτουργίας του ξενοδοχείου στο προσωπικό.  | 50                      | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Εγχειρίδιο λειτουργίας                          |  |
| 11            | 3 | Αποδεδειγμένη γνώση ξένης γλώσσας<br>α. 50% του προσωπικού<br>β. 40% του προσωπικού<br>γ. 30% του προσωπικού   | 100<br>70<br>50         | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Σχετικοί τίτλοι σπουδών                         | (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Σύμφωνα με τα πιστοποιητικά ξένων γλωσσών που αναγνωρίζει το Ελληνικό Δημόσιο. 2η γλώσσα πλέον της μητρικής) |
| 11            | 4 | Απόφοιτοι Τουριστικών σχολών<br>α. 50% του προσωπικού<br>β. 40% του προσωπικού<br>γ. 30% του προσωπικού  | 150<br>100<br>70        | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Σχετικοί τίτλοι σπουδών                         | (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Σύμφωνα με τον επίσημο κατάλογο με τις αναγνωρισμένες σχολές εσωτερικού / εξωτερικού)                        |
| 11            | 5 | Αναλογία απασχολουμένων ως προς τον αριθμό των κλινών (για ξενοδοχείο σε πλήρη λειτουργία):<br>α. Τουλάχιστον ένας (μία)/4 κλίνες<br>β. Τουλάχιστον ένας (μία)/6 κλίνες<br>γ. Τουλάχιστον ένας (μία)/8 κλίνες<br>δ. Τουλάχιστον ένας (μία)/10 κλίνες | 200<br>150<br>100<br>50 | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | ΠΡ | Κατάσταση προσωπικού                            | (Διευκρίνιση ΞΕΕ: Κατάσταση προσωπικού , καθώς και ο αριθμός των δηλωμένων ωρών εργασίας στο ΙΚΑ)                              |

Υλοποίηση: 3win Action



www.3win.org

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### 13. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Οι παραπάνω πρακτικές βοηθούν στη δημιουργία ενός πιο υγιούς και ευχάριστου εργασιακού περιβάλλοντος στα ξενοδοχεία, προσελκύνοντας και διατηρώντας καλό προσωπικό και παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες στους πελάτες. Με την ιδέα αυτή οι εργαζόμενοι σε συνθήκες ανταγωνισμού κατάφεραν μεγαλύτερη αποδοτικότητα, καθώς είχαν αυξημένο κίνητρο για εργασία, συνεπώς και το ενδιαφέρον τους για αυτήν.

Έρευνες έχουν αποδείξει πως η καλή σχέση μεταξύ εργοδοτών και εργαζομένων, στην οποία η υποστήριξη του οργανισμού δεν έγκειται μόνο στην ενθάρρυνση του προσωπικού αλλά στη δημιουργία συναισθηματικής σύνδεσης με αυτό, συμβάλλει στην αφοσίωση των εργαζομένων και στη συνεχή επιθυμία και προσπάθεια τους να επιδιώκουν το καλό του οργανισμού, ανεξάρτητα από την αμοιβή που τους παρέχεται. Συνεπώς, η καλή επικοινωνία και η υποστήριξη του προσωπικού από τους διευθυντές και τους προϊσταμένους του οργανισμού επιδρά στην ανάπτυξη ηθικής συμπεριφοράς από τους υπαλλήλους. Σε ένα θετικό και υποστηρικτικό περιβάλλον εργασίας οι εργαζόμενοι αναπτύσσουν καλή σχέση μεταξύ τους, επιθυμούν να βοηθούν τους συναδέλφους τους. Επίσης, όταν ο οργανισμός αναγνωρίζει τη δουλειά των υπαλλήλων, τότε αυτοί είναι έτοιμοι να επενδύσουν πολύ χρόνο για την αποπεράτωση των καθηκόντων τους, χωρίς να δυσανασχετούν για τις παραπάνω ώρες εργασίας και χωρίς να νιώθουν συναισθηματικά εξουθενωμένοι

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΣΜΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Επιπλέον, οι προσπάθειες δημιουργίας καλού εργασιακού περιβάλλοντος προσθέτουν αξία στο ξενοδοχείο, ενισχύοντας τη φήμη του στον κλάδο της φιλοξενίας.

Πολλά από τα ευρήματα της μελέτης, οδηγούν στο συμπέρασμα πως υφίσταται ανάγκη για βελτίωση της νομοθεσίας και γενικότερα των κανόνων περί εργασίας στον κλάδο. Σημαντικό ποσοστό, 48,3%, δήλωσε ότι έχει σκεφτεί να αλλάξει επαγγελματικό κλάδο, λόγω εποχικότητας, εργασιακής ανασφάλειας στις κρίσεις, και λόγω ελλিপών κινήτρων όπως μειωμένου χρόνου και ποσού επιδότησης χειμερινής ανεργίας.

Οι διευθυντές των επιχειρήσεων είναι απαραίτητο να δείξουν ενδιαφέρον και να δώσουν ιδιαίτερη βαρύτητα στον τρόπο με τον οποίο διαχειρίζονται το ανθρώπινο δυναμικό και να παρέχουν τη βοήθεια τους, όποτε παρίσταται ανάγκη. Αυτού του είδους η στρατηγική θα φέρει στις επιχειρήσεις την ευγνωμοσύνη των εργαζομένων, μεγαλύτερη αποδοτικότητα και θα κάνει φανερό το σεβασμό που τρέφει επιχείρηση για τα πρόσωπα που εργάζονται σε αυτή το οποίο με τη σειρά του θα μειώσει σημαντικά το ποσοστό των εργαζομένων που βιώνουν burnout.

*Υλοποίηση: 3win Action*



[www.3win.org](http://www.3win.org)

*Με τη στήριξη:*



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

*Διοργάνωση:*



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Ο ρόλος του διοικητικού και διευθυντικού προσωπικού είναι καθοριστικός ώστε να υπάρξει μείωση της εχθρικότητας στον εργασιακό χώρο, διαφορετικά οι εργαζόμενοι δε θα είναι ικανοποιημένοι από τον τρόπο που οι ανώτεροι διευθύνουν την επιχείρηση στην οποία εργάζονται.

Αν η διοίκηση δεν φανεί αντάξια των προσδοκιών των εργαζομένων, η ποιότητα παροχής υπηρεσιών στον τουρισμό θα χειροτερέψει εξαιτίας του φόρτου εργασίας και της αυξανόμενης πίεσης. Αρνητικά αποτελέσματα θα φέρει και στις σχέσεις των συναδέλφων κάτι που αναφέρθηκε πολύ συχνά στα προβλήματα που αποκάλυψε η παρούσα έρευνα. Ποσοστό 63,6% θεωρεί πως η πολιτική του ξενοδοχείου για τη διαχείριση συγκρούσεων μεταξύ υφισταμένων-προϊσταμένων δεν είναι αποτελεσματική.

Οι managers των ξενοδοχείων που υιοθετούν αυταρχικούς τρόπους management, αντί για συμβουλευτικούς, ίσως προκαλούν συναισθήματα άγχους, θυμού και ίσως ακόμη κάποια περιστατικά εκδικητικής συμπεριφοράς.

**Πολλά ξενοδοχεία αντιμετωπίζουν το προσωπικό τους ως πολύτιμη επένδυση, καθώς η σωστή μεταχείριση των εργαζομένων αποφέρει μακροπρόθεσμα οφέλη προς όλες τις πλευρές!**

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## 14. Παράρτημα:

Στο παράρτημα που ακολουθεί βρίσκονται τα αναλυτικά αποτελέσματα της έρευνας ομαδοποιημένα ανά τμήμα εργασίας. Πριν τα τμήματα βρίσκονται τα δημογραφικά στοιχεία που απαντήθηκαν από το σύνολο των συμμετεχόντων.

### Δημογραφικά Στοιχεία

1. Τμήμα F&B – Μπαρ / Εστιατόρια
2. Τμήμα Κουζίνας
3. Τμήμα Front Office / Reception / Reservations / Guest Relations
4. Τμήμα Ορόφων – Καμαριέρες / λινόθήκες / πλυντήρια
5. Τμήμα Διοίκησης Back office / HR / Marketing
6. Τμήμα Προμηθειών – Αποθήκης
7. Τμήμα Συντήρησης – Ασφάλειας
8. Τμήμα Ευεξίας – Spa / Φυσικής Άσκησης / Αισθητικής

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



## 14.1. Δημογραφικά Στοιχεία



Υλοποίηση: 3win Action



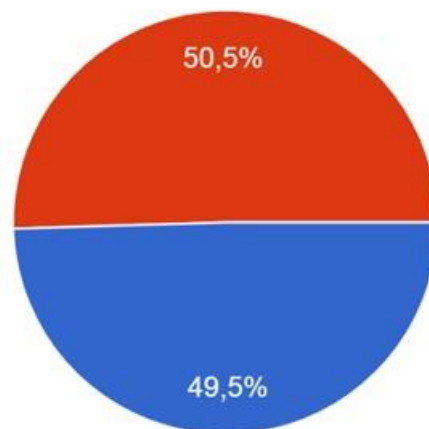
Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



1. Φύλο  
2036 απαντήσεις



● Άνδρας  
● Γυναίκα

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

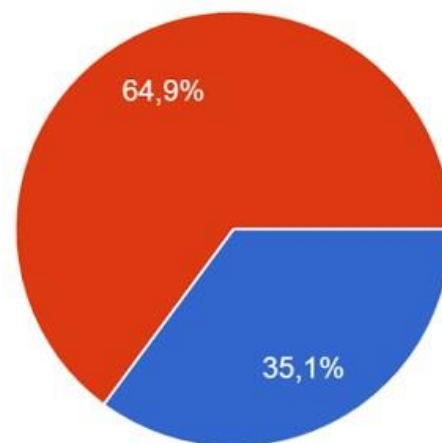


Διοργάνωση:



## 2. Οικογενειακή κατάσταση

2036 απαντήσεις



● Άγαμος  
● Έγγαμος

Υλοποίηση: 3win Action



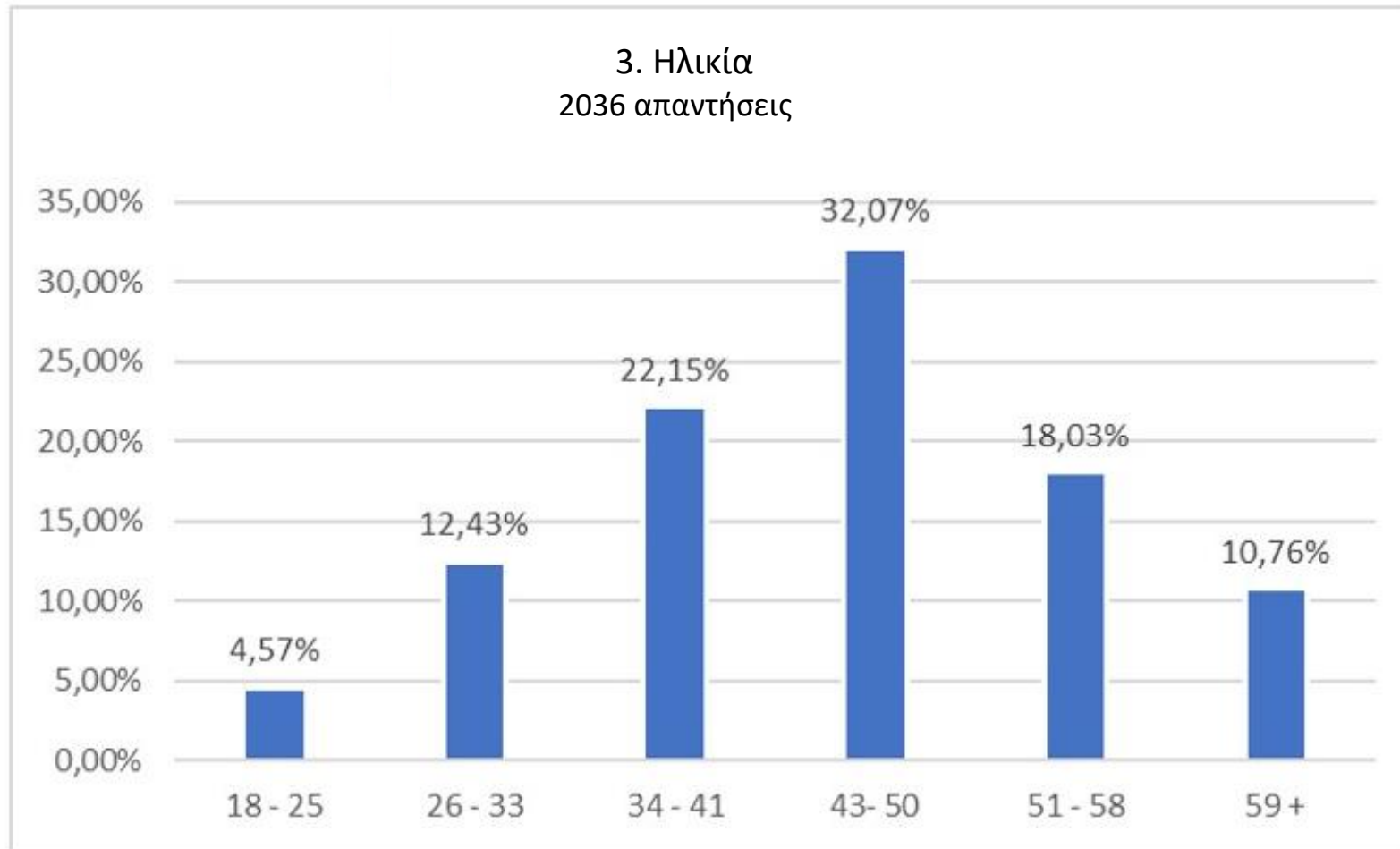
Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



3. Ηλικία  
2036 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



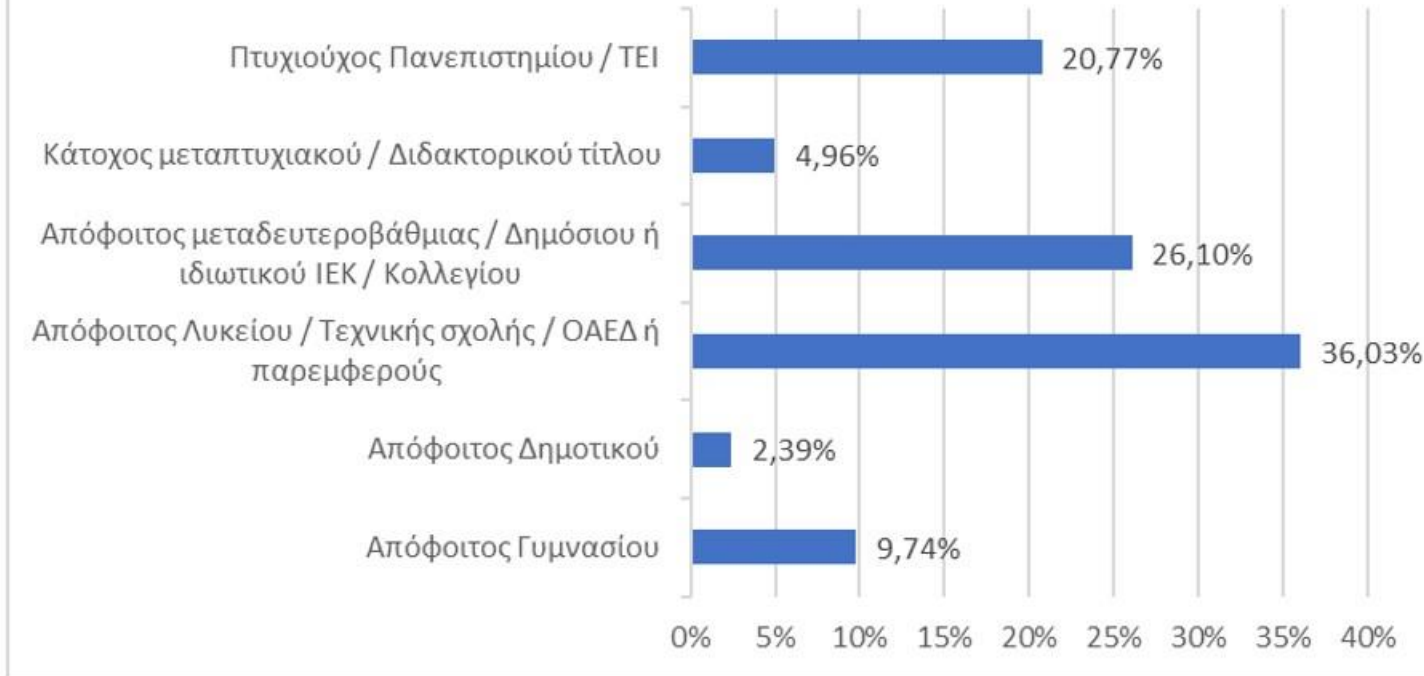
Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



4. Μορφωτικό επίπεδο(μόνο τη μεγαλύτερη βαθμίδα).  
2036 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



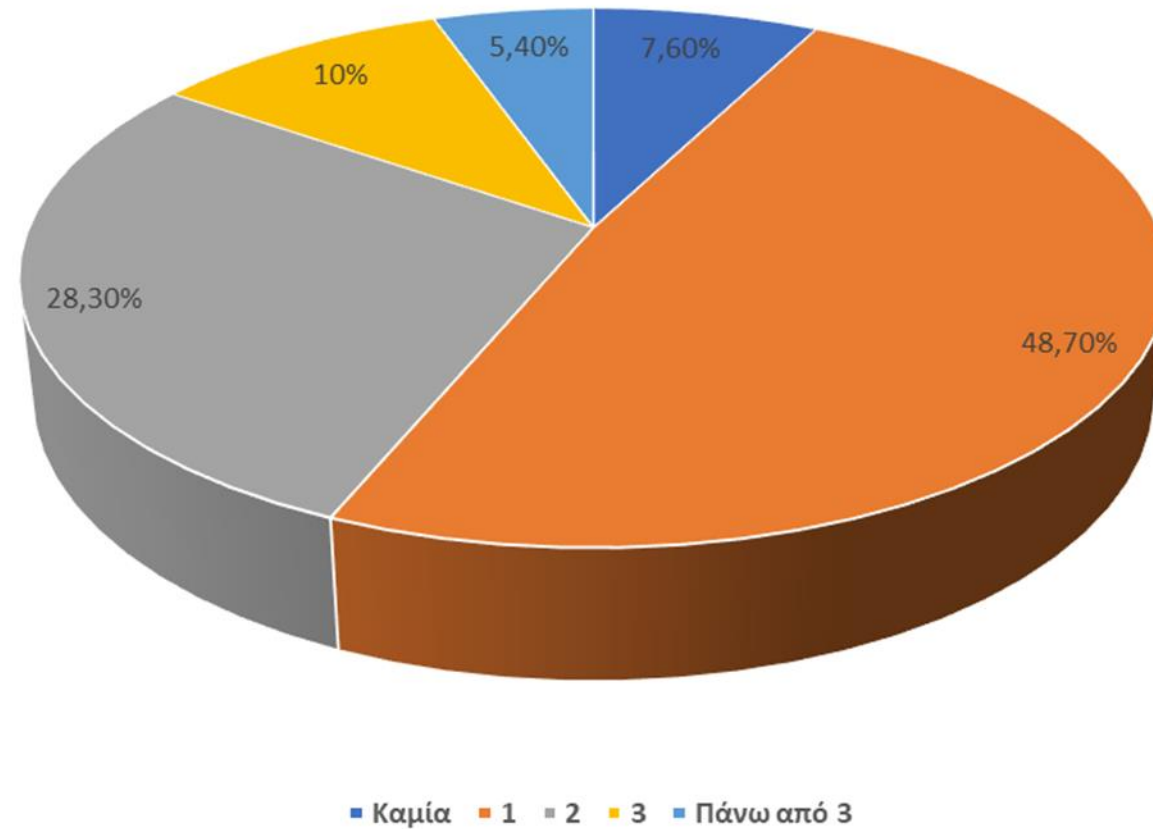
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

5. Πόσες ξένες γλώσσες μιλάτε;  
2036 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



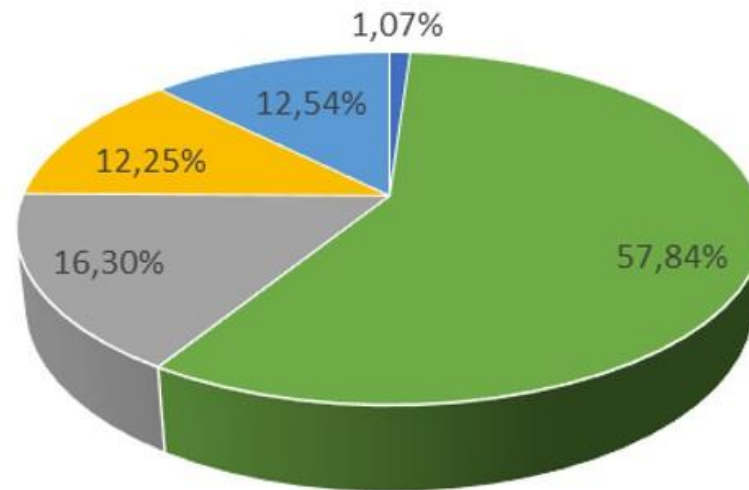
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

6. Περιφερειακή Ενότητα (Νομός) που βρίσκεται το ξενοδοχείο που εργάζεστε;  
2036 απαντήσεις



■ Εκτός Περιφέρειας Κρήτης ■ Ηρακλείου ■ Λασιθίου ■ Ρεθύμνου ■ Χανίων

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



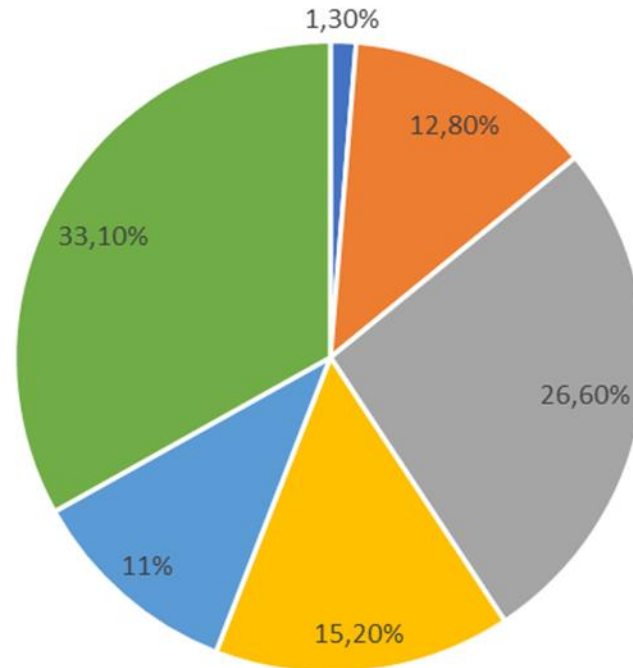
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

7. Εργασιακή εμπειρία, στον ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑΚΟ ΚΛΑΔΟ (μόνο).  
2036 απαντήσεις



■ Μόνο μαθητεία ή Πρακτική άσκηση ■ 1-4 έτη εργασίας ■ 5 - 10 έτη εργασίας  
■ 11 - 15 έτη εργασίας ■ 15 - 20 έτη εργασίας ■ 20+ έτη εργασίας

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:





8. Κατηγορία ξενοδοχείου που εργάζεστε.  
2036 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



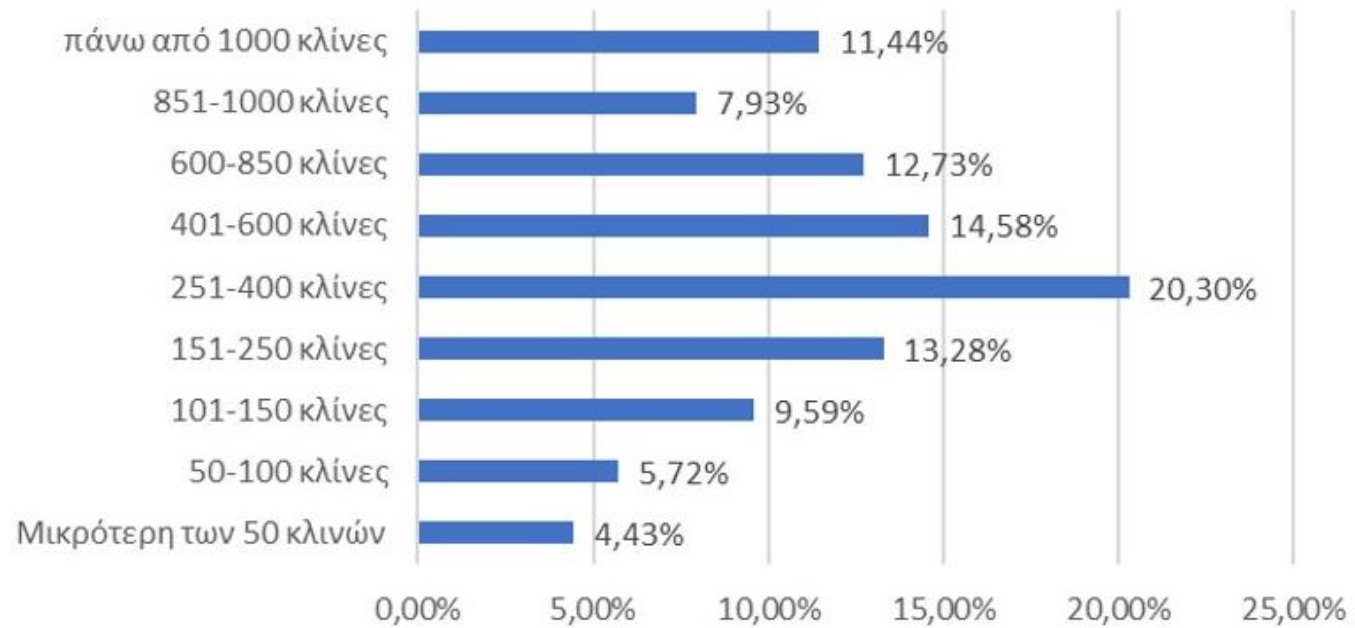
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



9. Ποια είναι η δυναμικότητα του ξενοδοχείου σας, σε κλίνες (άτομα);  
Όχι δωμάτια.

2036 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



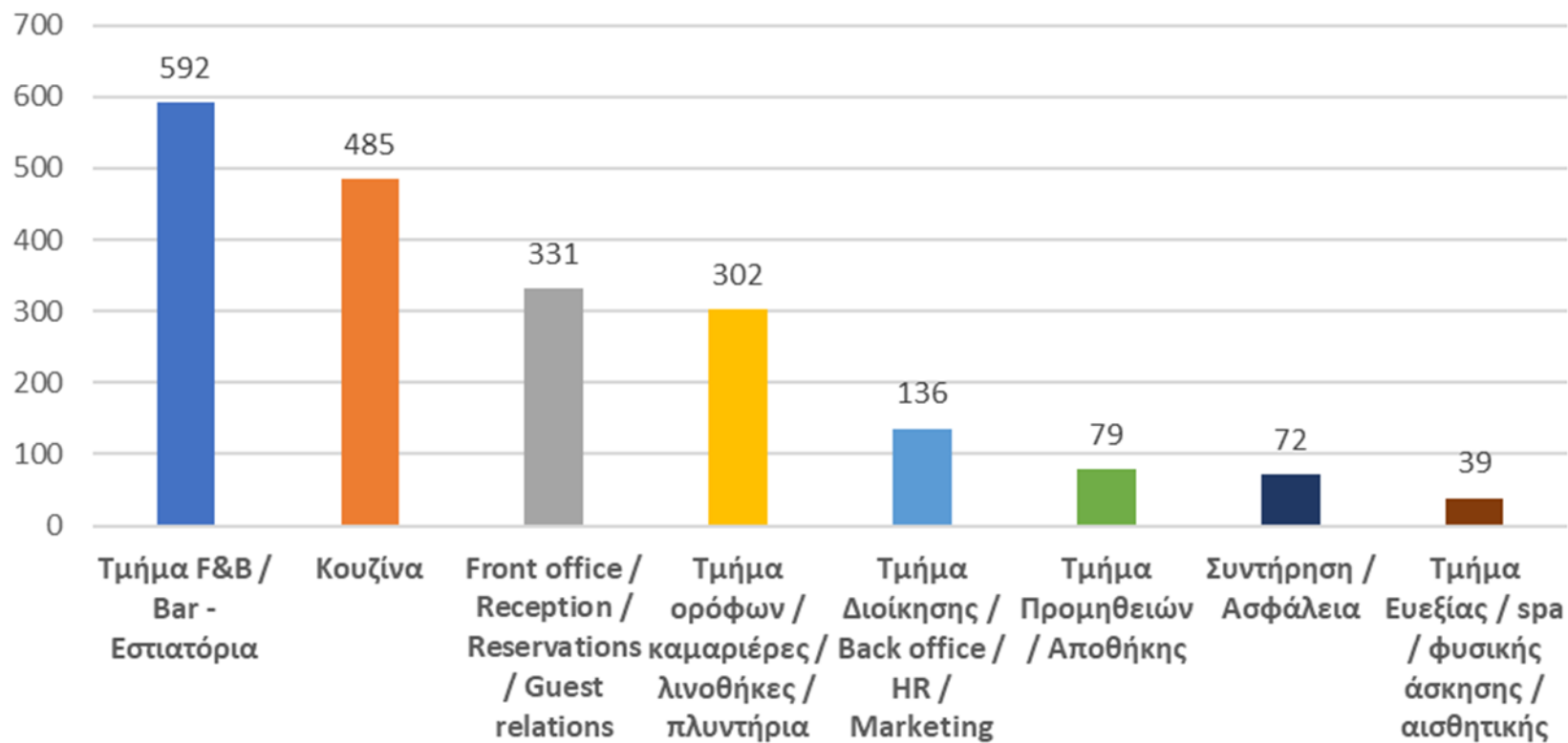
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



## 10. Τμήμα απασχόλησης.

2036 απαντήσεις (απεικόνιση σε αριθμούς απαντήσεων)



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

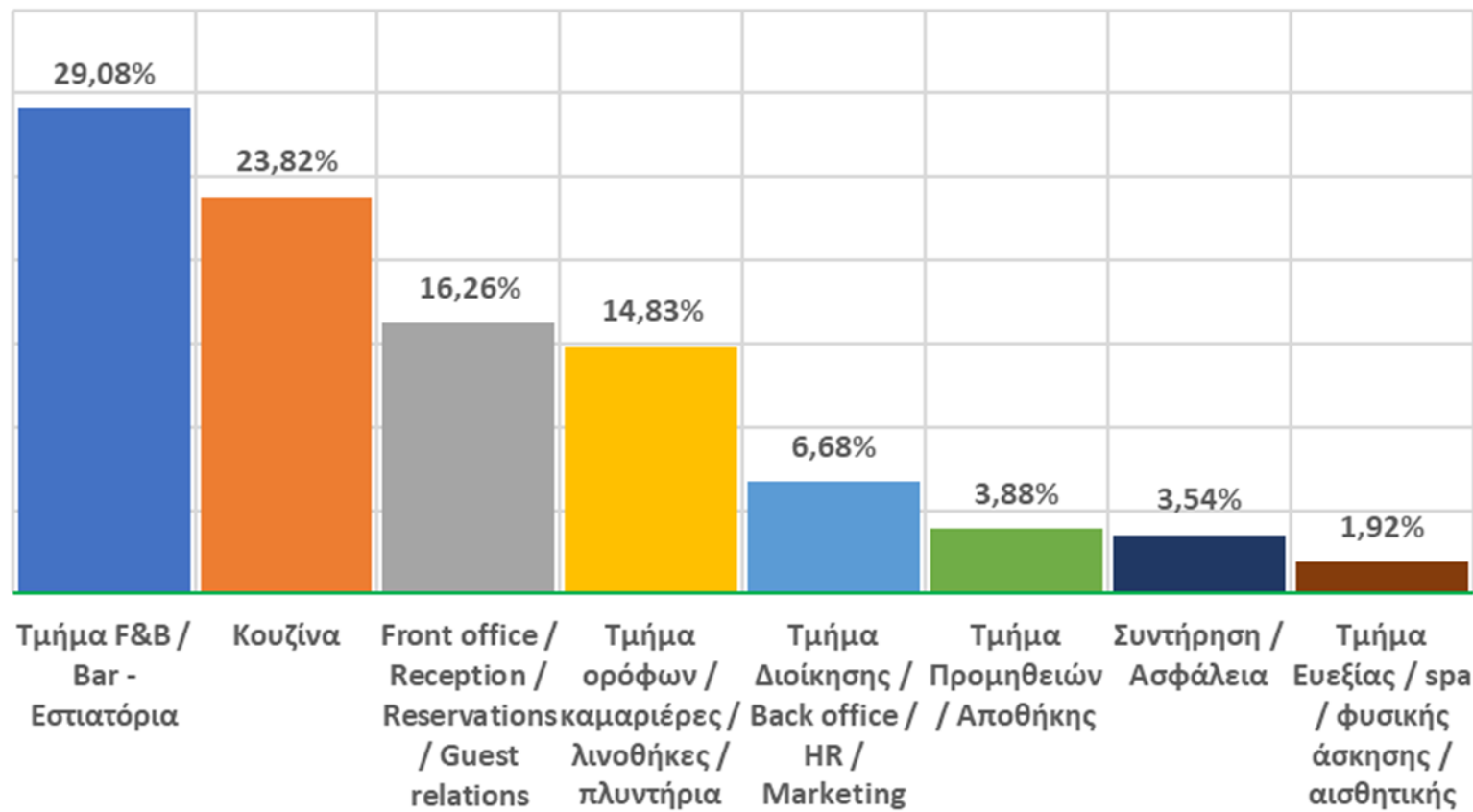
Διοργάνωση:



ΕΕΟΧ  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## 10. Τμήμα απασχόλησης.

2036 απαντήσεις (ποσοστιαία απεικόνιση)



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



# 14.1. Τμήμα F&B – Μπαρ / Εστιατόρια

Α. Εργασιακή ικανοποίηση / Ανταμοιβές / Συνθήκες εργασίας.

Β. Υγιεινή και ασφάλεια.

Γ. Εκπαίδευση - κατάρτιση - επιμόρφωση προσωπικού & διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



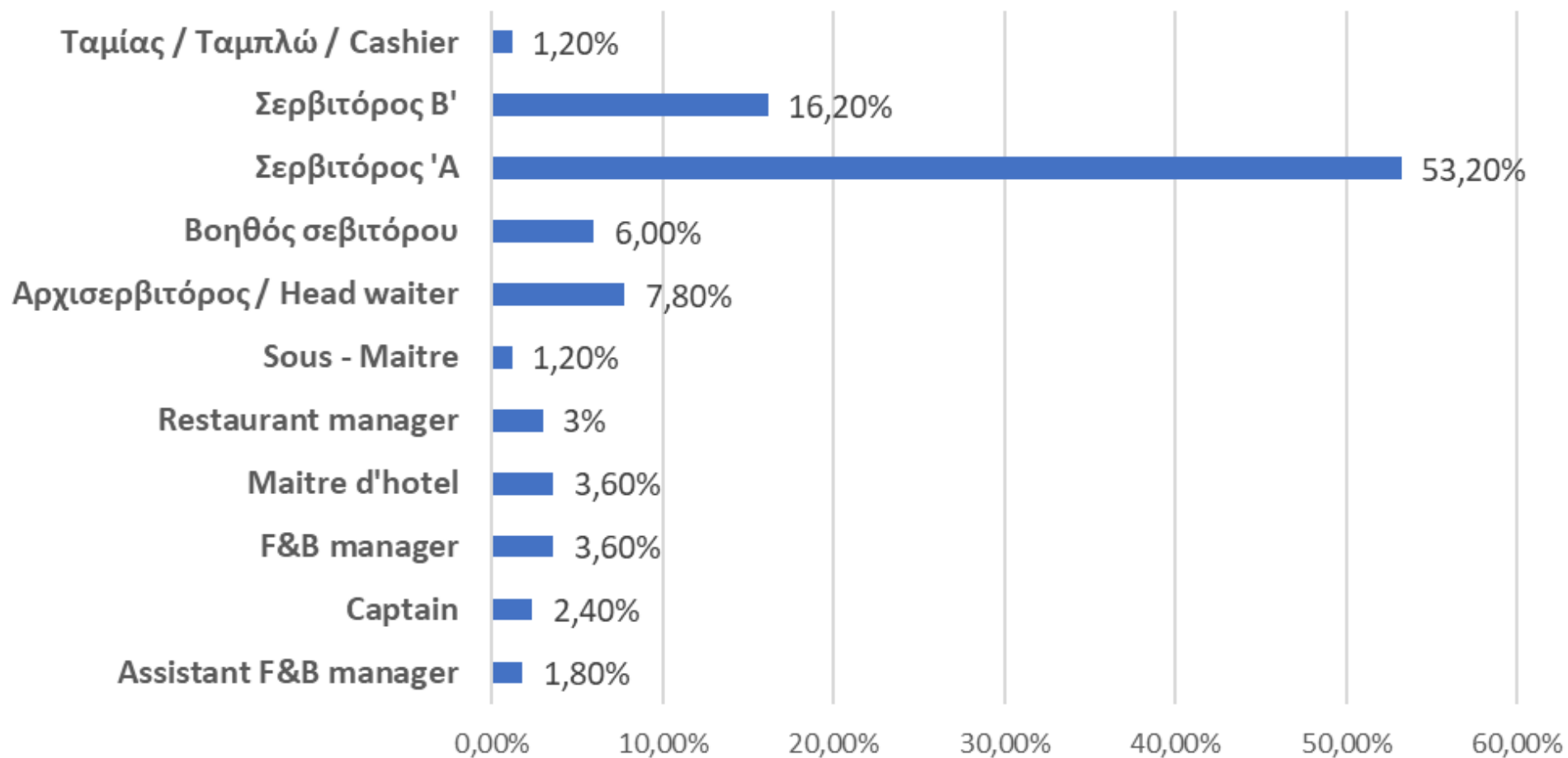
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.1. Σε ποιο πόστο εργάζεστε. Αν εργάζεστε σε περισσότερα από ένα πόστα, επιλέξτε το κυριότερο.  
592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

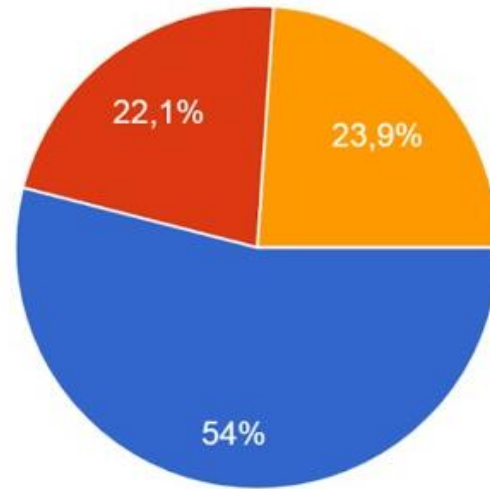
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΜΑΣΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## A.2. Αμοίβεστε βάση Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΣΣΕ);

592 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, έχω συμφωνήσει ψηλότερο μισθό
- Όχι, έχω συμφωνήσει χαμηλότερο μισθό

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

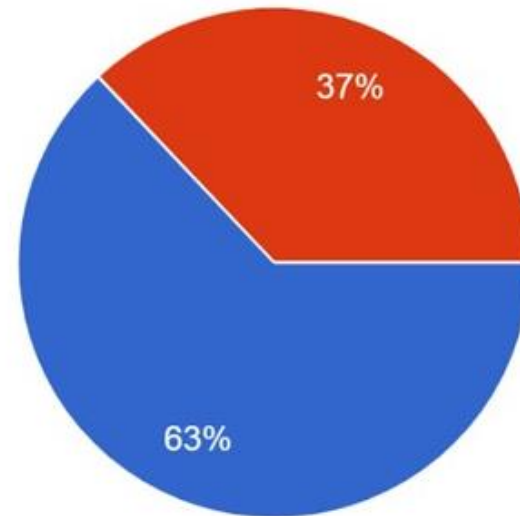


Διοργάνωση:



### A.3. Το ωράριο σας είναι;

592 απαντήσεις



- Συνεχόμενο
- Διακεκομμένο

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:

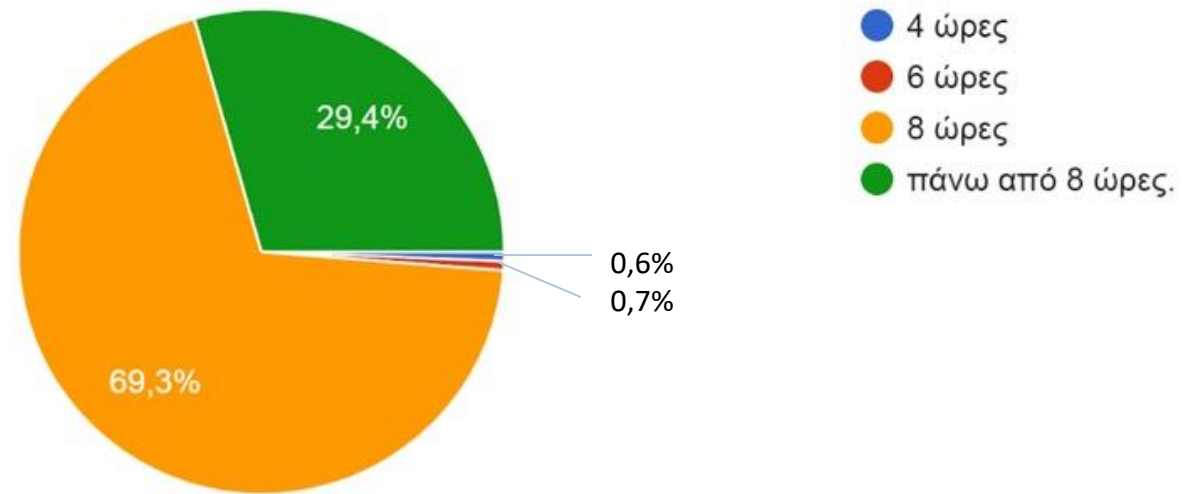


ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



#### Α.4. Πόσες ώρες εργάζεστε συνολικά ημερησίως;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



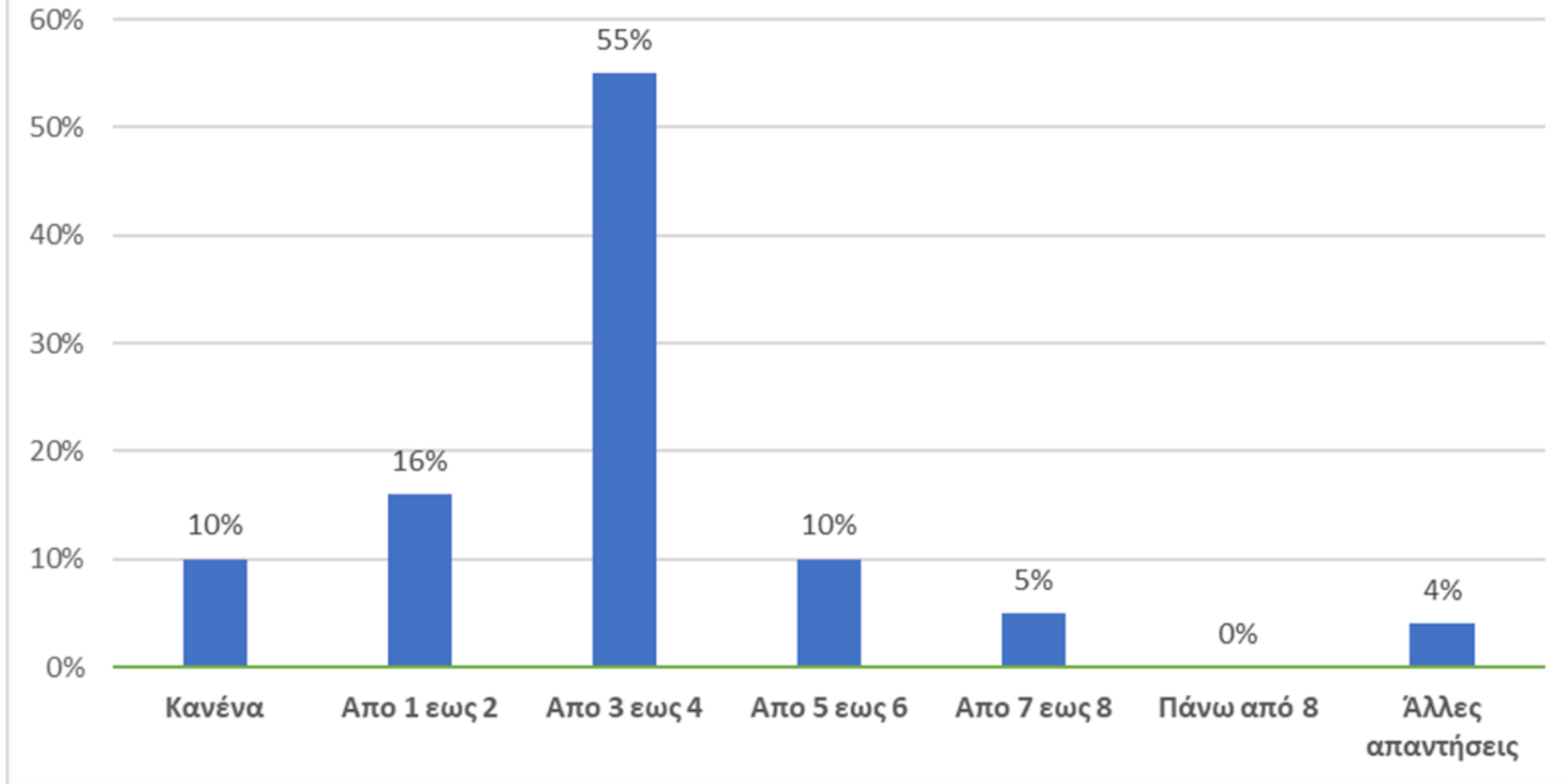
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.5. Πόσα ρεπό έχετε το μήνα;  
592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

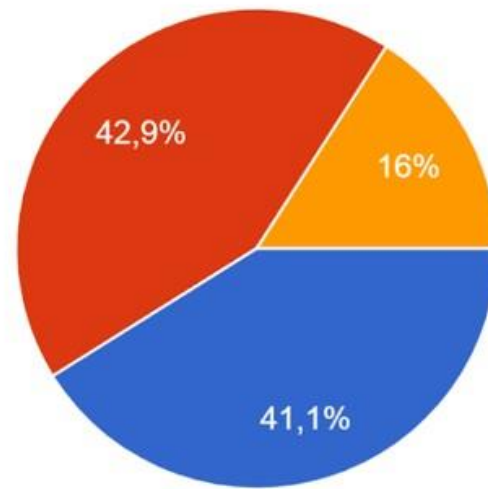
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## A.6. Σε περίπτωση υπερωρίας/υπερεργασίας λαμβάνετε κάποια οικονομική αμοιβή;

592 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Ναι αλλά όχι την προβλεπόμενη

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

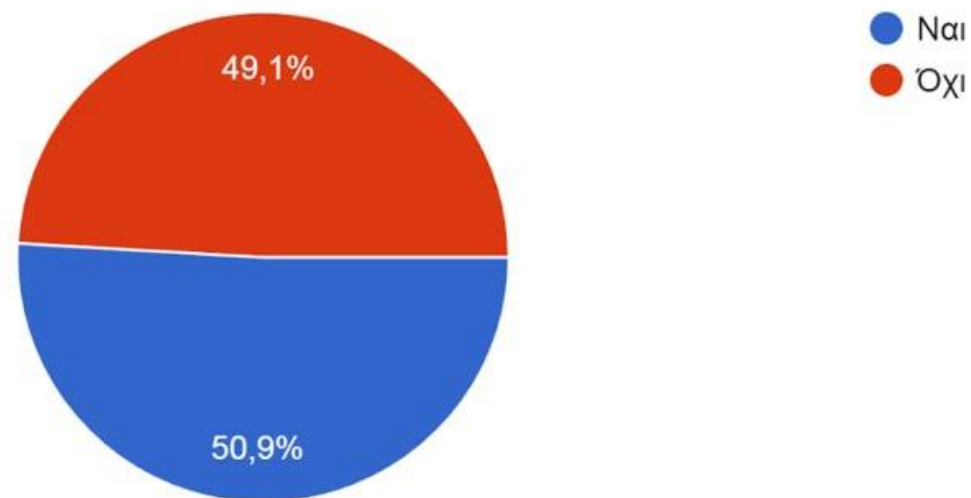


Διοργάνωση:



Α.7. Θα προτείνατε το ξενοδοχείο που εργάζεστε σε κάποιον γνωστό σας για να εργασθεί;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



A.8. Επιλέξτε όσα από τα παρακάτω ισχύουν.

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



www.3win.org

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

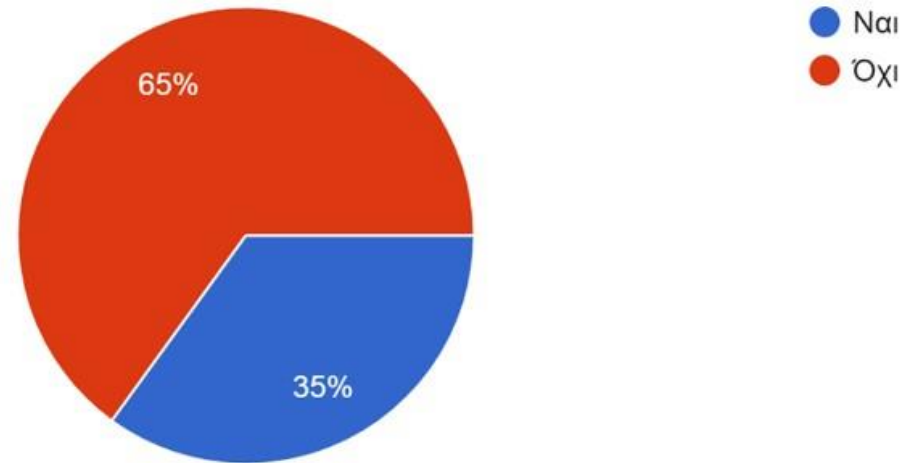
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.9. Θεωρείτε πως η πολιτική της εταιρίας που εργάζεστε, για τη διαχείριση συγκρούσεων μεταξύ υφισταμένων-προϊσταμένων είναι αποτελεσματική;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



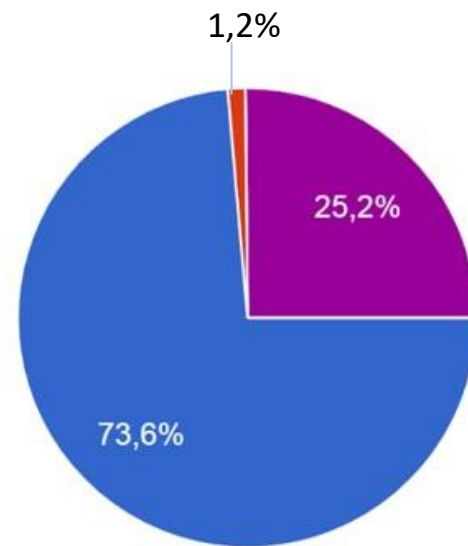
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



A.10. Η ασφάλιση σας περιλαμβάνει κανονικά τα ένσημα για τις μέρες και ώρες εργασίας σας και λαμβάνετε όλες τις νόμιμες προσαυξήσεις, δώρα...επιδόματα που προβλέπει η εργατική νομοθεσία;

592 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, λαμβάνω ένσημα ημιαπασχόλησης ενώ δουλεύω πλήρες ωράριο
- Όχι, λαμβάνω δώρα και επιδόματα αλλά αναγκάζομαι να τα επιστρέψω
- Όχι, εργάζομαι χωρίς ένσημα
- Όχι, δεν εμφανίζονται οι μέρες με προσαύξηση (Κυριακές, νυχτερινά κλπ)

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

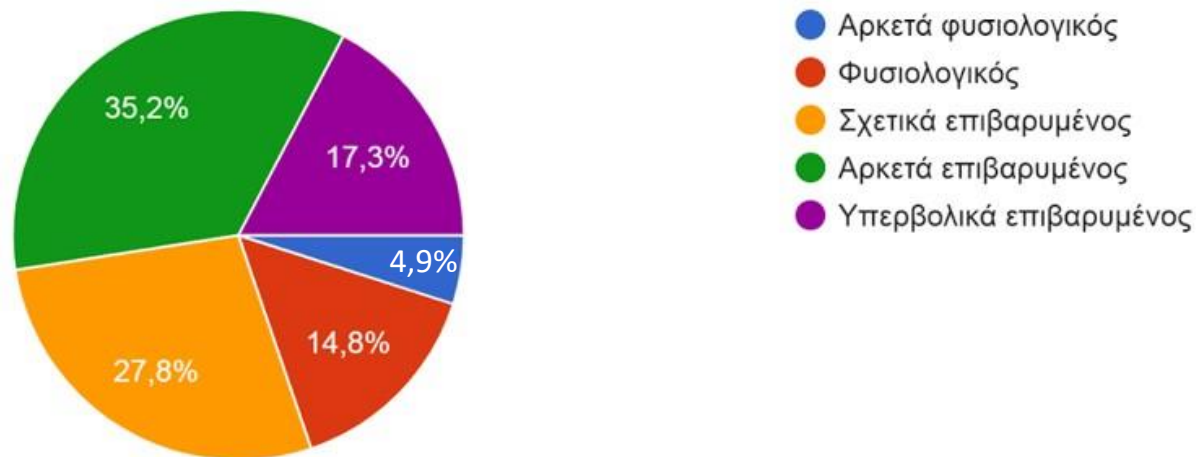
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### A.11. Πόσο φυσιολογικός θεωρείτε ότι είναι ο φόρτος εργασίας στο πόστο σας.

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



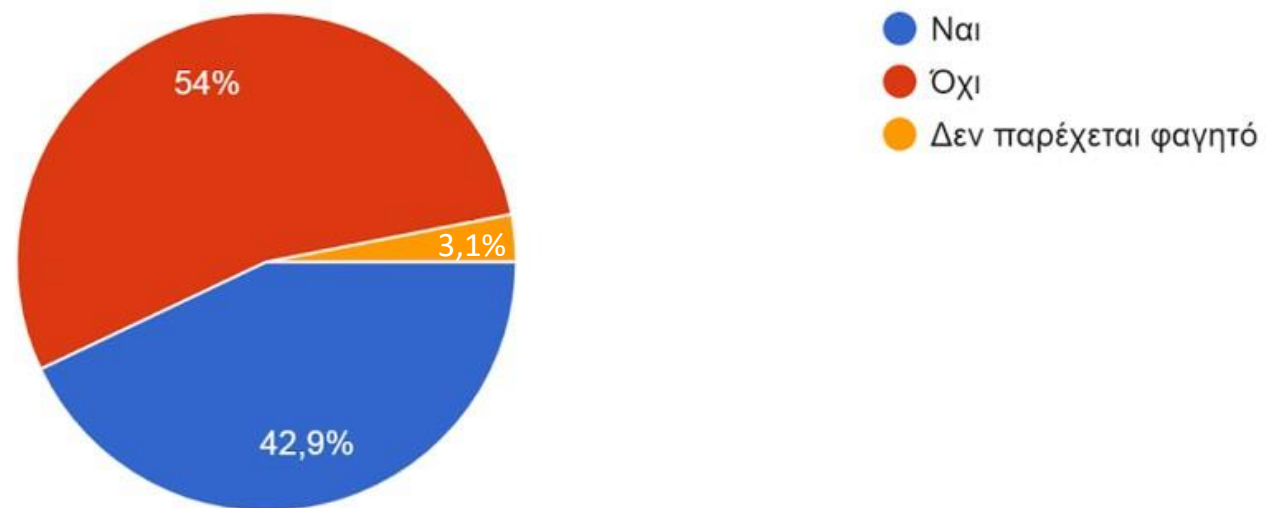
Διοργάνωση:





## A.12. Είστε ικανοποιημένη-ος από την ποιότητα και ποσότητα του φαγητού για τους εργαζόμενους;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



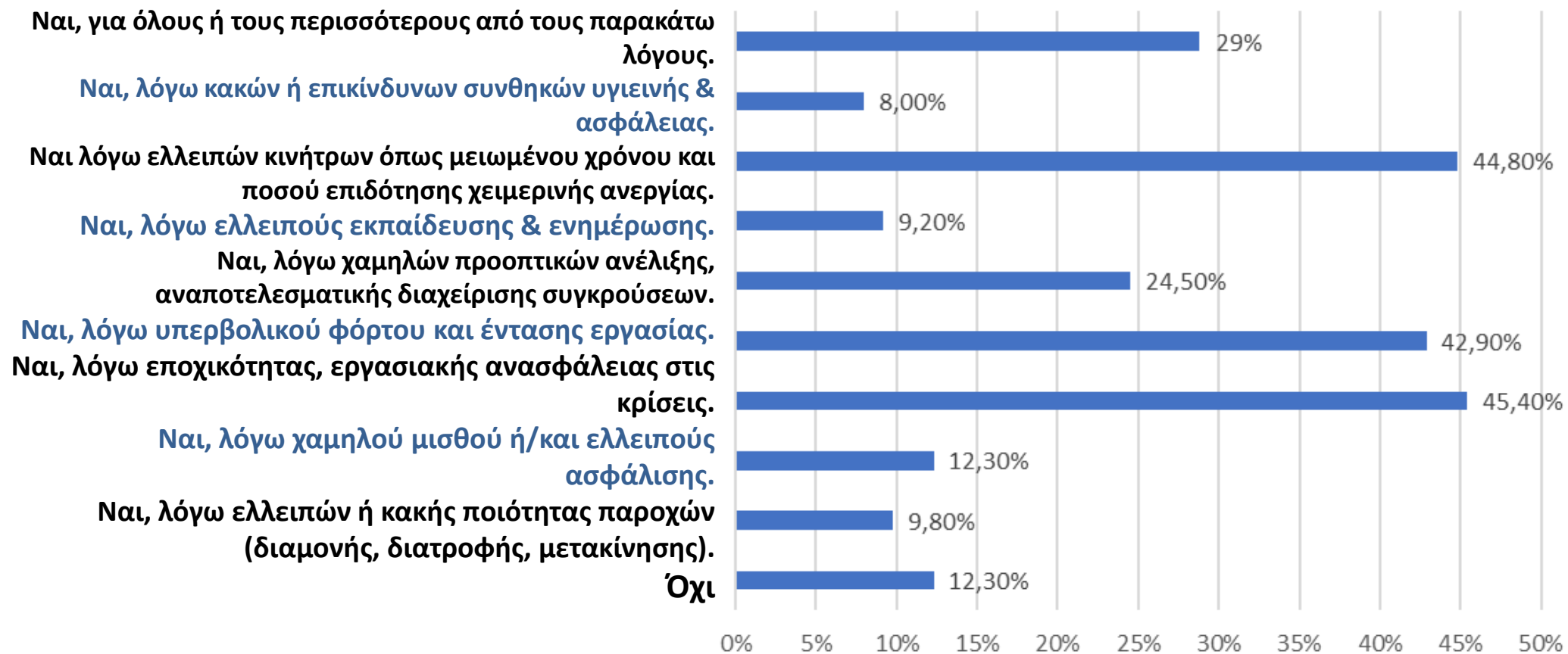
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.13. Έχετε σκεφτεί να αλλάξετε επαγγελματικό κλάδο; Αν ναι, για ποιο λόγο;  
592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



www.3win.org

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

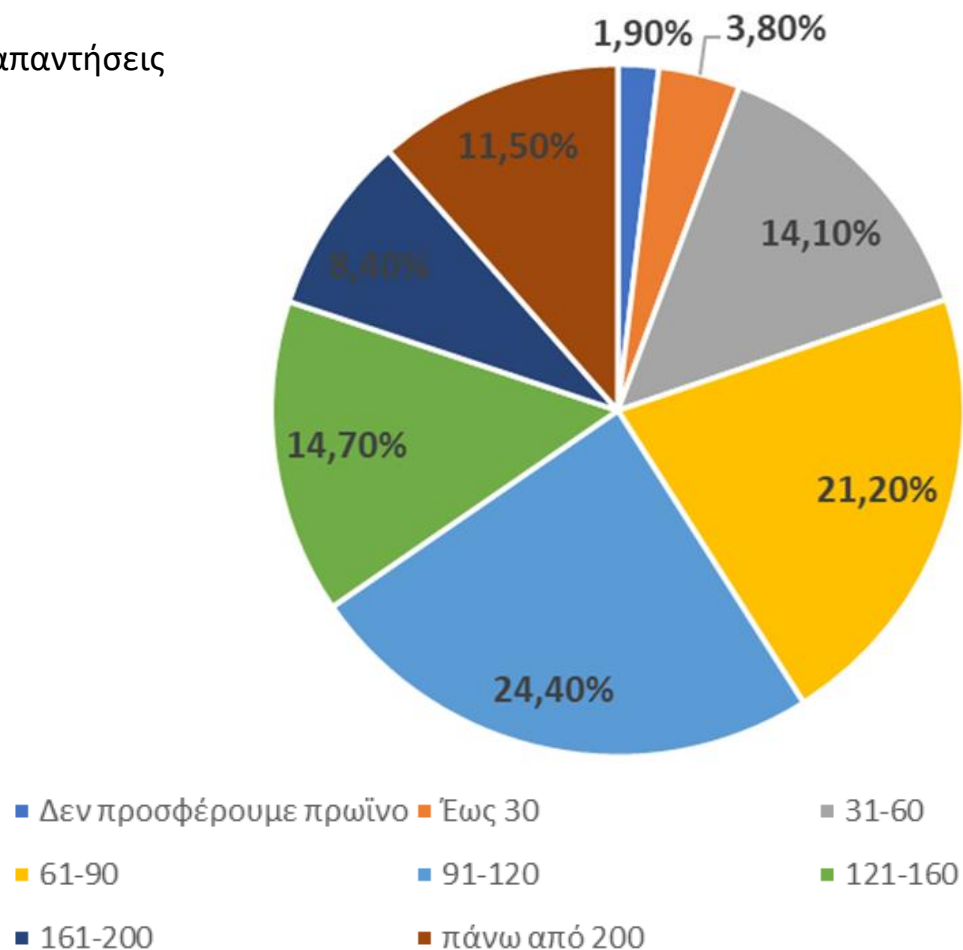
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΓΟΥ ΠΑΛΛΗΜΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.14. Πόσους πελάτες περίπου εξυπηρετεί κάθε υπάλληλος σέρβις κατά τη διάρκεια του πρωινού;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

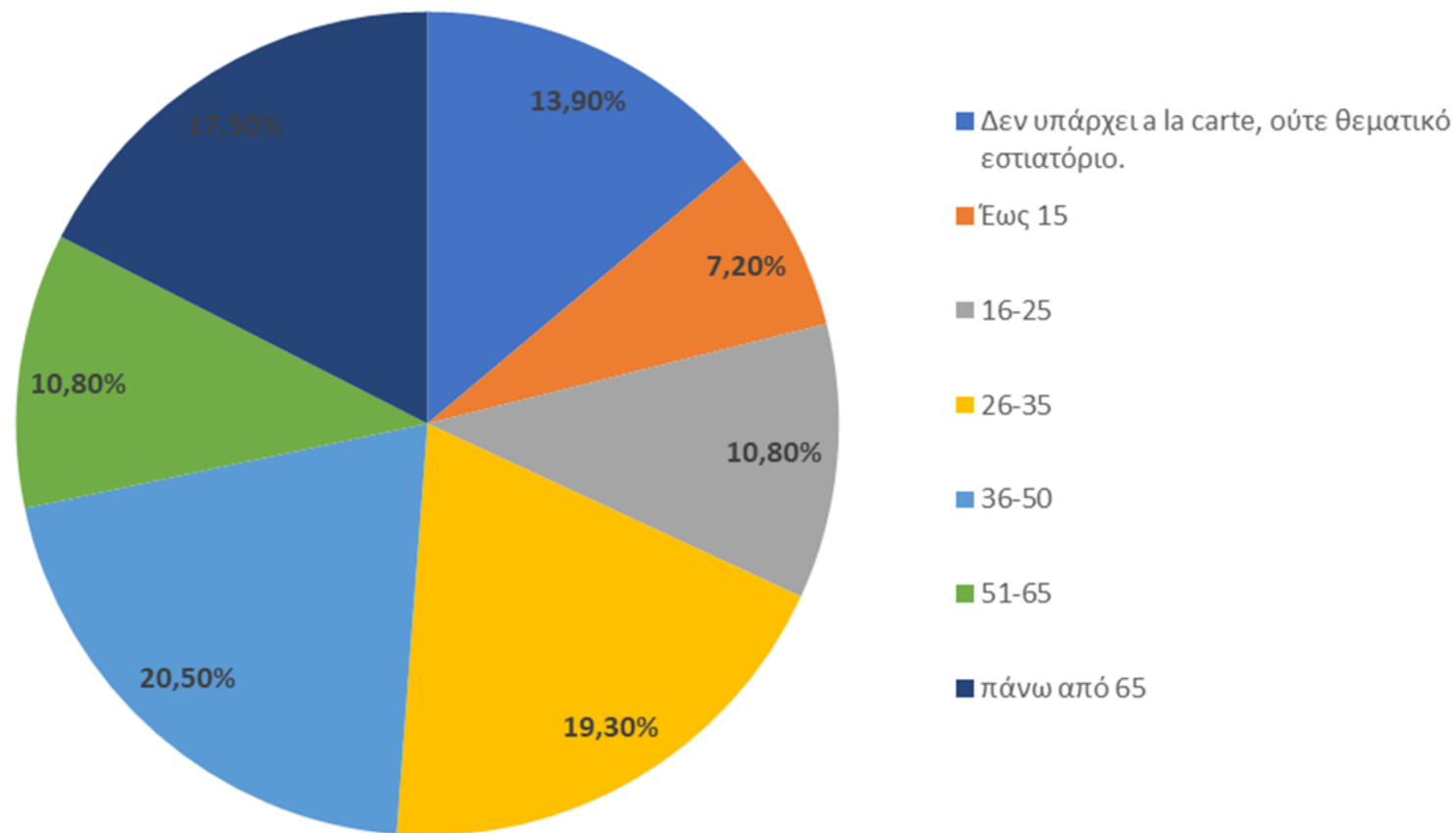
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.15. Πόσα κουβέρ εξυπηρετεί περίπου κάθε υπάλληλος σέρβις ενός a la carte ή θεματικού εστιατορίου, στο ξενοδοχείο σας;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

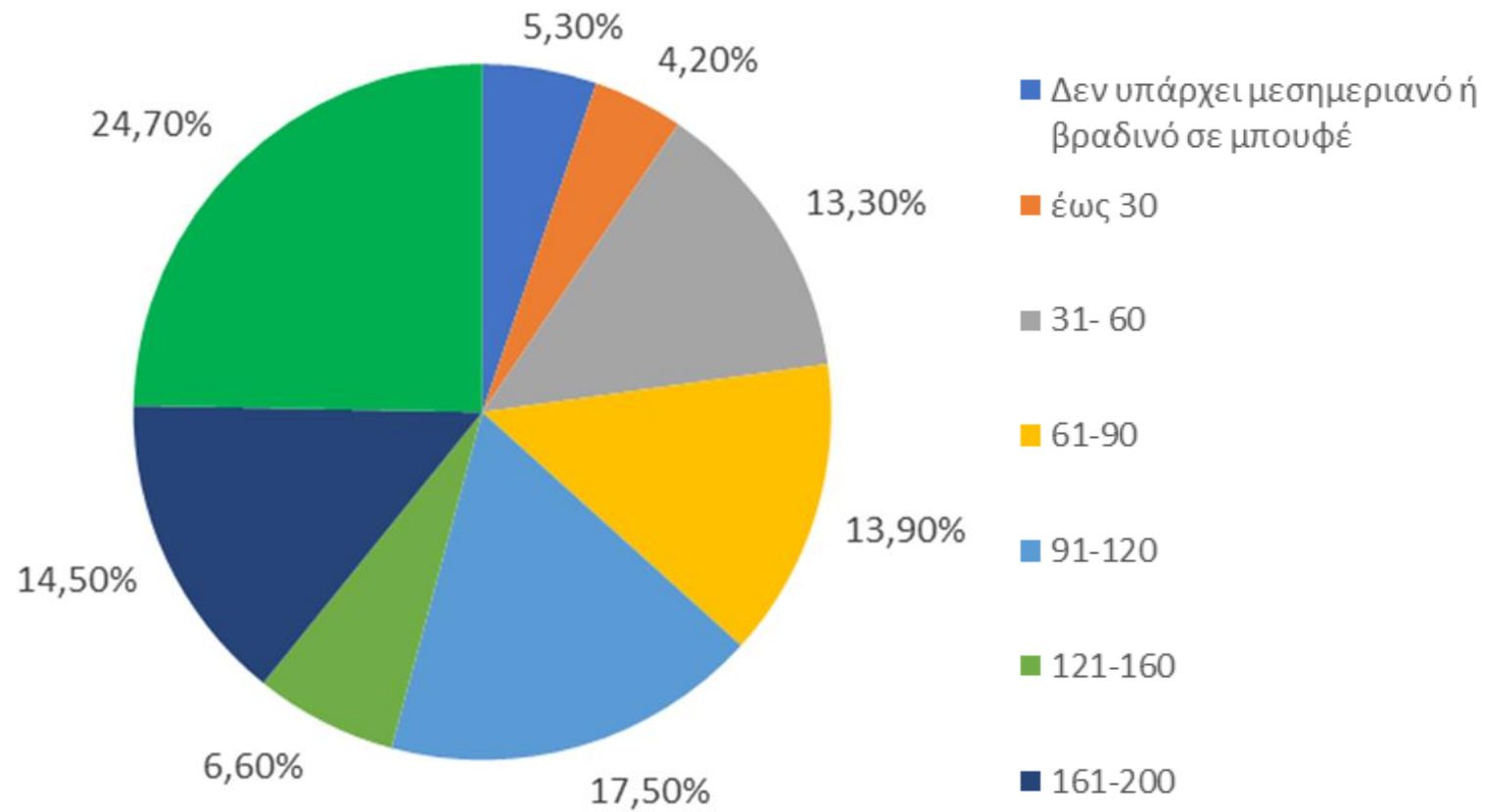


Διοργάνωση:



A.16. Πόσους πελάτες εξυπηρετεί περίπου κάθε υπάλληλος σέρβις σε μπουφέ κύριου γεύματος μεσημεριανού ή βραδινού;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

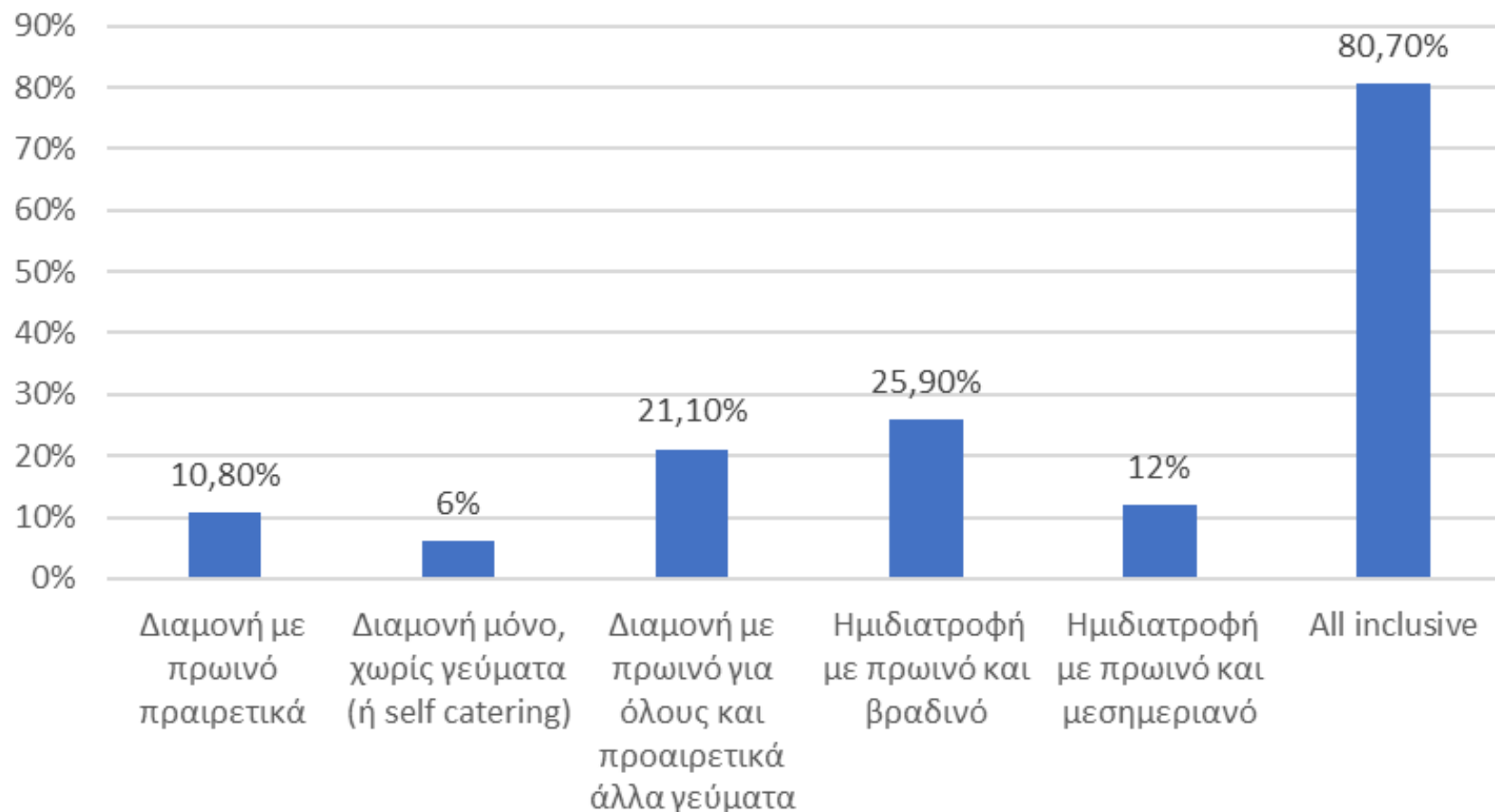


Διοργάνωση:



Α.17. Ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες προσφέρει το ξενοδοχείο σας;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



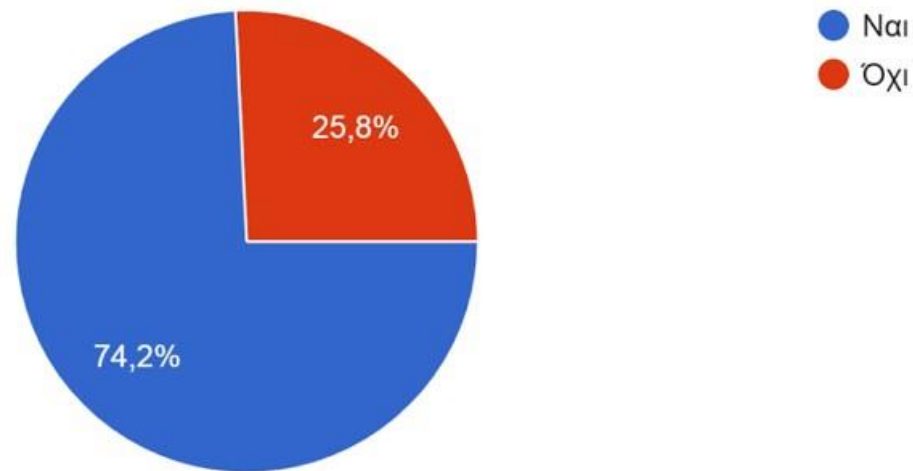
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



Β.1 Έχετε παρακολουθήσει με υπόδειξη της επιχείρησής τα σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας που προβλέπονται για την ειδικότητά σας.

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

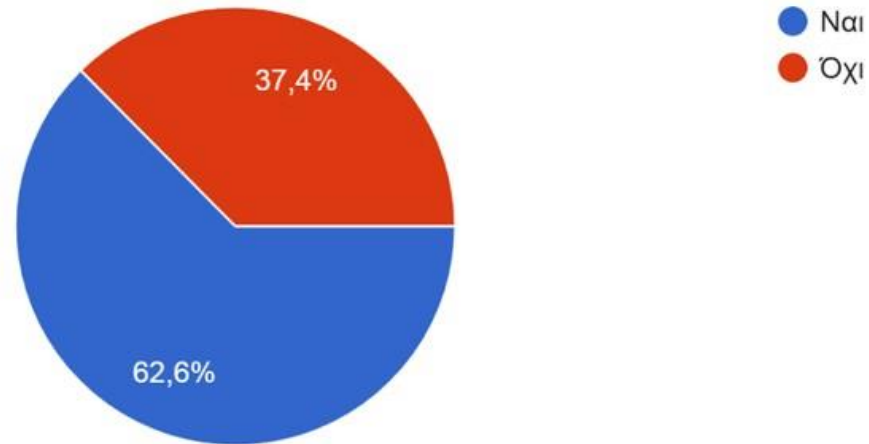
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.2. Στο πόστο σας, αναγράφονται ευκρινώς οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και η επιχείρηση φροντίζει και επιβλέπει την τήρηση τους;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



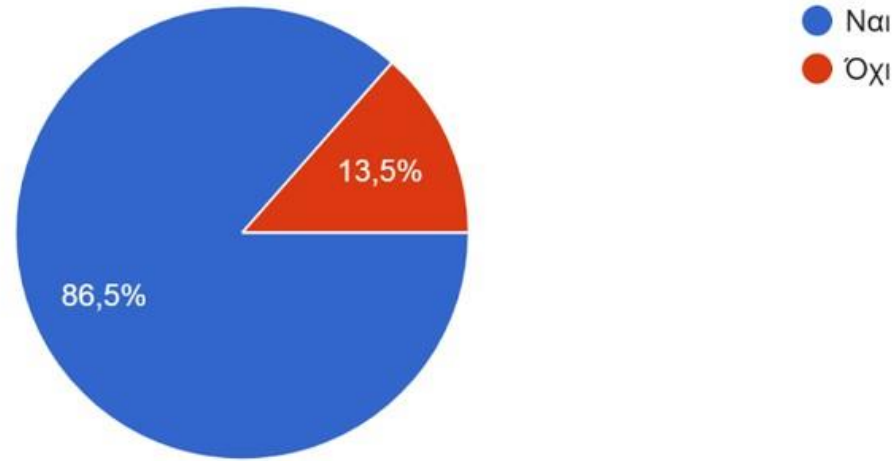
Διοργάνωση:





Β.3. Έχετε παρακολουθήσει τα σεμινάρια μέτρων προφύλαξης απο τον Κορωνοϊο που διοργάνωσε η Περιφέρεια Κρήτης σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κρήτης/Ιατρική Σχολή;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

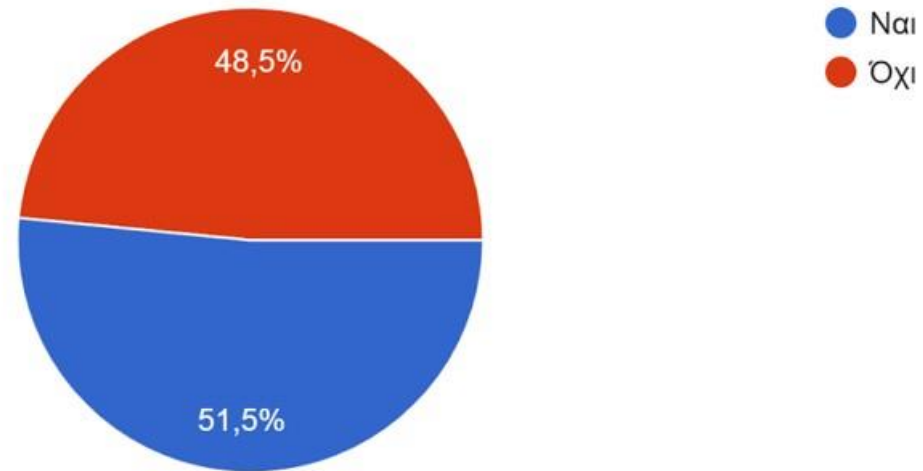


Διοργάνωση:



Β.4. Έχετε βιώσει προσωπικά ή γίνει αυτόπτης μάρτυρας σε εργατικό ατύχημα ή σε περιστατικό σωματικής ή λεκτικής βίας ή σε ρατσιστικούς διαχωρισμούς με υπαιτιότητα ή ανοχή της επιχείρησης στην οποία εργάζεστε;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

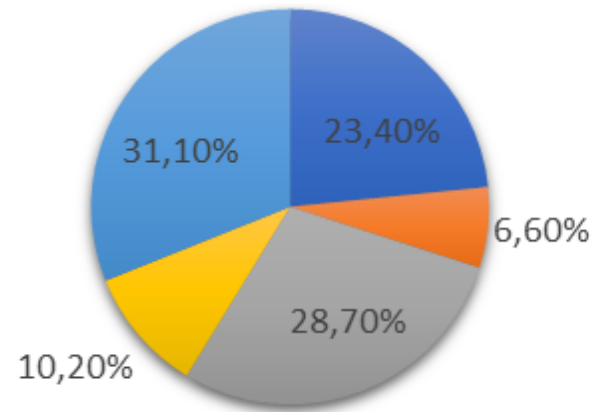


Διοργάνωση:



Β.5. Τα μέσα μεταφοράς του ξενοδοχείου είναι ασφαλή και σωστά συντηρημένα και τηρούν τις προδιαγραφές και τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας;

592 απαντήσεις



- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ
- Είναι σε καλή κατάσταση αλλά δεν επαρκούν / υπάρχει συνωστισμός
- Ναι
- Όχι
- Το ξενοδοχείο δεν παρέχει μεταφορικά μέσα για τους εργαζόμενους του

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



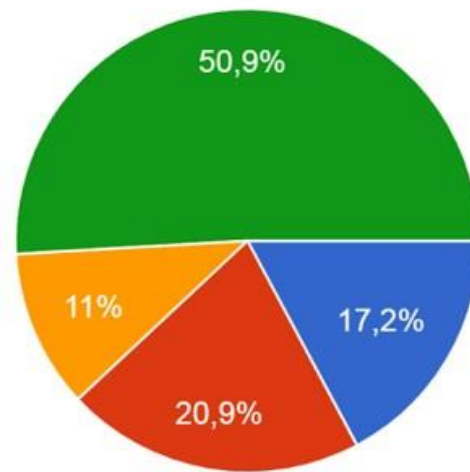
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



Β.6. Δωμάτια ή καταλύματα που παρέχει το ξενοδοχείο σε εργαζομένους του, πληρούν συνθήκες υγιεινής, ασφαλούς και αξιοπρεπούς διαμονής.

592 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν παρέχει στέγαση σε εργαζόμενους
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

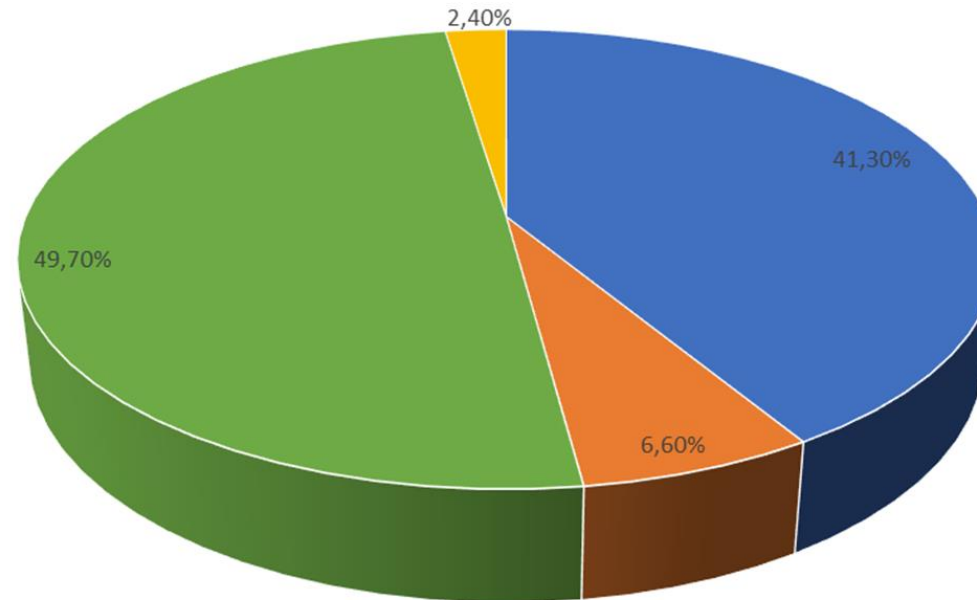
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.1. Έχετε κάποιο πτυχίο/απολυτήριο/βεβαίωση σπουδών σχετικό με τον τουρισμό ή αντικείμενο σας;

592 απαντήσεις



- Όχι
- Απόφοιτος ΤΕΙ Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων ή σχετικού Πανεπιστημίου της Ελλάδας ή του εξωτερικού
- Απόφοιτος Τουριστικής Σχολής / ΑΣΤΕ / ΟΤΕΚ / ΙΕΚ Τουριστικών Επιχειρήσεων ή ξενοδοχειακών σπουδών κλπ
- Απόφοιτος ΤΕΛ ή ΕΠΑΛ τουριστικών επιχειρήσεων ή παρεμφερούς τμήματος

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

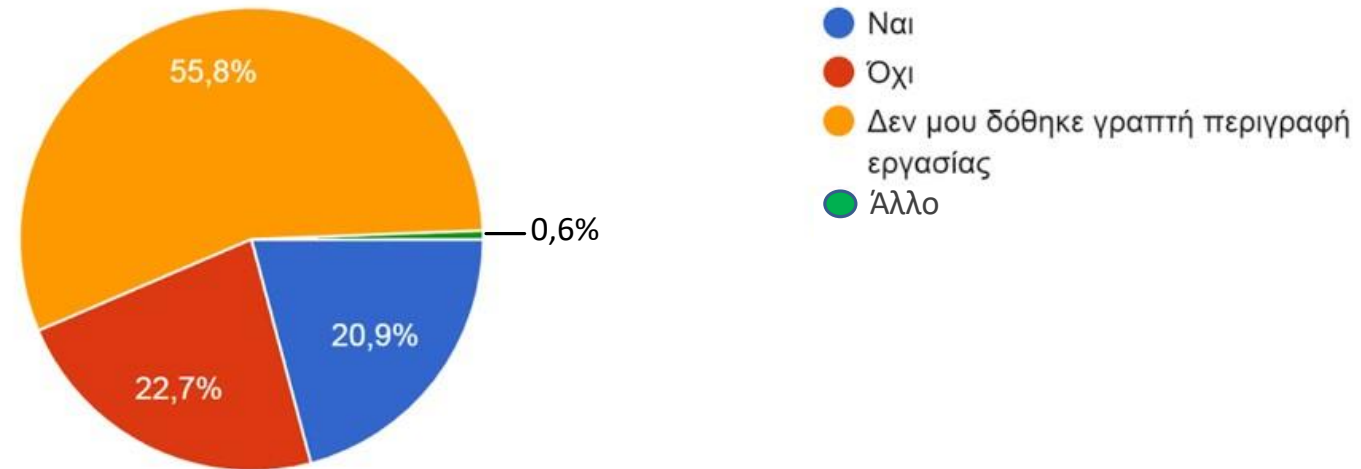


Διοργάνωση:



Γ.2. Η περιγραφή εργασίας (job description) που σας δόθηκε γραπτά, κατά την πρόσληψη σας, για να γνωρίζετε τις εργασιακές σας υποχρεώσεις, ανανεώνεται τακτικά;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

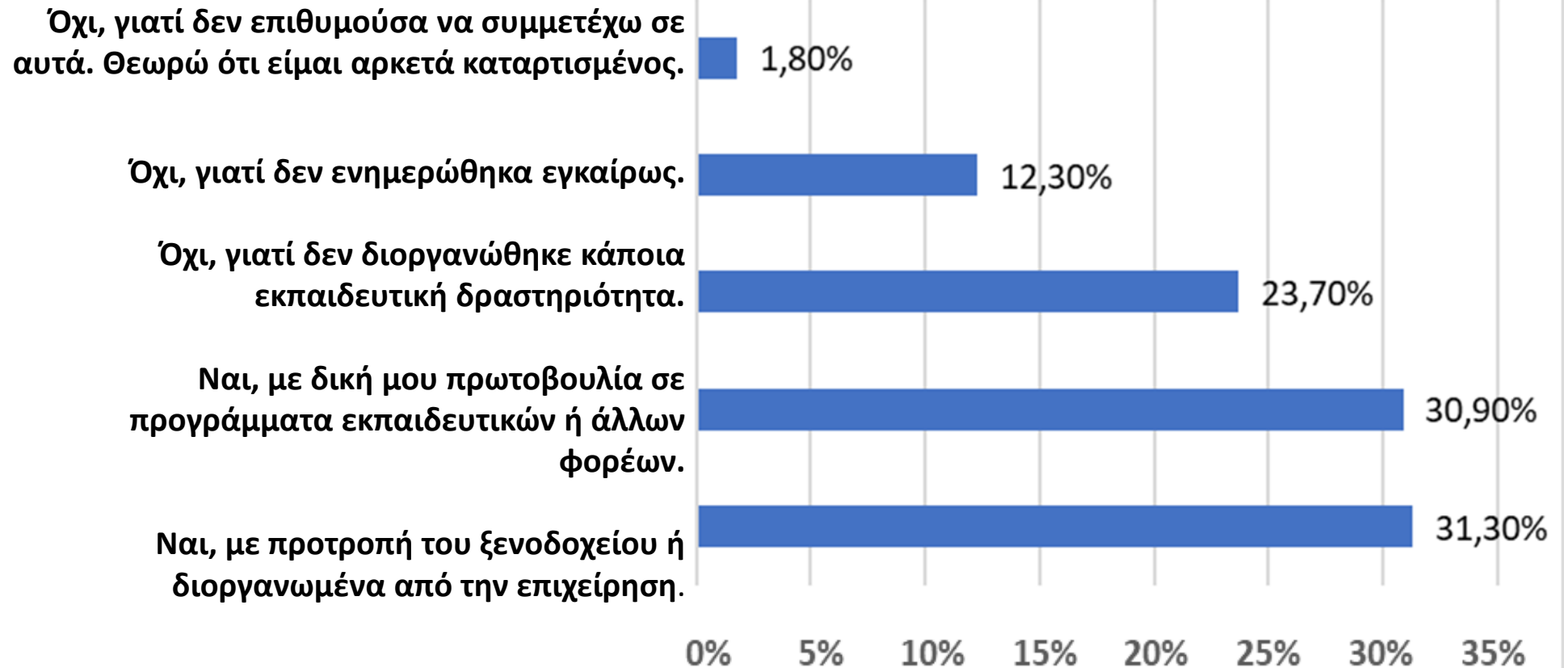


Διοργάνωση:



Γ.3. Τα τελευταία 2 χρόνια συμμετείχατε σε επιμορφωτικά σεμινάρια ή άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες;

592 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

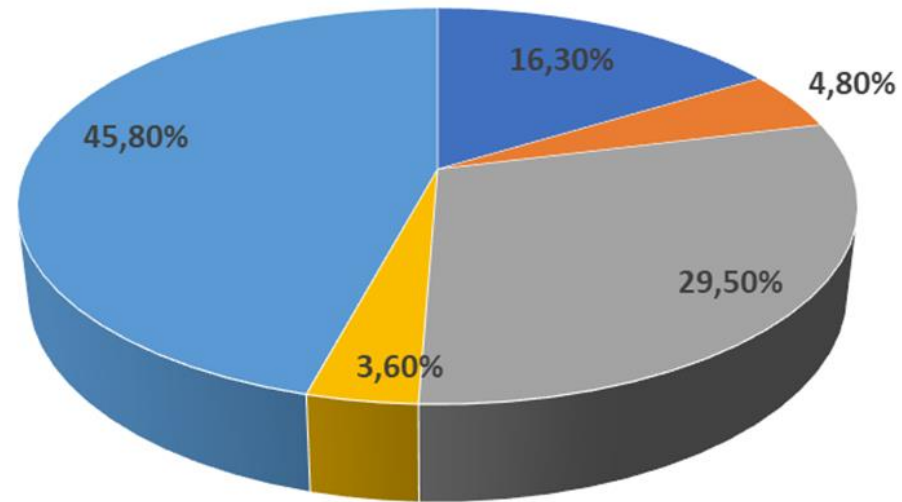
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.4. Το ξενοδοχείο εφαρμόζει κάποιο σύστημα αξιολόγησης της εργασίας και της αποδοτικότητας σας;

592 απαντήσεις



- Ναι ετήσια, αλλά δεν μου γνωστοποιεί τα αποτελέσματα
- Ναι, μηνιαία, αλλά δεν μου γνωστοποιεί τα αποτελέσματα
- Ναι, σε ετήσια βάση
- Ναι, σε μηνιαία βάση
- Όχι

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:





## 14.3. Τμήμα Κουζίνας

Α. Εργασιακή ικανοποίηση / Ανταμοιβές / Συνθήκες εργασίας.

Β. Υγιεινή και ασφάλεια.

Γ. Εκπαίδευση - κατάρτιση - επιμόρφωση προσωπικού & διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

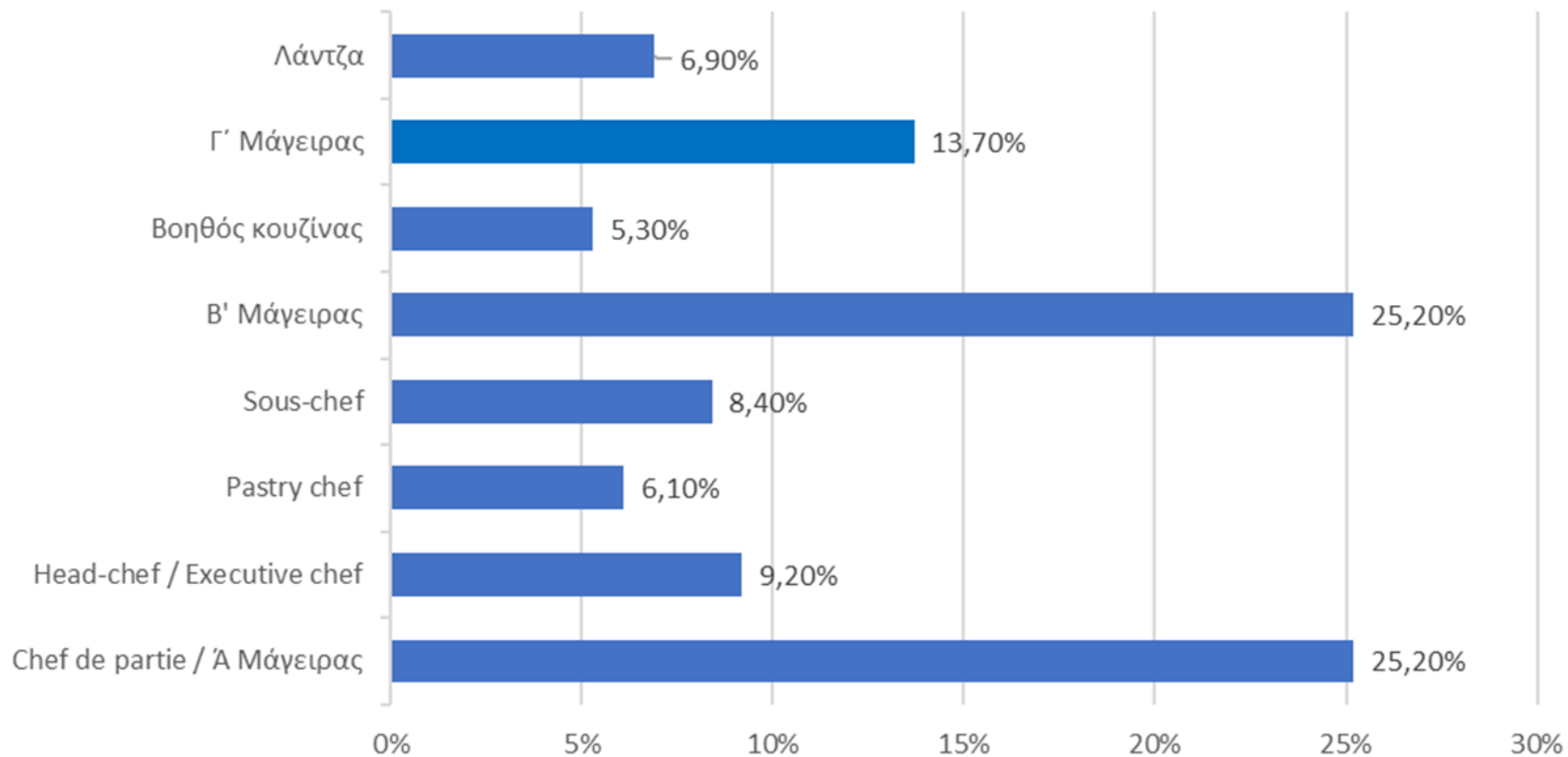


Διοργάνωση:



### Α.1. Σε ποιο πόστο εργάζεστε.

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

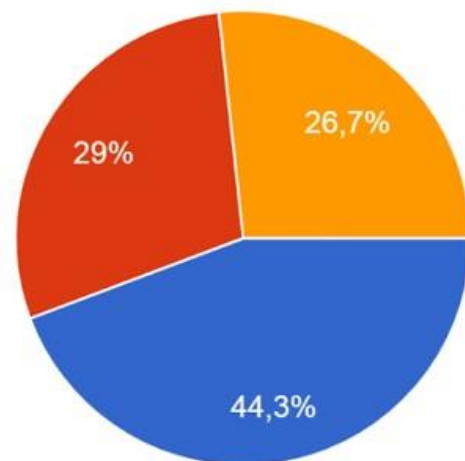
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## A.2. Αμοίβεστε βάση Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΣΣΕ);

485 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, έχω συμφωνήσει ψηλότερο μισθό
- Όχι, έχω συμφωνήσει χαμηλότερο μισθό

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

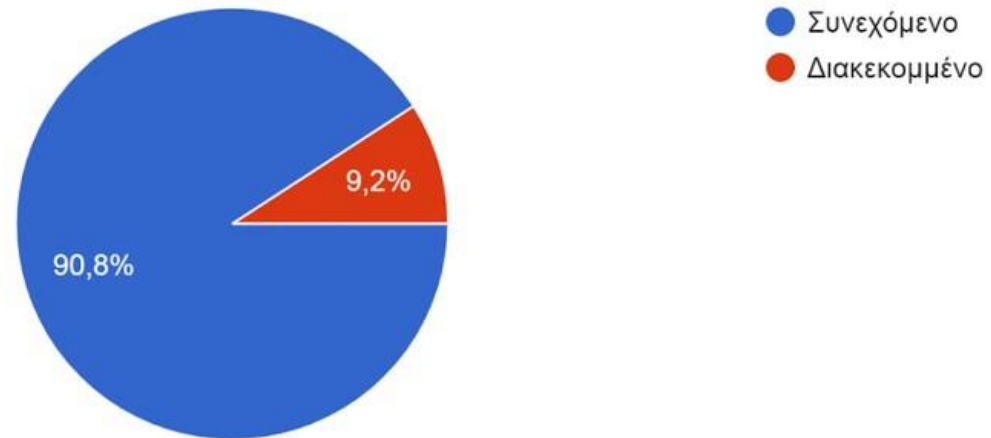
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### A.3. Το ωράριο σας είναι;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

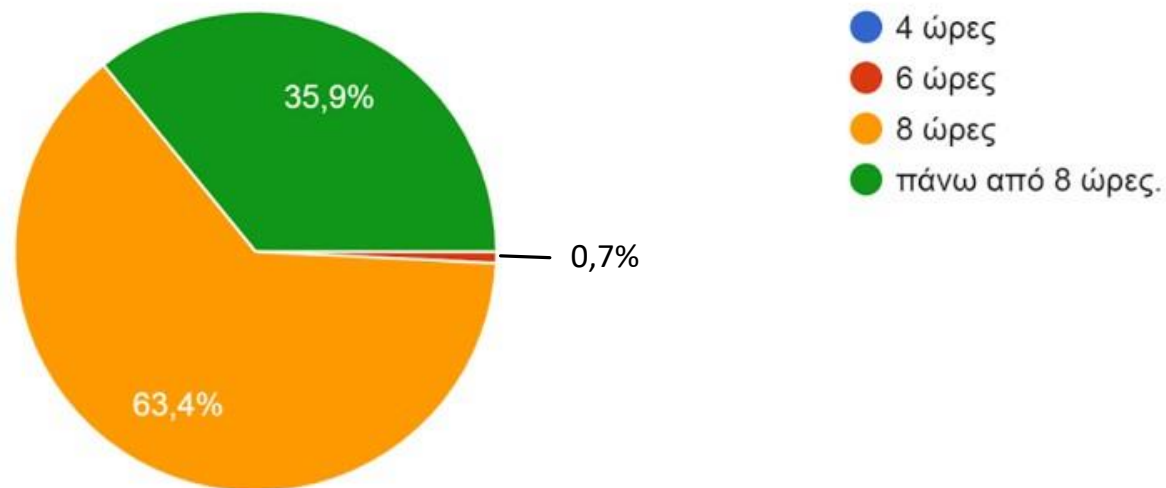


Διοργάνωση:



#### A.4. Πόσες ώρες εργάζεστε συνολικά ημερησίως;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



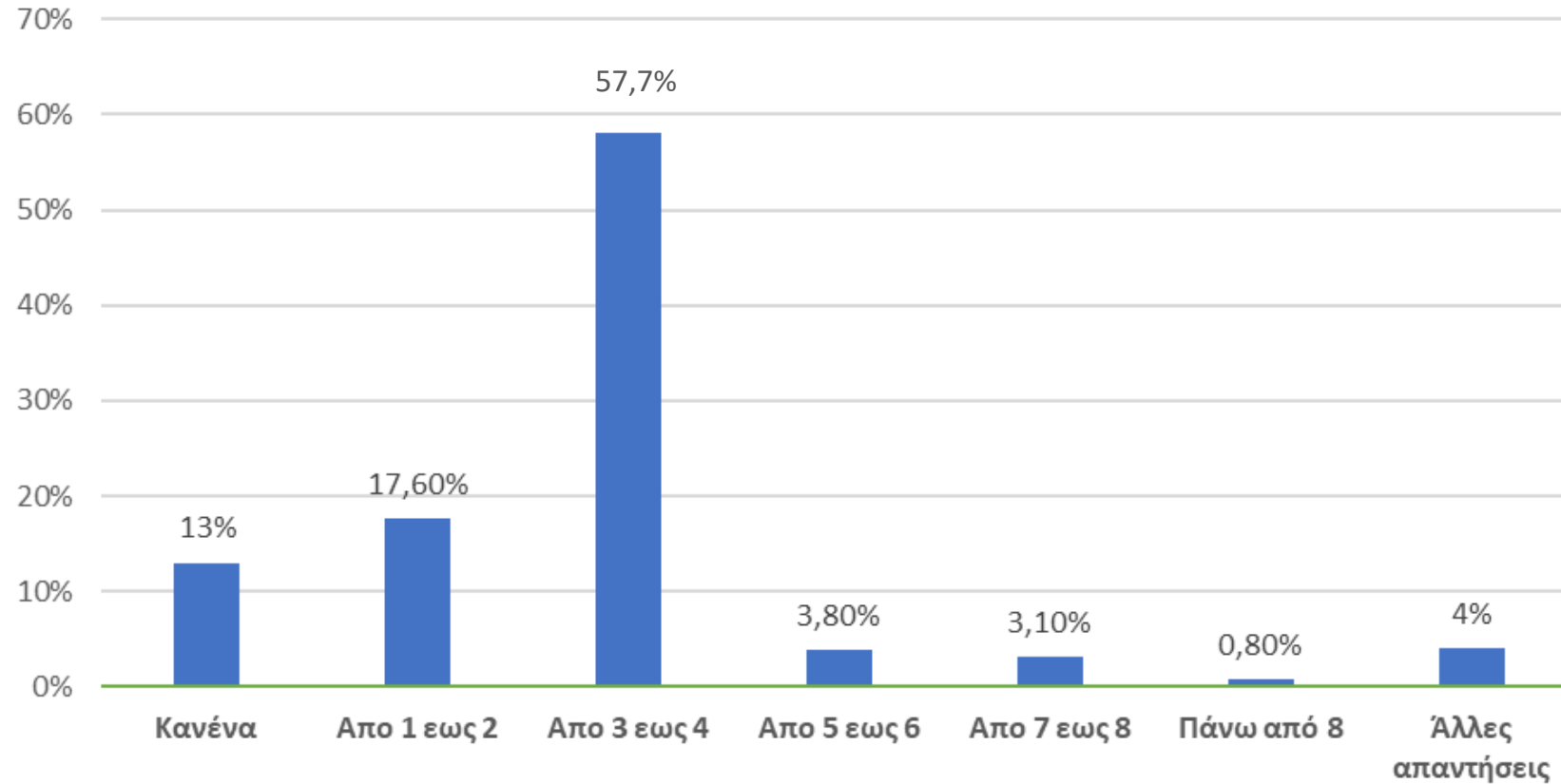
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



### Α.5. Πόσα ρεπό έχετε το μήνα;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

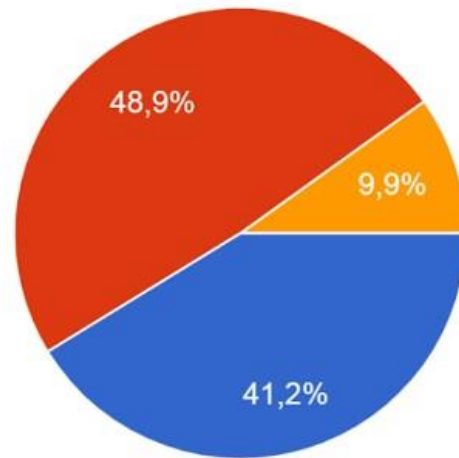


Διοργάνωση:



Α.6. Σε περίπτωση υπερωρίας/υπερεργασίας λαμβάνετε κάποια οικονομική αμοιβή;

485 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Ναι αλλά όχι την προβλεπόμενη

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

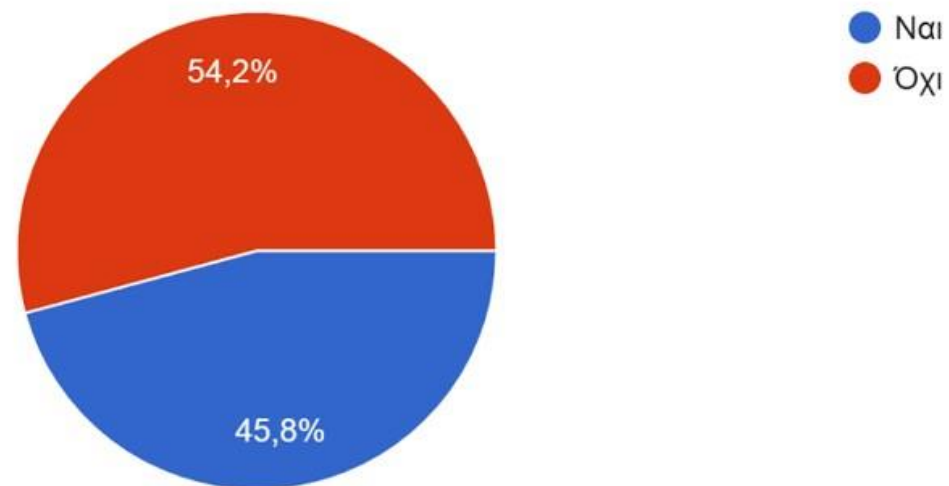
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.7. Θα προτείνατε το ξενοδοχείο που εργάζεστε σε κάποιον γνωστό σας για να εργασθεί;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



## Α.8. Επιλέξτε όσα από τα παρακάτω ισχύουν.

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

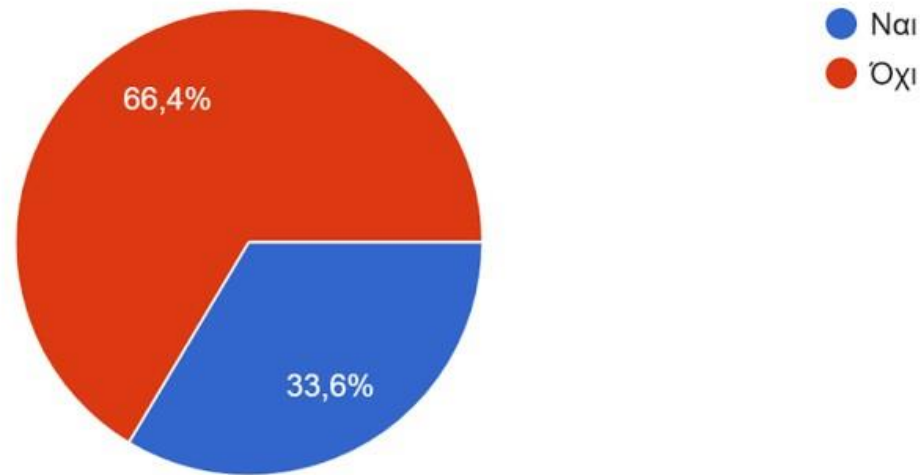
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.9. Θεωρείτε πως η πολιτική της εταιρίας που εργάζεστε, για τη διαχείριση συγκρούσεων μεταξύ υφισταμένων-προϊσταμένων είναι αποτελεσματική;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΕΕΟΧ  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.10. Η ασφάλιση σας περιλαμβάνει κανονικά τα ένσημα για τις μέρες και ώρες εργασίας σας και λαμβάνετε όλες τις νόμιμες προσαυξήσεις, δώρα και επιδόματα που προβλέπει η εργατική νομοθεσία;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

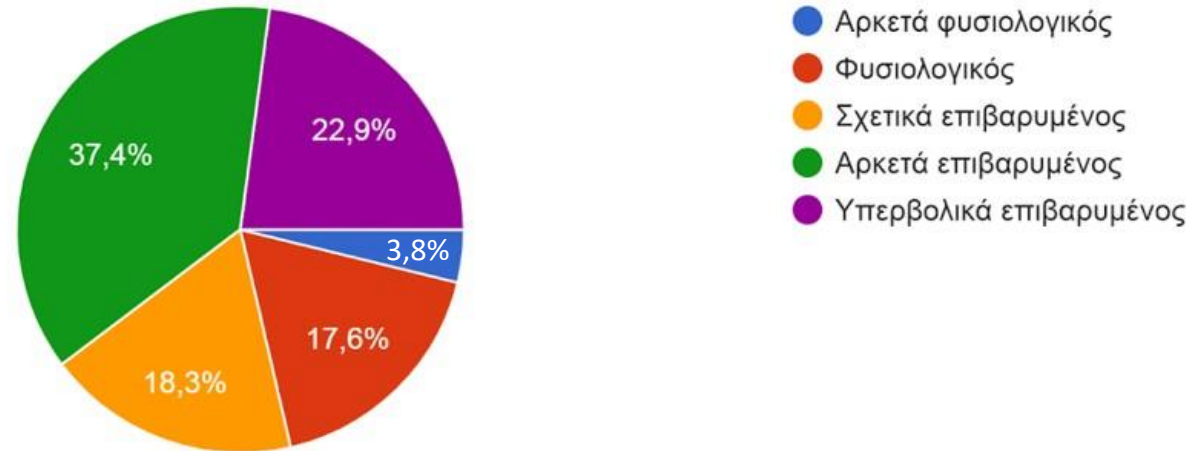
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.11. Πόσο φυσιολογικός θεωρείτε ότι είναι ο φόρτος εργασίας στο πόστο σας.

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:

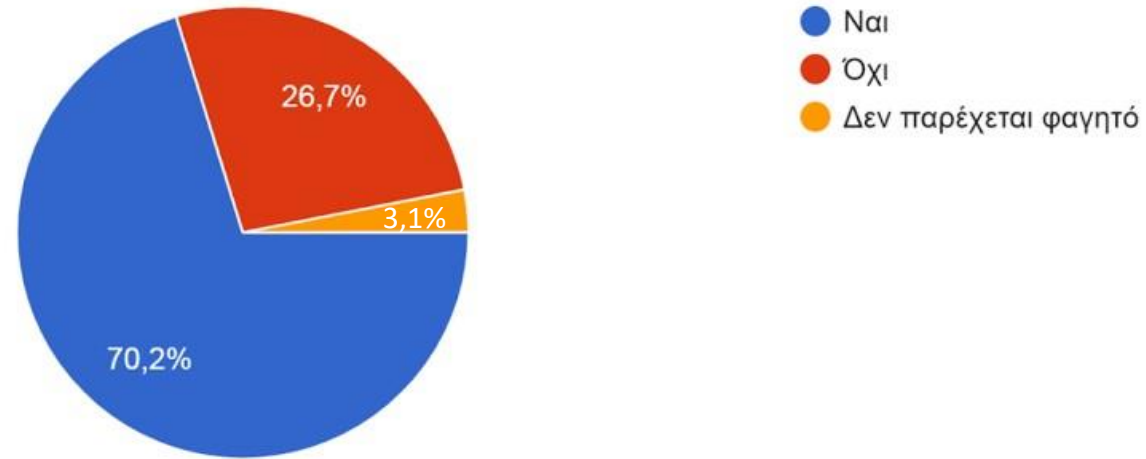


Διοργάνωση:



A.12. Είστε ικανοποιημένη-ος από την ποιότητα και ποσότητα του φαγητού για τους εργαζόμενους;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

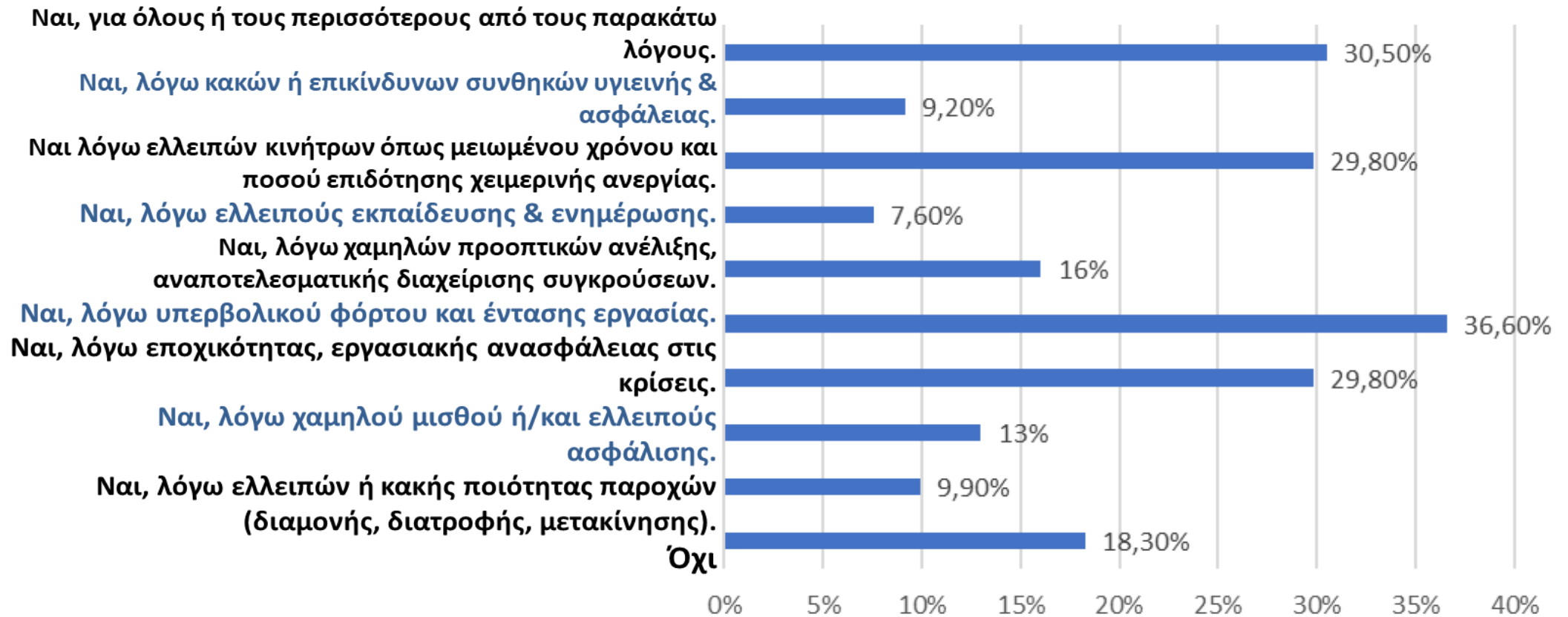
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.13. Έχετε σκεφτεί να αλλάξετε επαγγελματικό κλάδο; Αν ναι, για ποιο λόγο;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



www.3win.org

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

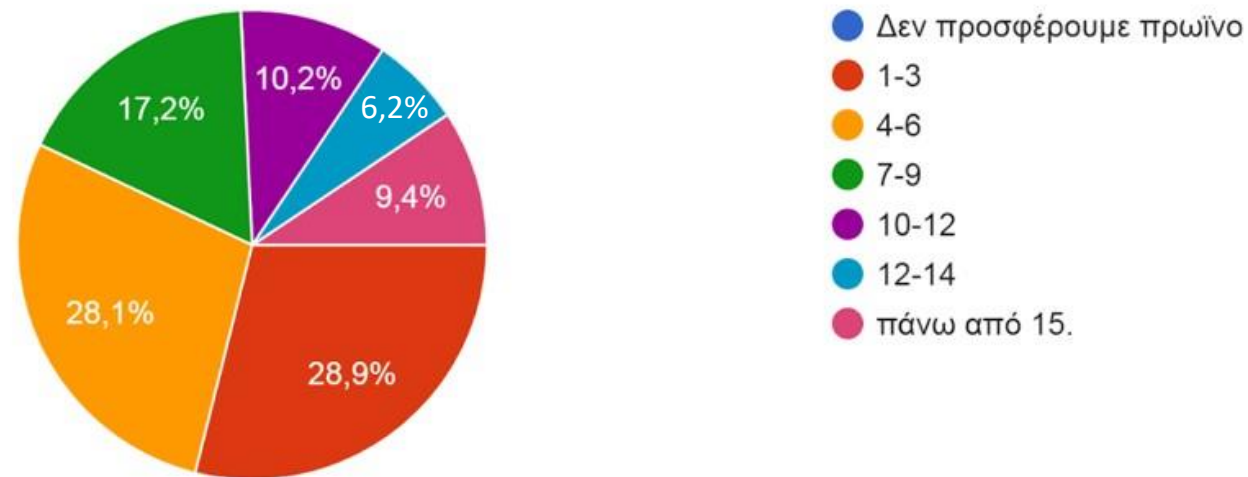
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΜΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.14. Πόσα άτομα απασχολούνται στην κουζίνα για την προετοιμασία και παροχή πρωϊνού, συμπεριλαμβανομένου βοηθητικού προσωπικού και λάντζας;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



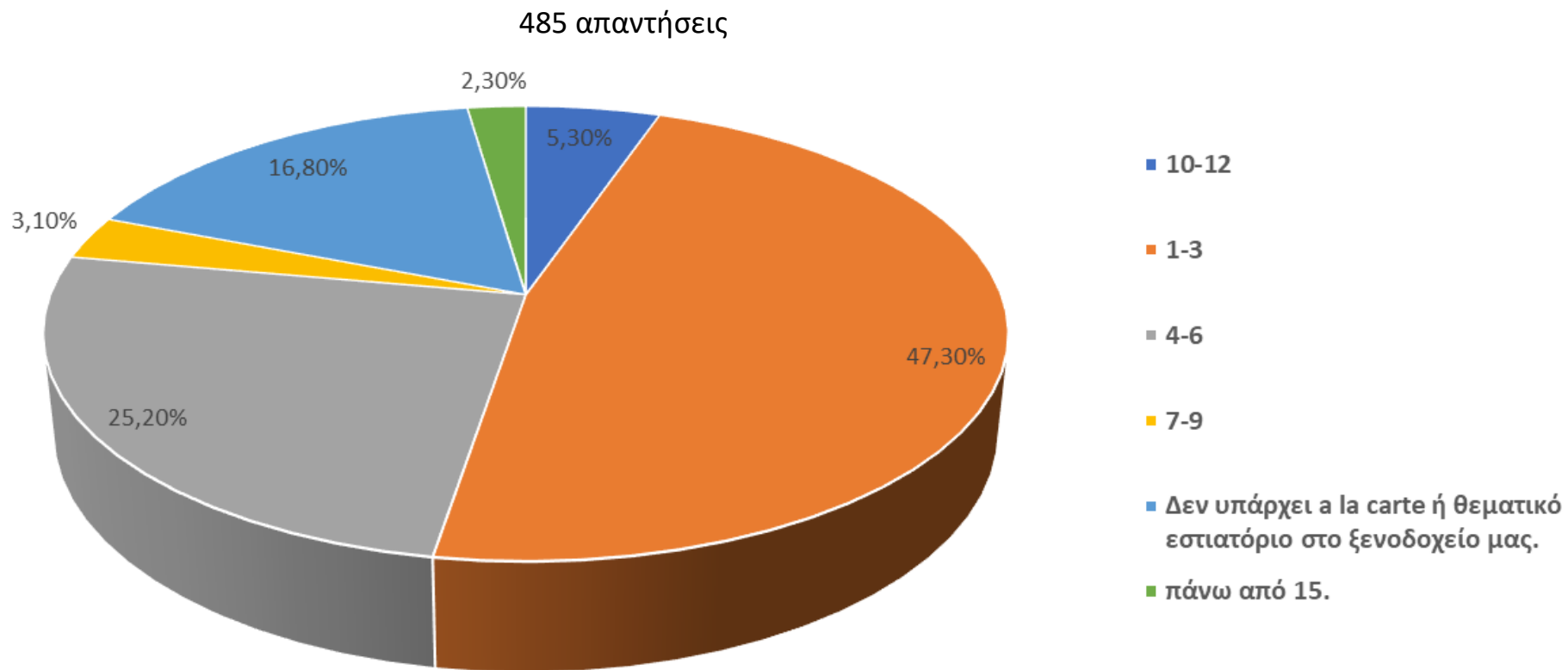
Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



A.15. Πόσα άτομα απασχολούνται στην κουζίνα κάθε a la carte ή θεματικού εστιατορίου, στο ξενοδοχείο σας συμπεριλαμβανομένου βοηθητικού προσωπικού και λάντζας;



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



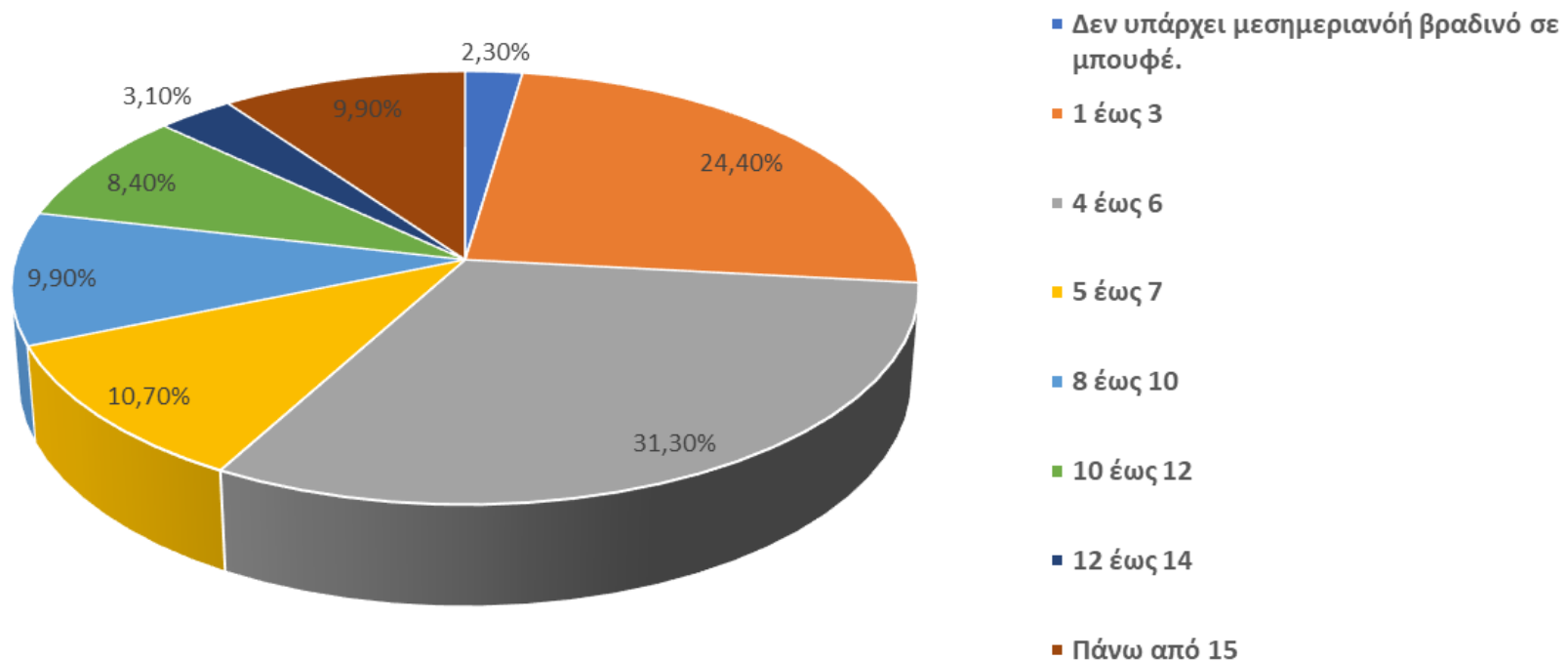
Διοργάνωση:





A.16. Πόσα άτομα απασχολούνται στην κουζίνα για την προετοιμασία και παροχή κύριου γεύματος μπουφέ, συμπεριλαμβανομένου βοηθητικού προσωπικού και λάντζας;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



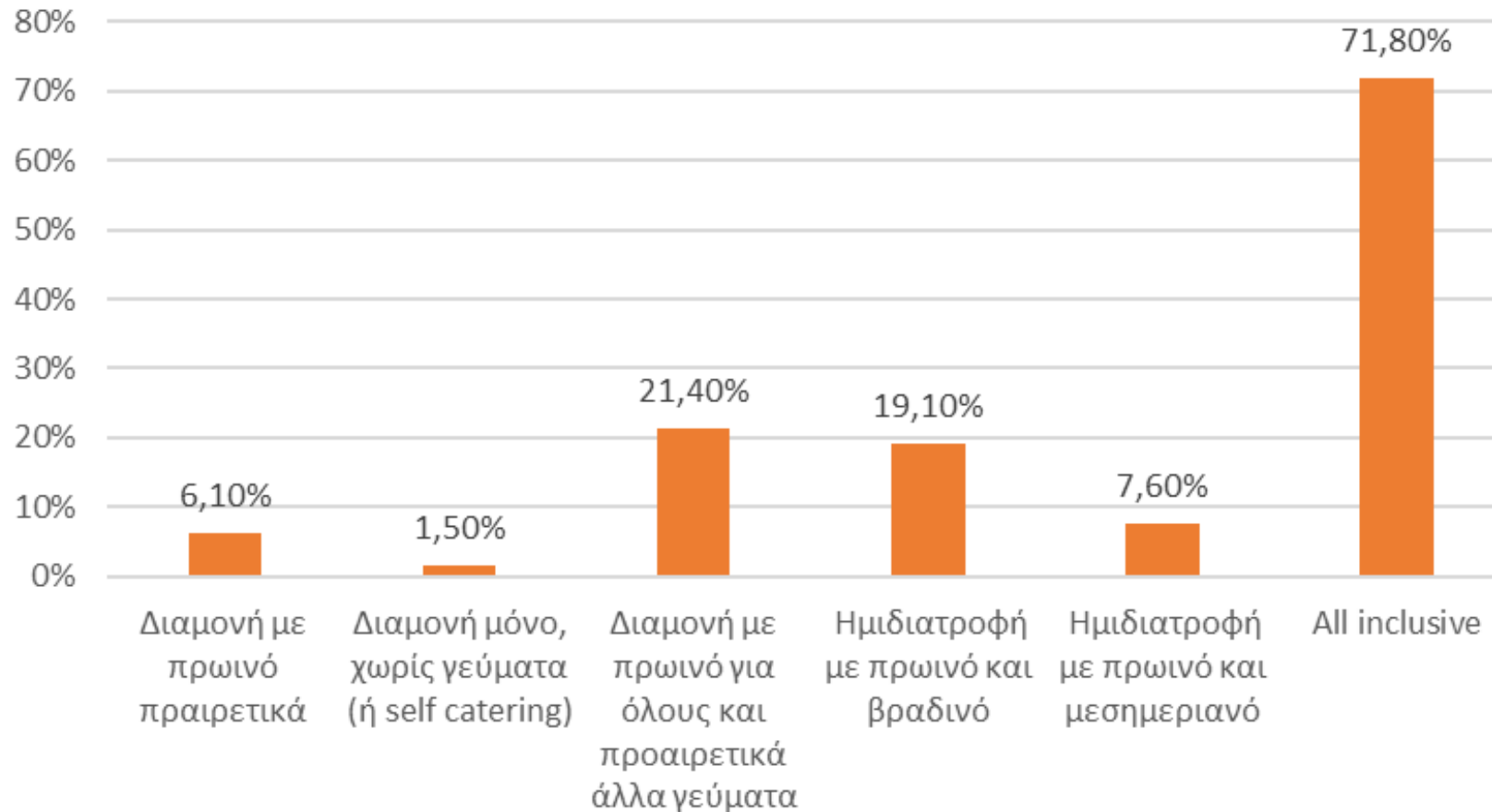
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



Α.17. Ποιες από τις παρακάτω υπηρεσίες προσφέρει το ξενοδοχείο σας;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

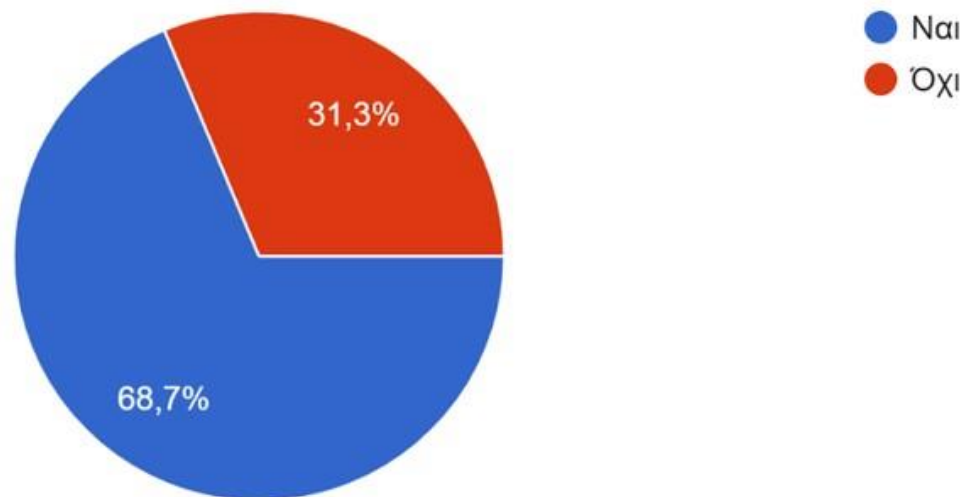
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

B.1 Έχετε παρακολουθήσει με υπόδειξη της επιχείρησής τα σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας που προβλέπονται για την ειδικότητά σας.

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

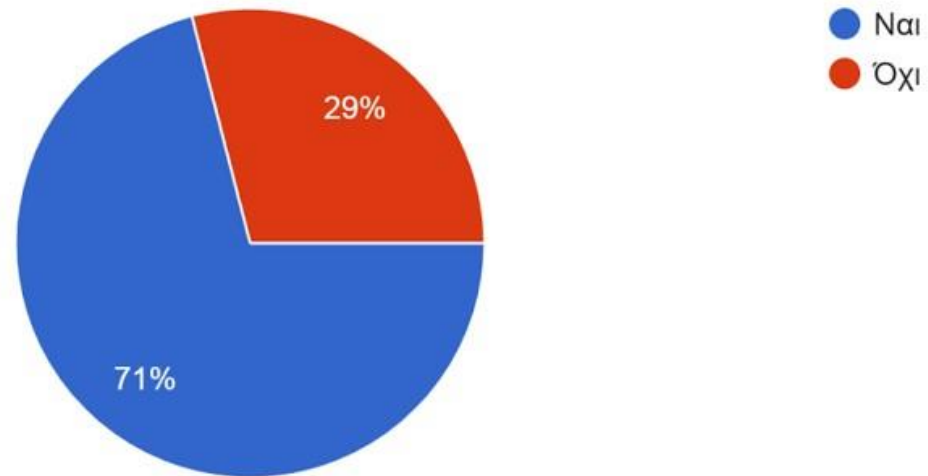
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.2. Στο πόστο σας, αναγράφονται ευκρινώς οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και η επιχείρηση φροντίζει και επιβλέπει την τήρηση τους;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

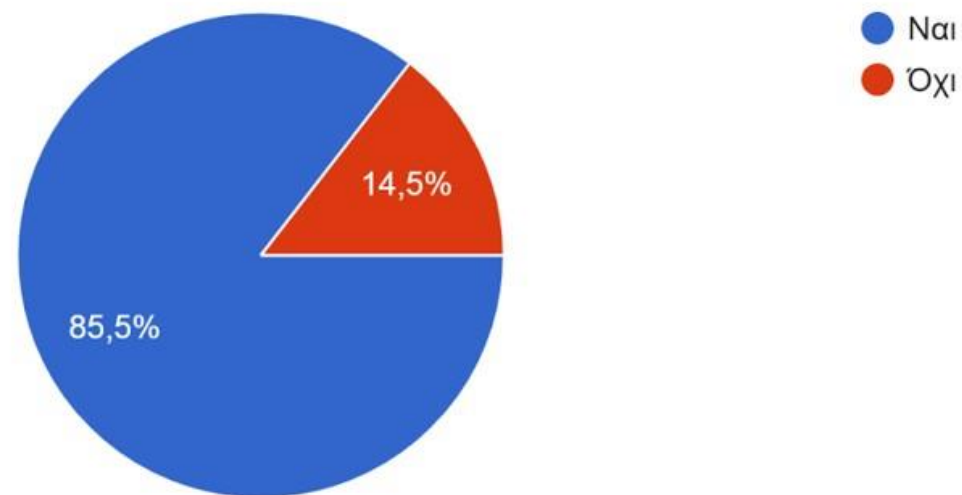
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.3. Έχετε παρακολουθήσει τα σεμινάρια μέτρων προφύλαξης απο τον Κορωνοϊο που διοργάνωσε η Περιφέρεια Κρήτης σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κρήτης/Ιατρική Σχολή;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

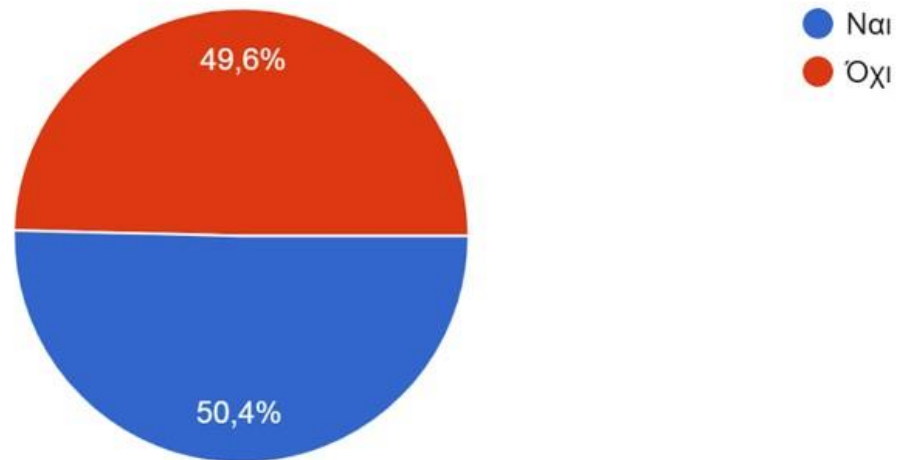


Διοργάνωση:



Β.4. Έχετε βιώσει προσωπικά ή γίνει αυτόπτης μάρτυρας σε εργατικό ατύχημα ή σε περιστατικό σωματικής ή λεκτικής βίας ή σε ρατσιστικούς διαχωρισμούς με υπαιτιότητα ή ανοχή της επιχείρησης στην οποία εργάζεστε;

485 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

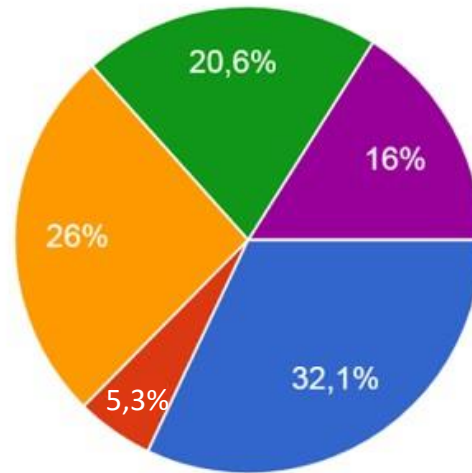


Διοργάνωση:



Β.5. Τα μέσα μεταφοράς του ξενοδοχείου είναι ασφαλή και σωστά συντηρημένα και τηρούν τις προδιαγραφές και τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας;

485 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Το ξενοδοχείο δεν παρέχει μεταφορικά μέσα για τους εργαζόμενους του
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ
- Είναι σε καλή κατάσταση αλλά δεν επαρκούν / υπάρχει συνωστισμός

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

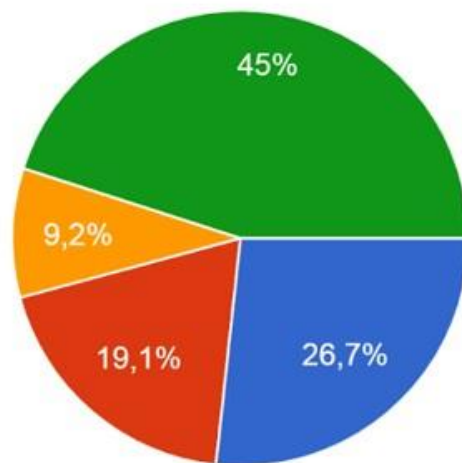


Διοργάνωση:



Β.6. Δωμάτια ή καταλύματα που παρέχει το ξενοδοχείο σε εργαζομένους του, πληρούν συνθήκες υγιεινής, ασφαλούς και αξιοπρεπούς διαμονής.

485 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν παρέχει στέγαση σε εργαζόμενους
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:

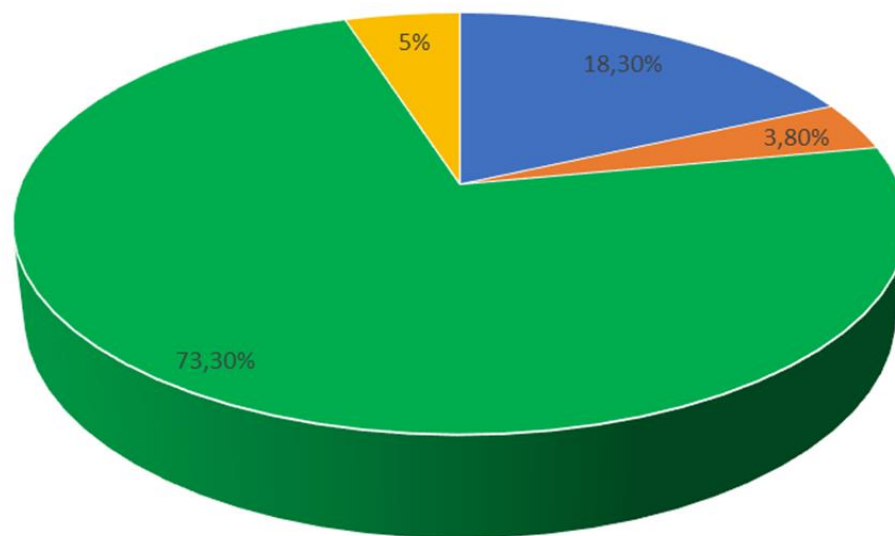


ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



## Γ.1. Έχετε κάποιο πτυχίο/απολυτήριο/βεβαίωση σπουδών σχετικό με τον τουρισμό ή αντικείμενο σας;

485 απαντήσεις



- Όχι
- Απόφοιτος ΤΕΙ Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων ή σχετικού Πανεπιστημίου της Ελλάδας ή του εξωτερικού
- Απόφοιτος Τουριστικής Σχολής / ΑΣΤΕ / ΟΤΕΚ / ΙΕΚ Τουριστικών Επιχειρήσεων ή ξενοδοχειακών σπουδών κλπ
- Άλλες απαντήσεις

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

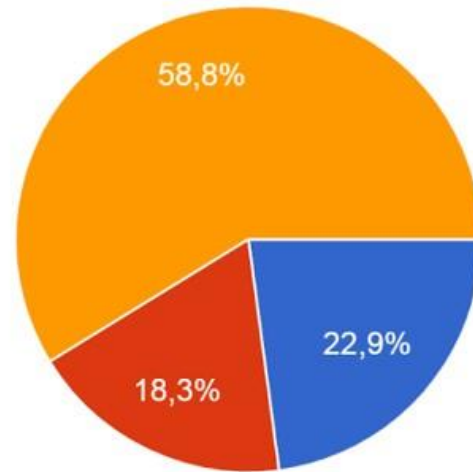
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.2. Η περιγραφή εργασίας (job description) που σας δόθηκε γραπτά κατά την πρόσληψη σας, για να γνωρίζετε τις εργασιακές σας υποχρεώσεις, ανανεώνεται τακτικά;

485 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν μου δόθηκε γραπτή περιγραφή εργασίας

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.3. Τα τελευταία 2 χρόνια συμμετείχατε σε επιμορφωτικά σεμινάρια ή άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες;

485 απαντήσεις

Όχι, γιατί δεν επιθυμούσα να συμμετέχω σε αυτά. Θεωρώ ότι είμαι αρκετά καταρτισμένος.

0,00%

Όχι, γιατί δεν ενημερώθηκα εγκαίρως.

11,50%

Όχι, γιατί δεν διοργανώθηκε κάποια εκπαιδευτική δραστηριότητα.

28,20%

Ναι, με δική μου πρωτοβουλία σε προγράμματα εκπαιδευτικών ή άλλων φορέων.

32,10%

Ναι, με προτροπή του ξενοδοχείου ή διοργανωμένα από την επιχείρηση.

28,20%

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35%

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

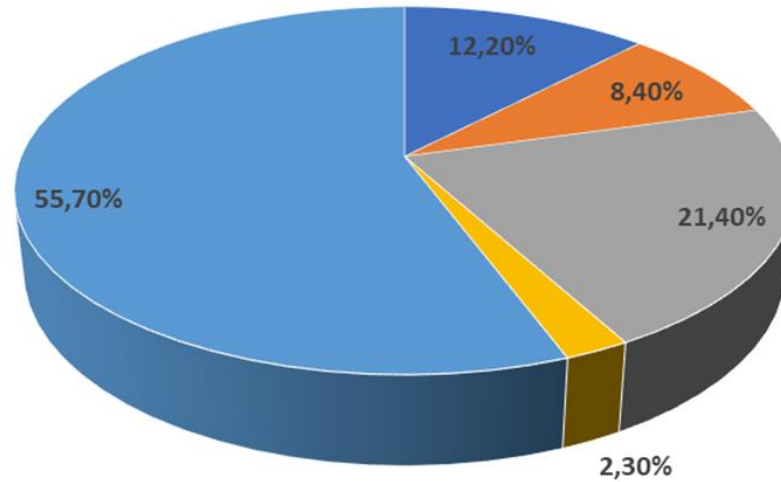
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.4. Το ξενοδοχείο εφαρμόζει κάποιο σύστημα αξιολόγησης της εργασίας και της αποδοτικότητας σας;

485 απαντήσεις



- Ναι ετήσια, αλλά δεν μου γνωστοποιεί τα αποτελέσματα
- Ναι, μηνιαία, αλλά δεν μου γνωστοποιεί τα αποτελέσματα
- Ναι, σε ετήσια βάση
- Ναι, σε μηνιαία βάση
- Όχι

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:

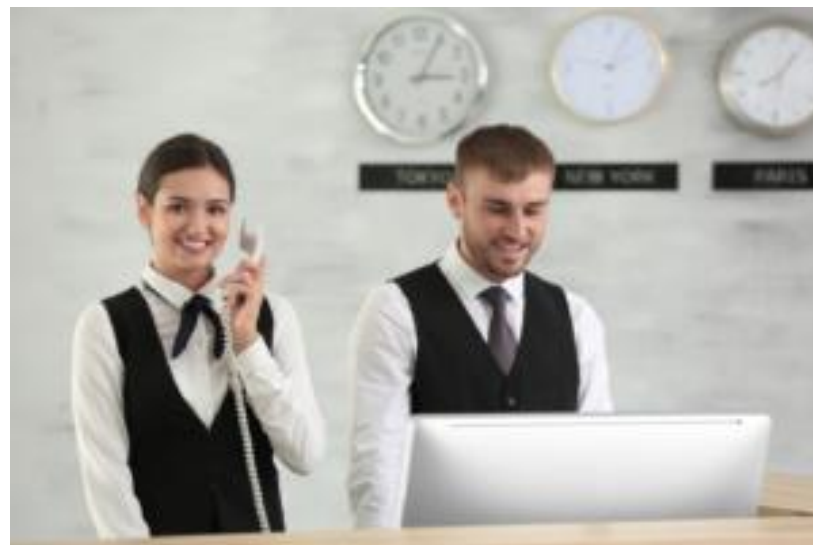


## 14.4. Τμήμα Front Office Reception/Reservations/Guest Relations

A. Εργασιακή ικανοποίηση / Ανταμοιβές / Συνθήκες εργασίας.

B. Υγιεινή και ασφάλεια.

Γ. Εκπαίδευση - κατάρτιση - επιμόρφωση προσωπικού & διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

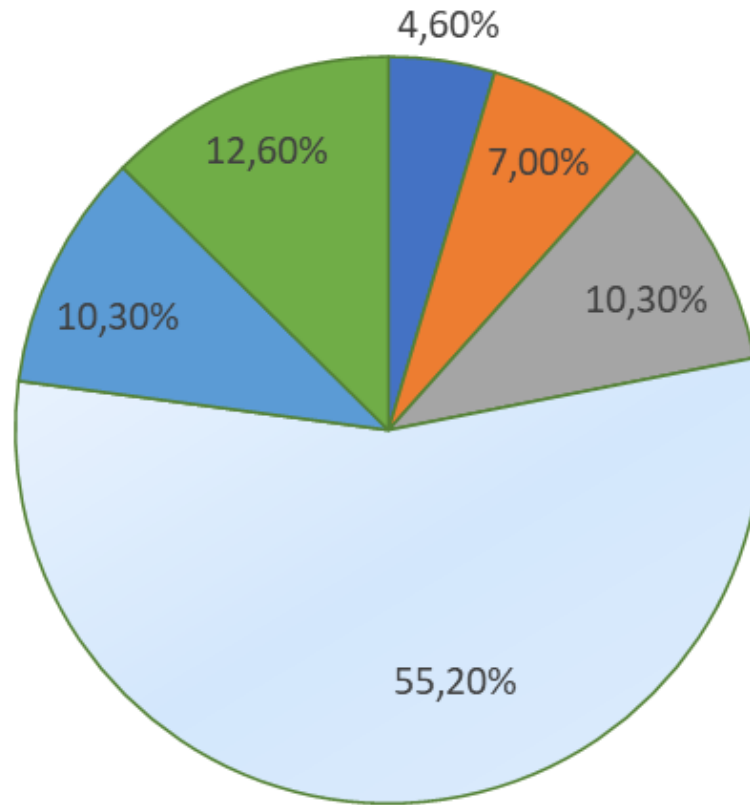


Διοργάνωση:



Α.1. Σε ποιο πόστο εργάζεστε.

331 απαντήσεις



- Front office manager
- Guest relations executive ή manager
- Night auditor
- Receptionist / Front desk manager
- Reservations executive ή manager
- Γκρούμ / Groom / Bellboy

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

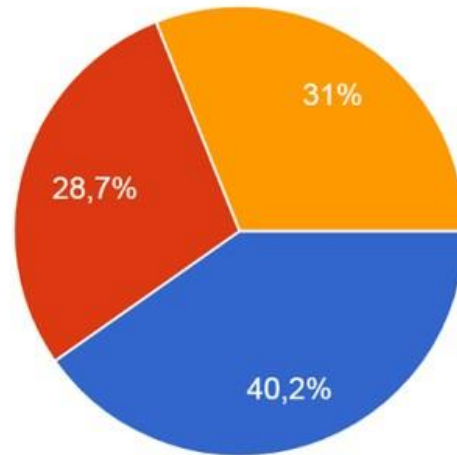
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## A.2. Αμοίβεστε βάση Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΣΣΕ);

331 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, έχω συμφωνήσει ψηλότερο μισθό
- Όχι, έχω συμφωνήσει χαμηλότερο μισθό

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

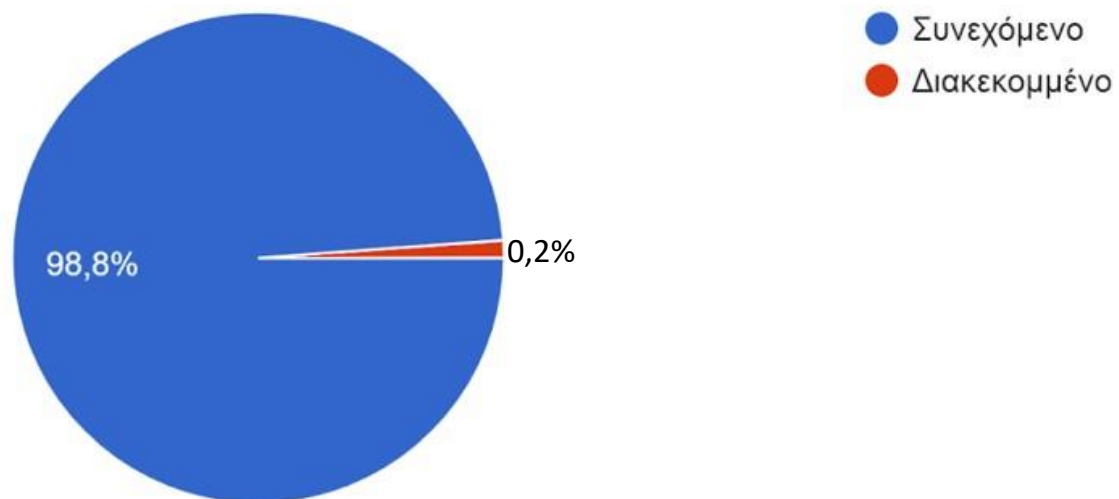
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### A.3. Το ωράριο σας είναι;

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:

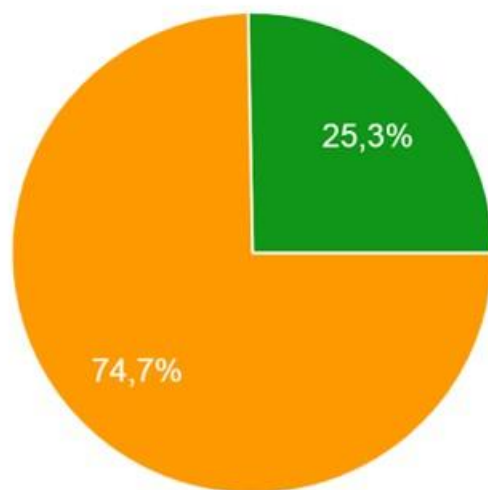


ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



#### Α.4. Πόσες ώρες εργάζεστε συνολικά ημερησίως;

331 απαντήσεις



- 4 ώρες
- 6 ώρες
- 8 ώρες
- πάνω από 8 ώρες.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

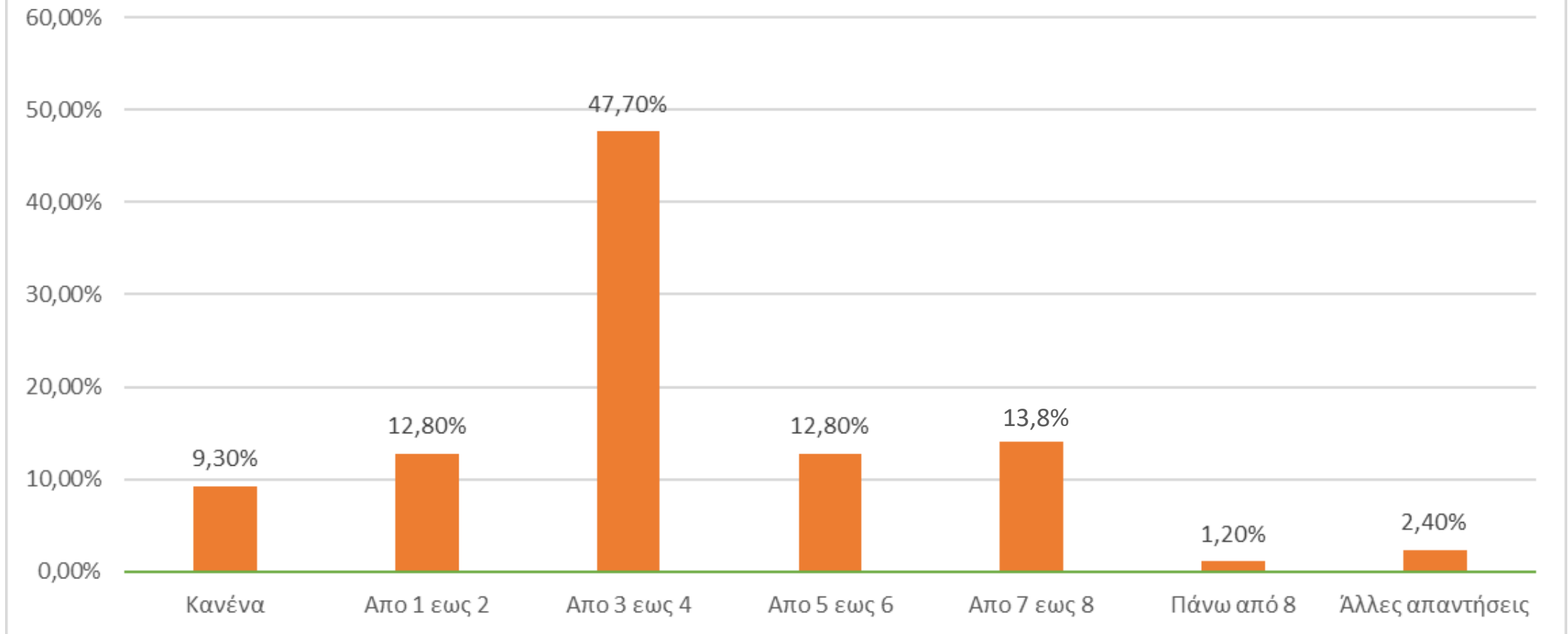
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### Α.5. Πόσα ρεπό έχετε το μήνα;

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

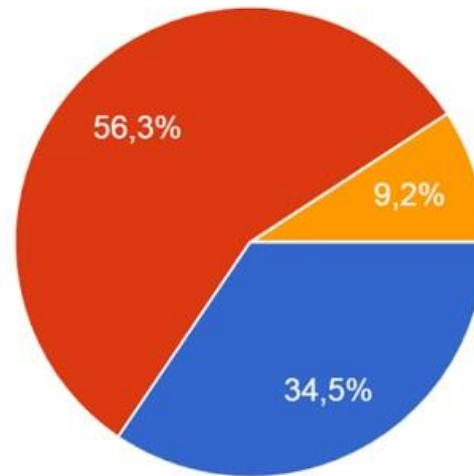
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.6. Σε περίπτωση υπερωρίας/υπερεργασίας λαμβάνετε κάποια οικονομική αμοιβή;

331 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Ναι αλλά όχι την προβλέπόμενη

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

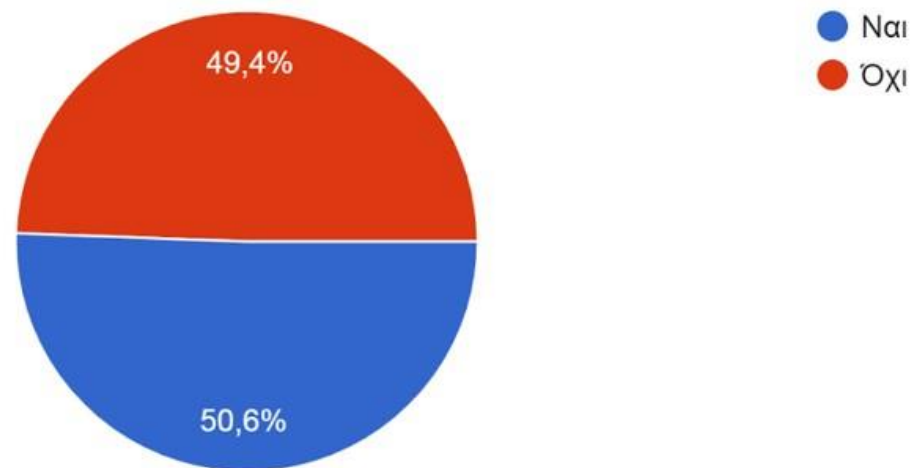
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.7. Θα προτείνατε το ξενοδοχείο που εργάζεστε σε κάποιον γνωστό σας για να εργασθεί;

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



Α.8. Επιλέξτε όσα από τα παρακάτω ισχύουν.

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



www.3win.org

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

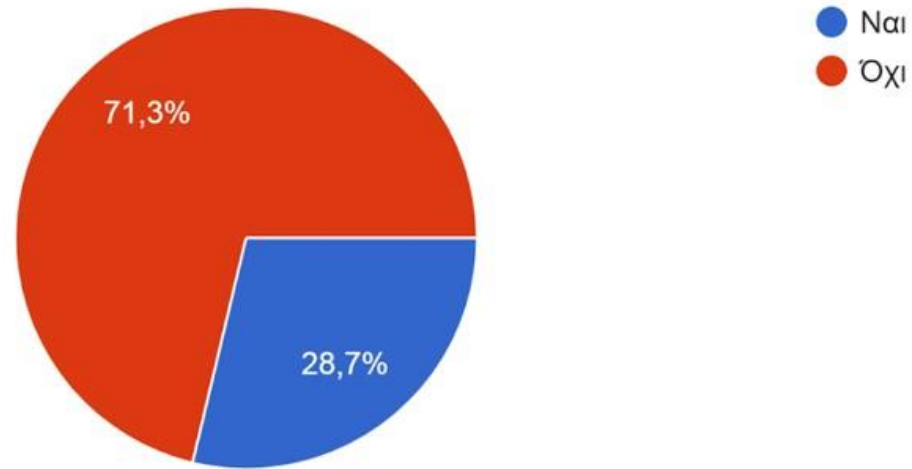
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.9. Θεωρείτε πως η πολιτική της εταιρίας που εργάζεστε, για τη διαχείριση συγκρούσεων μεταξύ υφισταμένων-προϊσταμένων είναι αποτελεσματική;

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



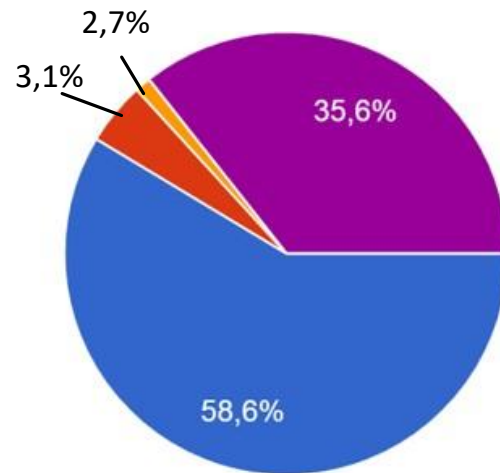
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



A.10. Η ασφάλισή σας περιλαμβάνει κανονικά τα ένσημα για τις μέρες και ώρες εργασίας σας και λαμβάνετε όλες τις νόμιμες προσαυξήσεις, δώρα και επιδόματα που προβλέπει η εργατική νομοθεσία;

331 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, λαμβάνω ένσημα ημιαπασχόλησης ενώ δουλεύω πλήρες ωράριο
- Όχι, λαμβάνω δώρα και επιδόματα αλλά αναγκάζομαι να τα επιστρέψω
- Όχι, εργάζομαι χωρίς ένσημα
- Όχι, δεν εμφανίζονται οι μέρες με προσαύξηση (Κυριακές, νυχτερινά κλπ)

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

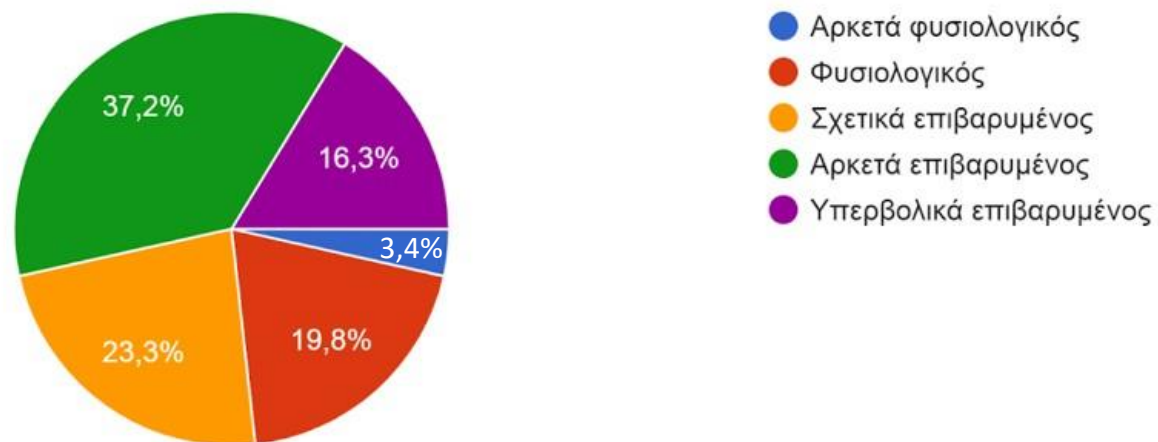
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.11. Πόσο φυσιολογικός θεωρείτε ότι είναι ο φόρτος εργασίας στο πόστο σας.

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



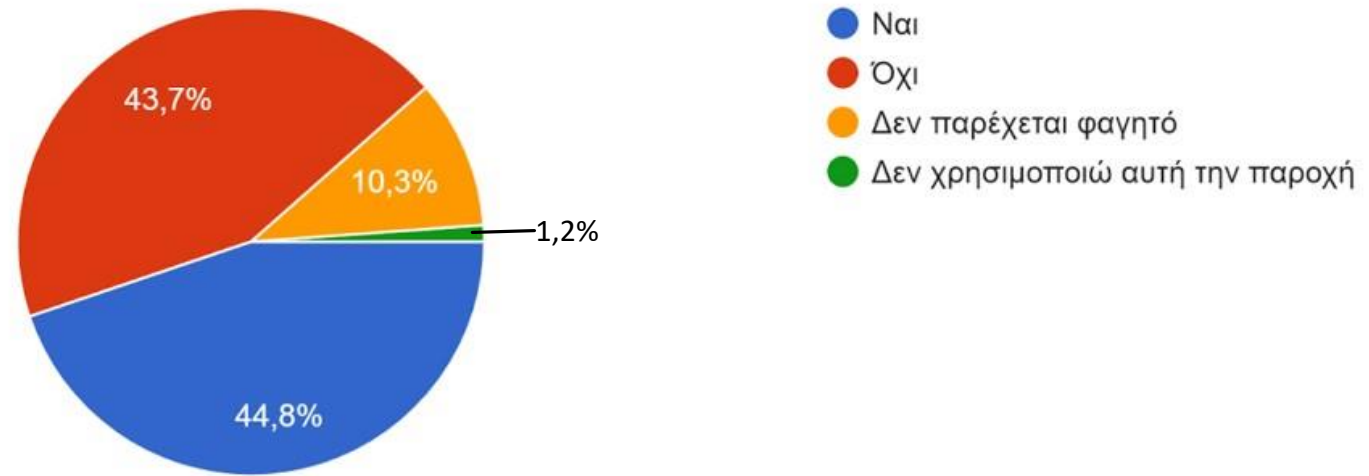
Διοργάνωση:





A.12. Είστε ικανοποιημένη-ος από την ποιότητα και ποσότητα του φαγητού για τους εργαζόμενους;

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### Α.13. Έχετε σκεφτεί να αλλάξετε επαγγελματικό κλάδο; Αν ναι, για ποιο λόγο;

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



www.3win.org

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

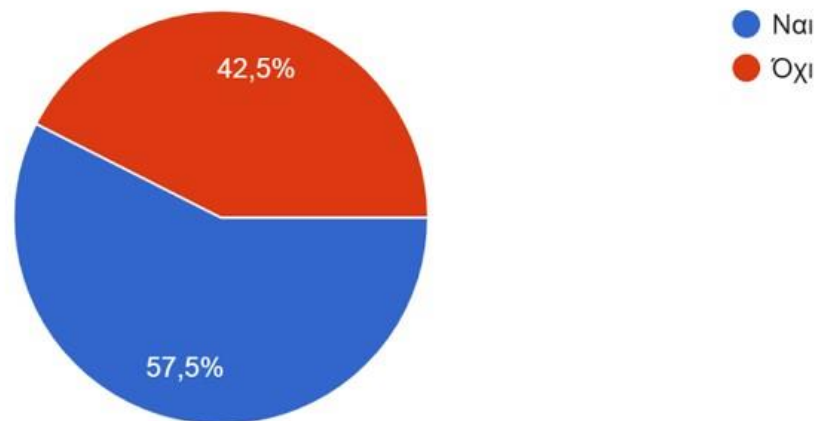
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΕΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΜΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.1 Έχετε παρακολουθήσει με υπόδειξη της επιχείρησής τα σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας που προβλέπονται για την ειδικότητά σας.

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

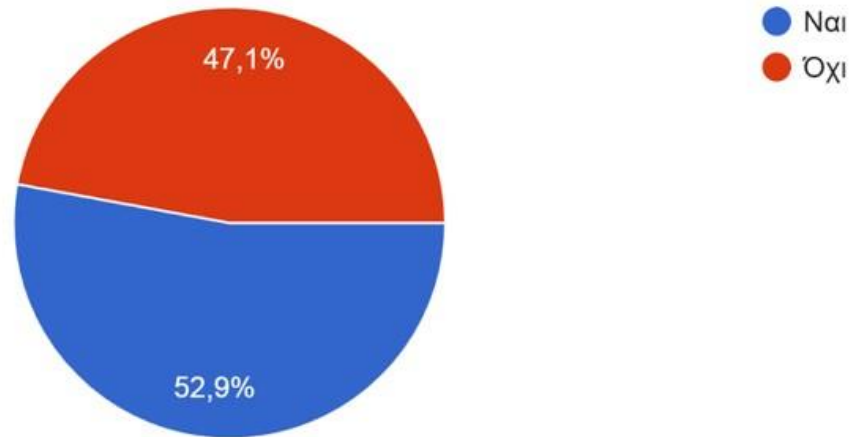
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.2. Στο πόστο σας, αναγράφονται ευκρινώς οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και η επιχείρηση φροντίζει και επιβλέπει την τήρησή τους;

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

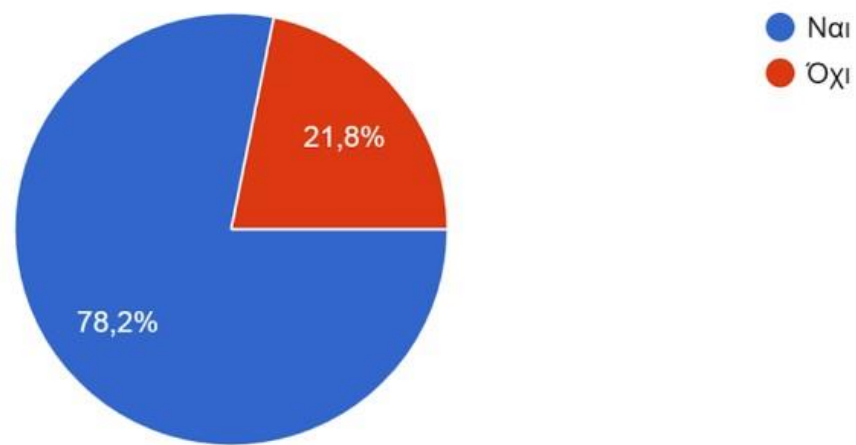


Διοργάνωση:



Β.3. Έχετε παρακολουθήσει τα σεμινάρια μέτρων προφύλαξης απο τον Κορωνοϊο που διοργάνωσε η Περιφέρεια Κρήτης σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κρήτης/Ιατρική Σχολή;

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

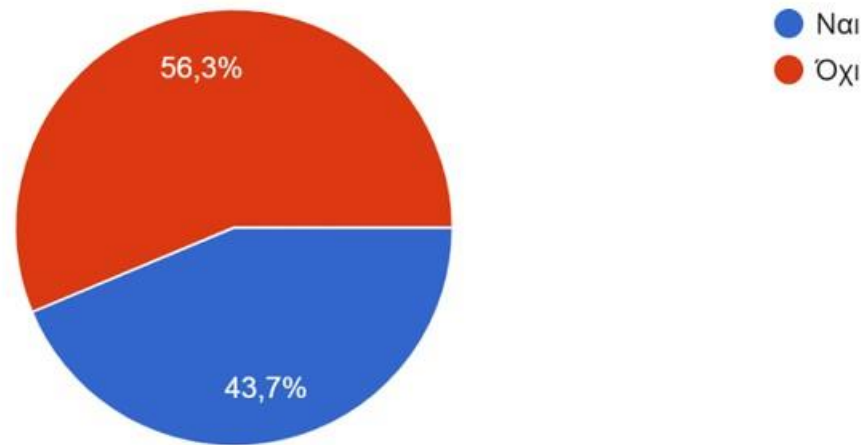


Διοργάνωση:



Β.4. Έχετε βιώσει προσωπικά ή γίνει αυτόπτης μάρτυρας σε εργατικό ατύχημα ή σε περιστατικό σωματικής ή λεκτικής βίας ή σε ρατσιστικούς διαχωρισμούς με υπαιτιότητα ή ανοχή της επιχείρησης στην οποία εργάζεστε;

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

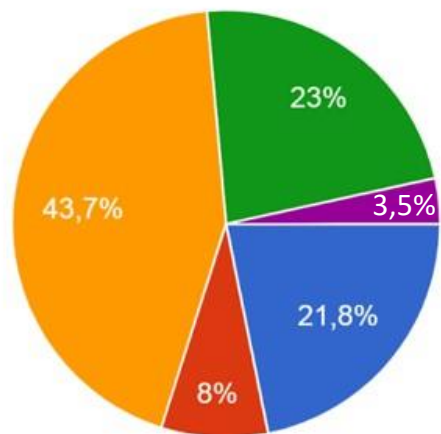
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.5. Τα μέσα μεταφοράς του ξενοδοχείου είναι ασφαλή και σωστά συντηρημένα και τηρούν τις προδιαγραφές και τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας;

331 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Το ξενοδοχείο δεν παρέχει μεταφορικά μέσα για τους εργαζόμενους του
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ
- Είναι σε καλή κατάσταση αλλά δεν επαρκούν / υπάρχει συνωστισμός.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

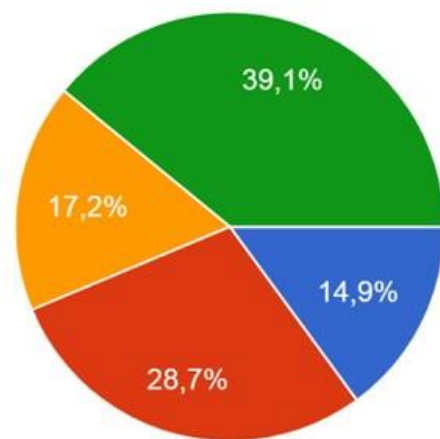
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.6. Δωμάτια ή καταλύματα που παρέχει το ξενοδοχείο σε εργαζομένους του, πληρούν συνθήκες υγιεινής, ασφαλούς και αξιοπρεπούς διαμονής.

331 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν παρέχει στέγαση σε εργαζόμενους
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

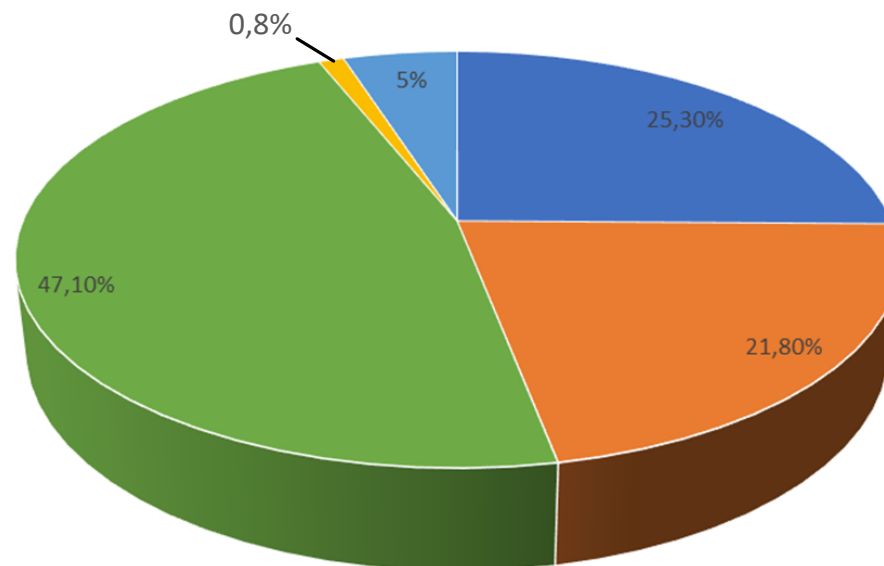
Διοργάνωση:





Γ.1. Έχετε κάποιο πτυχίο/απολυτήριο/βεβαίωση σπουδών σχετικό με τον τουρισμό ή αντικείμενο σας;

331 απαντήσεις



- Όχι
- Απόφοιτος ΤΕΙ Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων ή σχετικού Πανεπιστημίου της Ελλάδας ή του εξωτερικού
- Απόφοιτος Τουριστικής Σχολής / ΑΣΤΕ / ΟΤΕΚ / ΙΕΚ Τουριστικών Επιχειρήσεων ή ξενοδοχειακών σπουδών κλπ
- Απόφοιτος ΤΕΛ ή ΕΠΑΛ τουριστικών επιχειρήσεων ή παρεμφερούς τμήματος
- Άλλες απαντήσεις

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

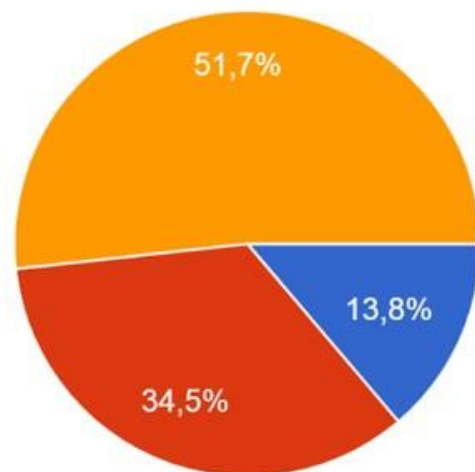
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.2. Η περιγραφή εργασίας (job description) που σας δόθηκε γραπτά, κατά την πρόσληψη σας, για να γνωρίζετε τις εργασιακές σας υποχρεώσεις, ανανεώνεται τακτικά;

331 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν μου δόθηκε γραπτή περιγραφή εργασίας

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



Γ.3. Τα τελευταία 2 χρόνια συμμετείχατε σε επιμορφωτικά σεμινάρια ή άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες;

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

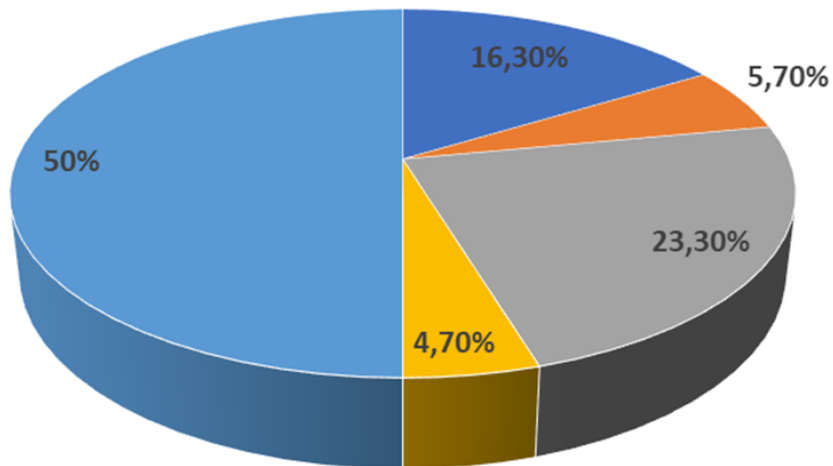
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.4. Το ξενοδοχείο εφαρμόζει κάποιο σύστημα αξιολόγησης της εργασίας και της αποδοτικότητας σας;

331 απαντήσεις



- Ναι ετήσια, αλλά δεν μου γνωστοποιεί τα αποτελέσματα
- Ναι, μηνιαία, αλλά δεν μου γνωστοποιεί τα αποτελέσματα
- Ναι, σε ετήσια βάση
- Ναι, σε μηνιαία βάση
- Όχι

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



# 14.5. Τμήμα Ορόφων Καμαριέρες / Λινοθήκες / Πλυντήρια

A. Εργασιακή ικανοποίηση / Ανταμοιβές / Συνθήκες εργασίας.

B. Υγιεινή και ασφάλεια.

Γ. Εκπαίδευση - κατάρτιση - επιμόρφωση προσωπικού & διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



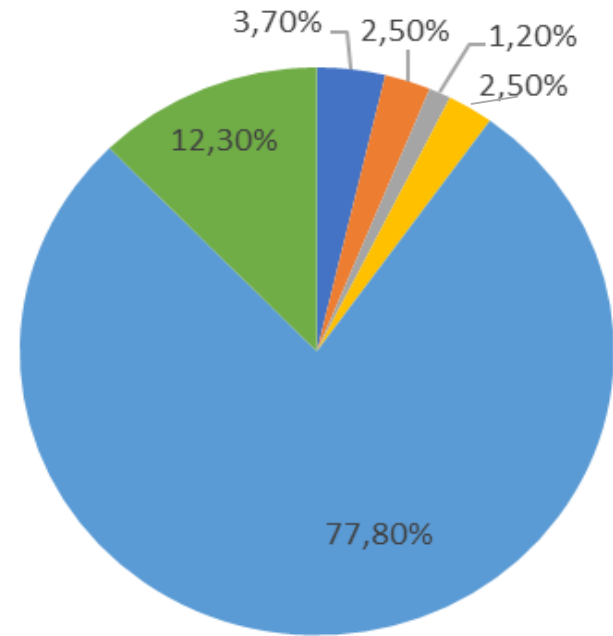
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



### Α.1. Σε ποιο πόστο εργάζεστε.

302 απαντήσεις



■ Αρχικαμαριέρα

■ Βαλές

■ Διαχειριστής/ρια λινόθηκης

■ Καθαρίστρια / καθαριστής

■ Καμαριέρα

■ Προϊσταμένη/ος ορόφων

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

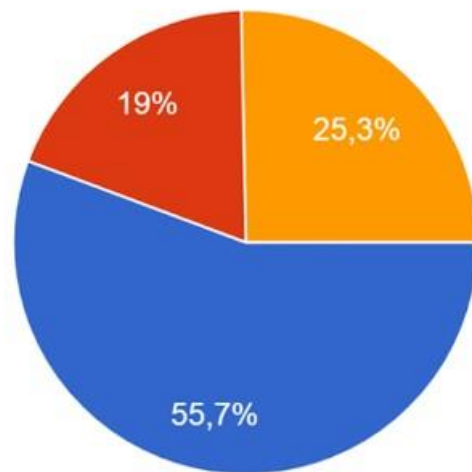
Διοργάνωση:



1961  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## Α.2. Αμοίβεστε βάση Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΣΣΕ);

302 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, έχω συμφωνήσει ψηλότερο μισθό
- Όχι, έχω συμφωνήσει χαμηλότερο μισθό

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

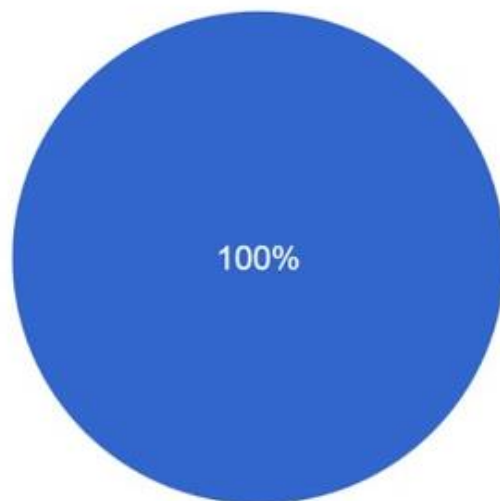
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### A.3. Το ωράριο σας είναι?

302 απαντήσεις



- Συνεχόμενο
- Διακεκομμένο

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:

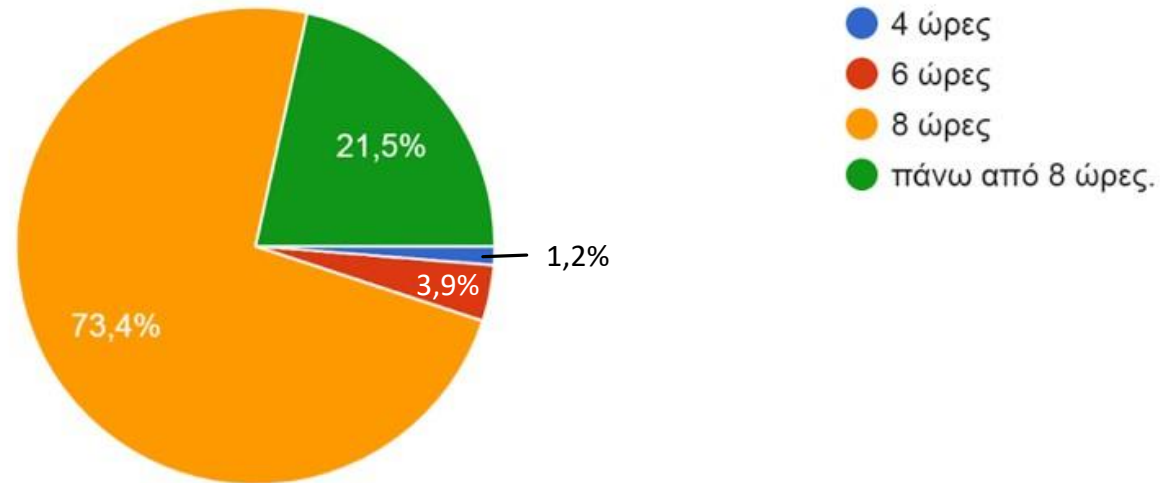


ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΣΜΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



#### Α.4. Πόσες ώρες εργάζεστε συνολικά ημερησίως;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



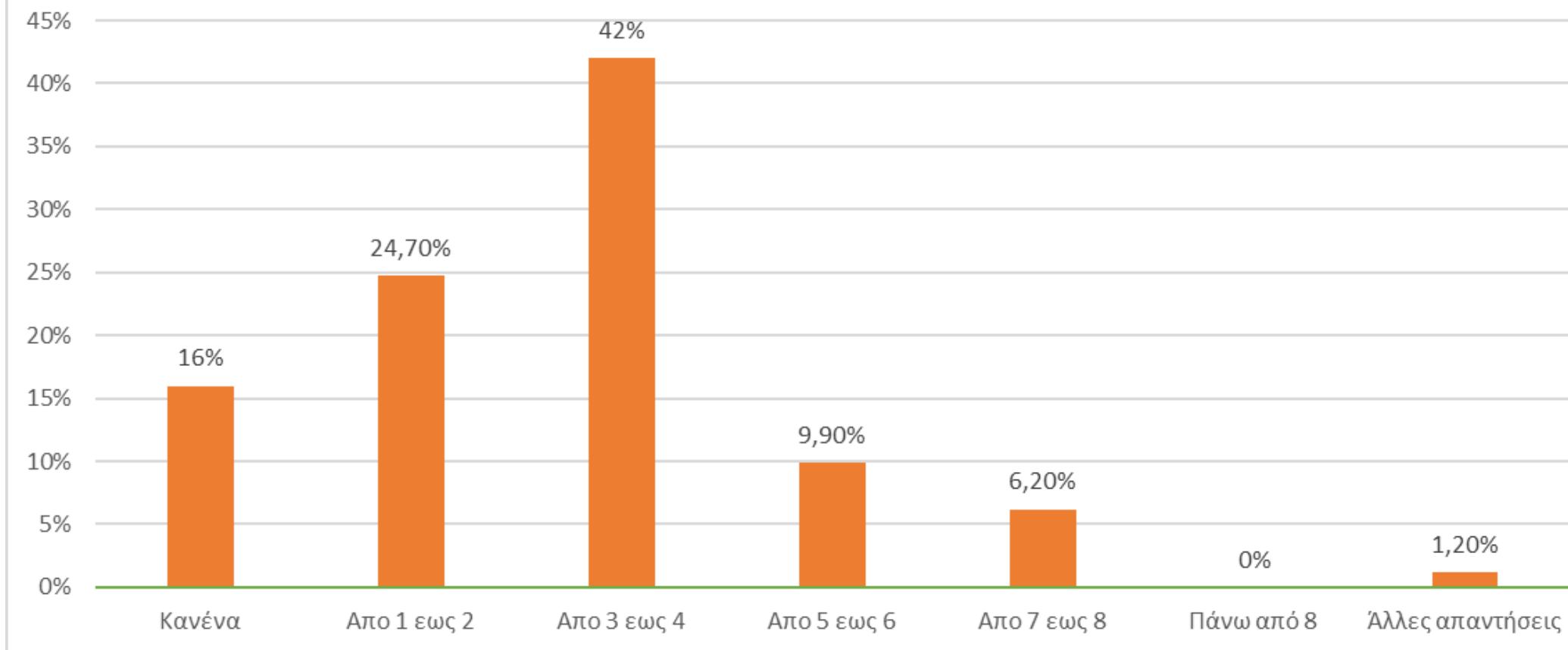
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



### Α.5. Πόσα ρεπό έχετε το μήνα;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

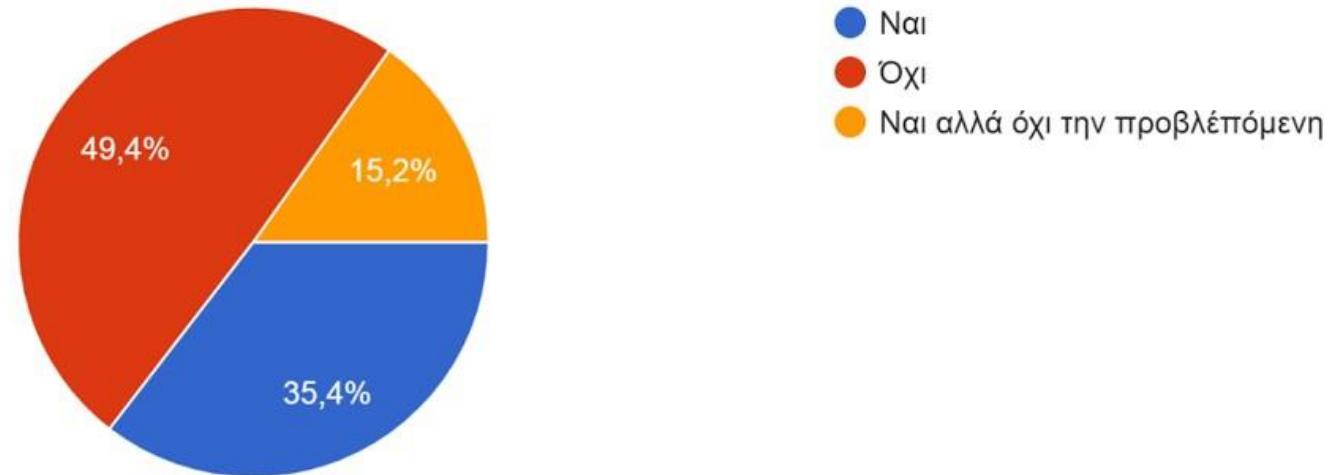
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.6. Σε περίπτωση υπερωρίας/υπερεργασίας λαμβάνετε κάποια οικονομική αμοιβή;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

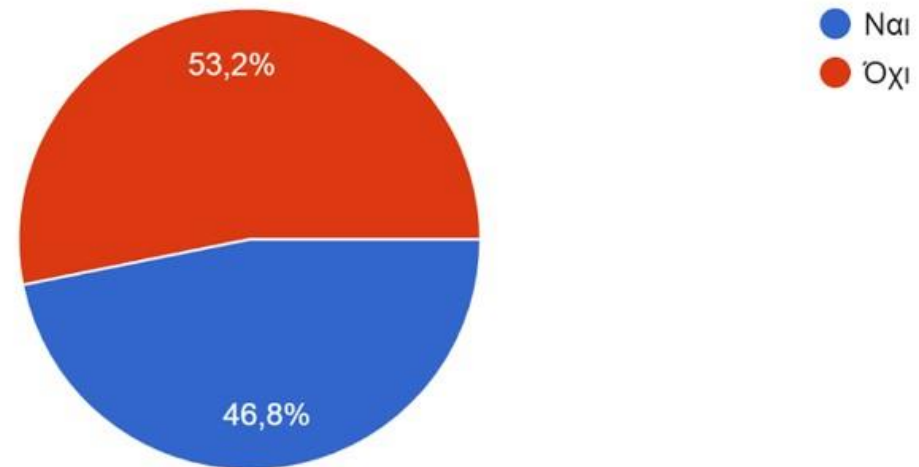
Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



Α.7. Θα προτείνατε το ξενοδοχείο που εργάζεστε σε κάποιον γνωστό σας για να εργασθεί;  
302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



## Α.8. Επιλέξτε όσα από τα παρακάτω ισχύουν.

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

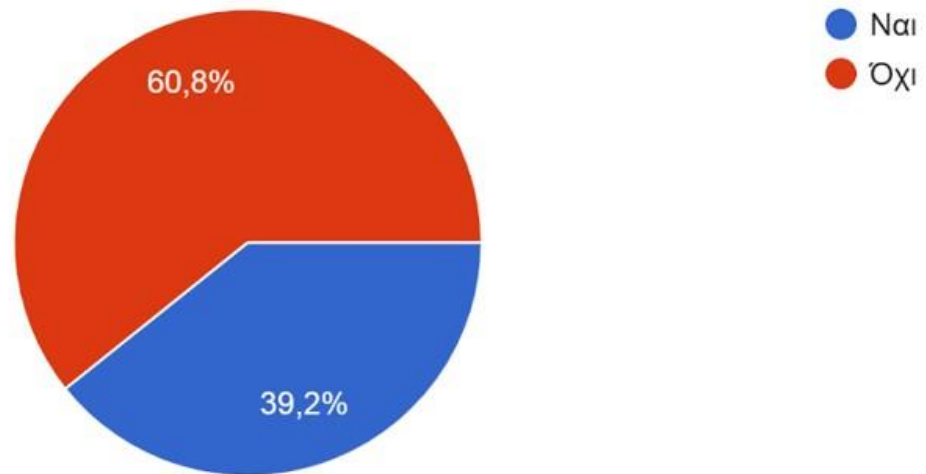
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.9. Θεωρείτε πως η πολιτική της εταιρίας που εργάζεστε, για τη διαχείριση συγκρούσεων μεταξύ υφισταμένων-προϊσταμένων είναι αποτελεσματική;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



Α.10. Η ασφάλιση σας περιλαμβάνει κανονικά τα ένσημα για τις μέρες και ώρες εργασίας σας και λαμβάνετε όλες τις νόμιμες προσαυξήσεις, δώρα και επιδόματα που προβλέπει η εργατική νομοθεσία;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

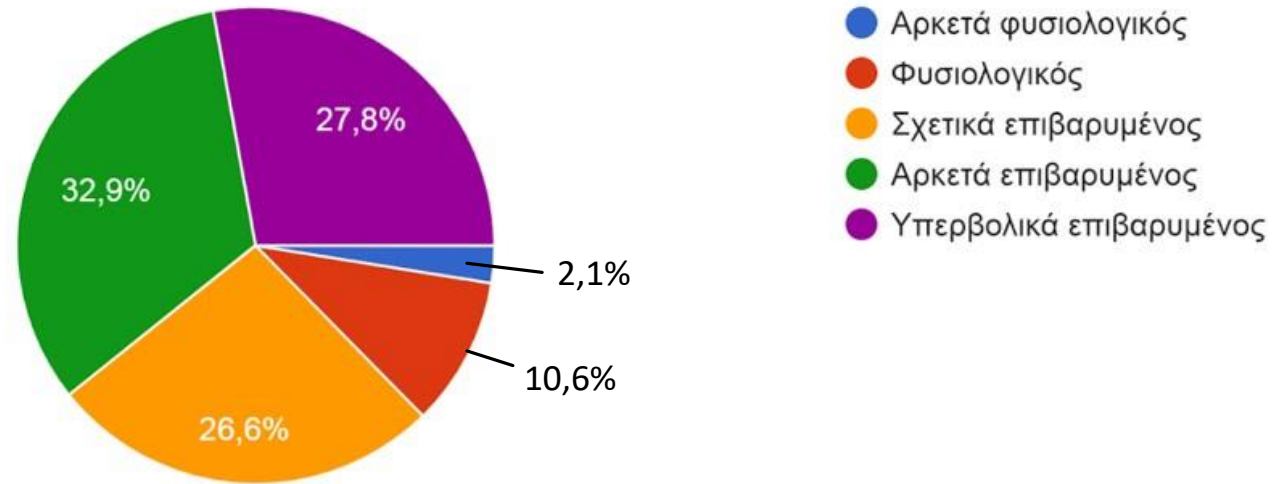
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### A.11. Πόσο φυσιολογικός θεωρείτε ότι είναι ο φόρτος εργασίας στο πόστο σας.

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:

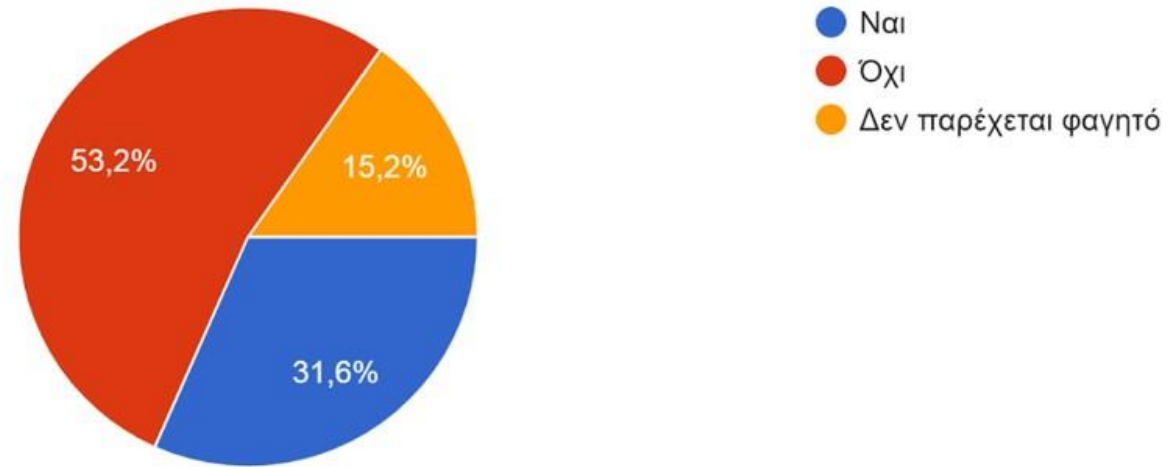


ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



A.12. Είστε ικανοποιημένη-ος από την ποιότητα και ποσότητα του φαγητού για τους εργαζόμενους;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

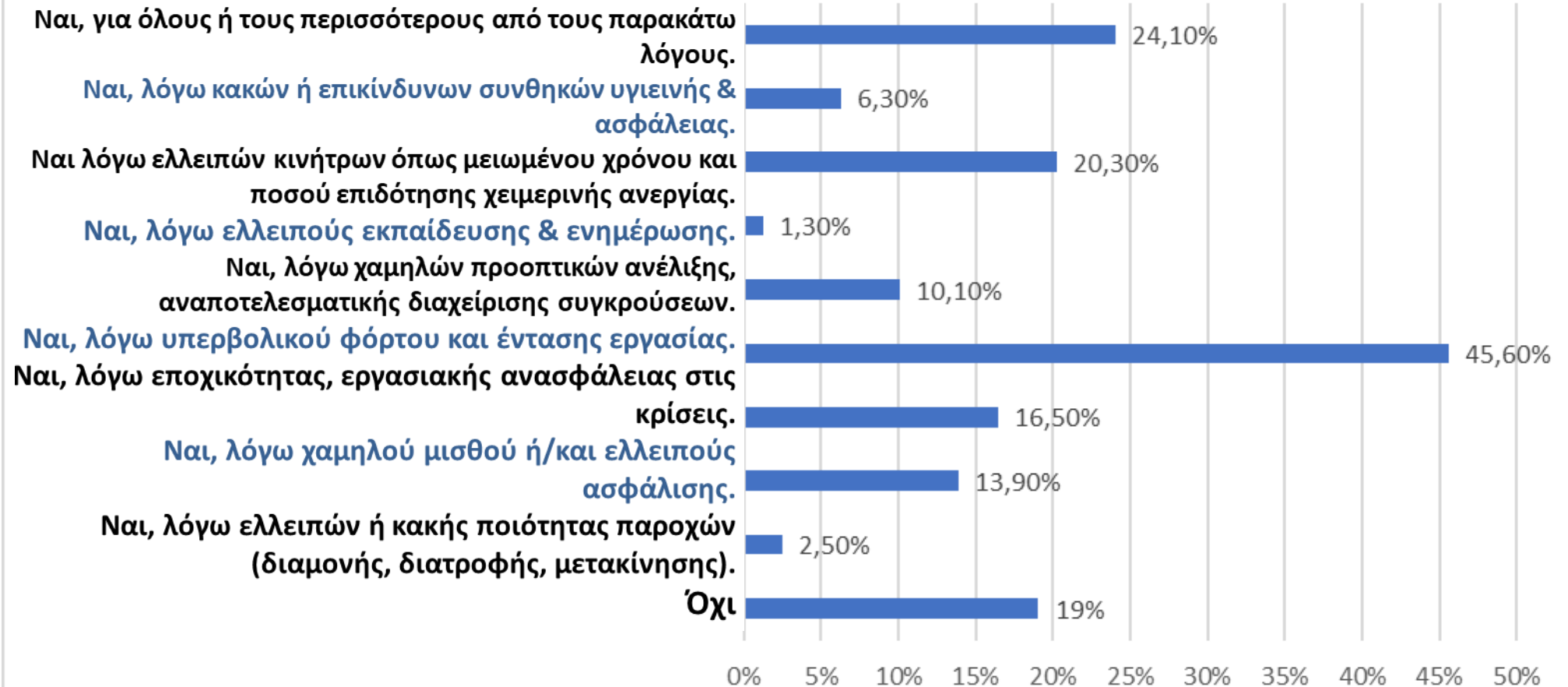
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.13. Έχετε σκεφτεί να αλλάξετε επαγγελματικό κλάδο; Αν ναι, για ποιο λόγο;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



www.3win.org

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

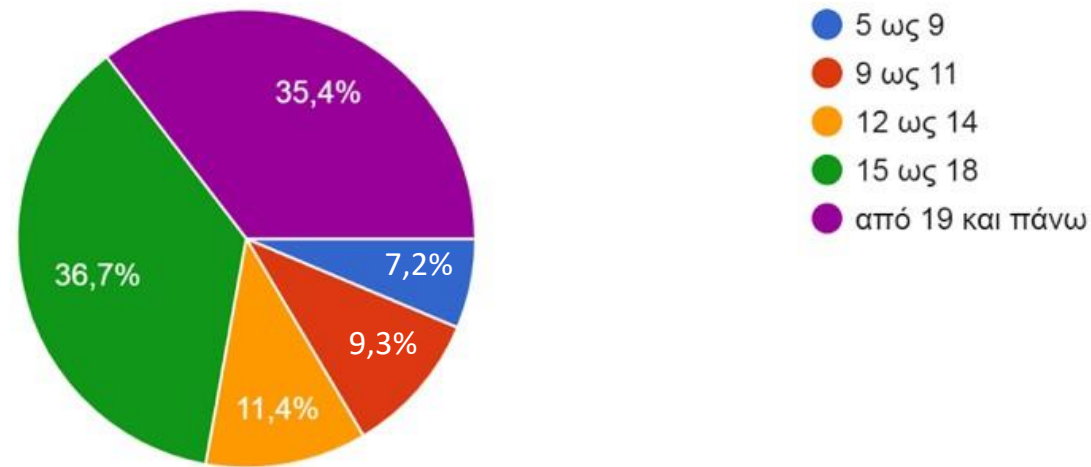
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΓΟΥ ΠΑΛΛΗΜΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.14. Πόσα δωμάτια καθαρίζει κατά μέσο όρο, την ημέρα, συνήθως μια καμαριέρα στο ξενοδοχείο σας;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

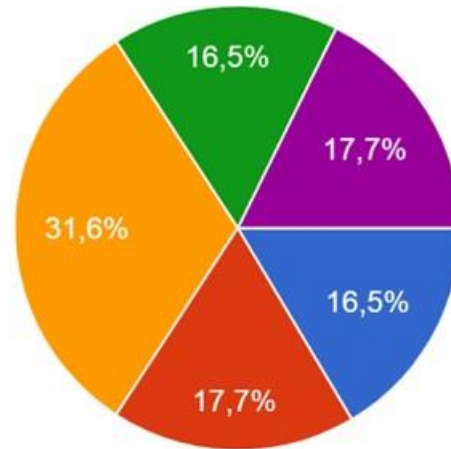
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.15. Συνήθως τι ποσοστό από τα δωμάτια που ετοιμάζετε καθημερινά έχουν αναχώρηση και τι ποσοστό είναι παραμονή;

302 απαντήσεις



- Λιγότερο από 20% αναχωρήσεις / περισσότερο από 80% παραμονές
- 20% αναχωρήσεις / 80% παραμονές
- 25-30% αναχωρήσεις / 70-75% παραμονές
- 35-40% αναχωρήσεις - 60-65% παραμονές
- πάνω από 40% αναχωρήσεις - λιγότερο από 60% παραμονές

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

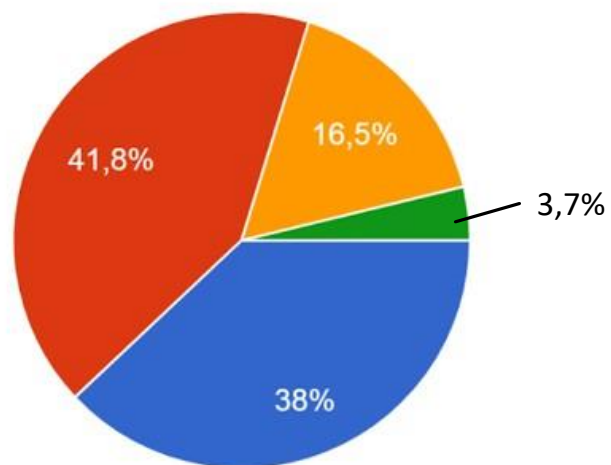
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.16. Τι μέγεθος σε τετραγωνικά μέτρα (τ.μ.) έχει κατά μέσο όρο περίπου ένα δίκλινο δωμάτιο (ανεξαρτήτως συγκεκριμένου τύπου) και τι μέγεθος μια σουίτα ή ένα οικογενειακό δωμάτιο (ανεξαρτήτως τύπου), στο ξενοδοχείο σας; Αν υπάρχουν διάφορα μεγέθη επιλέξτε αυτά που είναι πιο κοντά στο μέσο όρο.

302 απαντήσεις



- 18 -25τμ δωμάτια / 25-35τμ σουίτες & 4κλινα
- 26-35τμ δωμάτια / 36-45τμ σουίτες & 4κλινα
- 35-45 δωμάτια / 46-60τμ σουίτες & 4κλινα
- μεγέθη μεγαλύτερα από τα παραπάνω ή/και αυτοτελής βίλες

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## Α.8. Επιλέξτε όσα από τα παρακάτω ισχύουν.

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

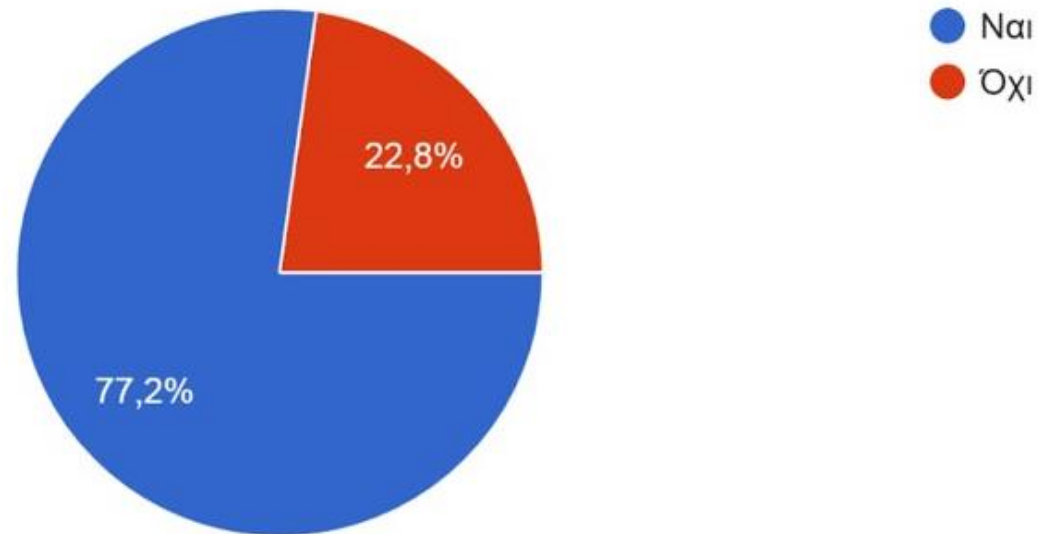
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.1 Έχετε παρακολουθήσει με υπόδειξη της επιχείρησής τα σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας που προβλέπονται για την ειδικότητά σας.

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

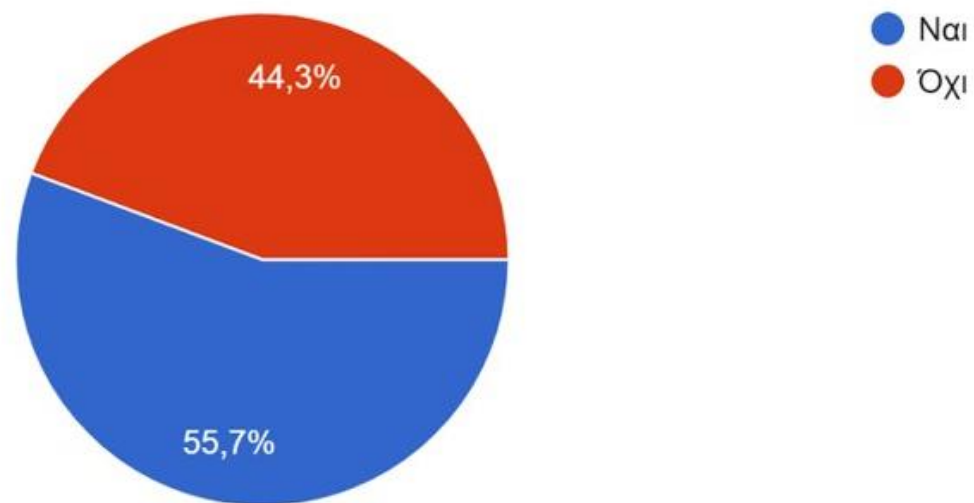


Διοργάνωση:



Β.2. Στο πόστο σας, αναγράφονται ευκρινώς οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και η επιχείρηση φροντίζει και επιβλέπει την τήρηση τους;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



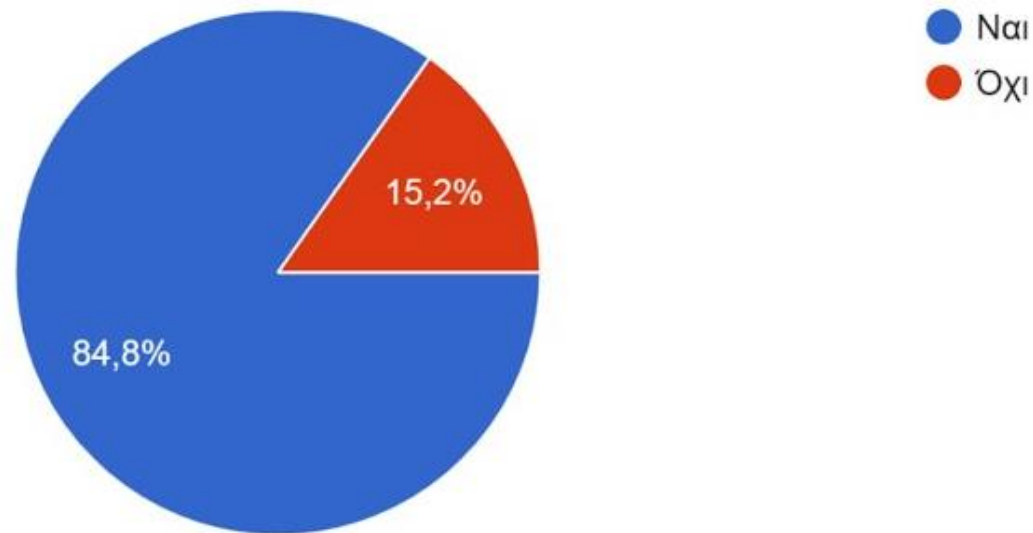
Διοργάνωση:





Β.3. Έχετε παρακολουθήσει τα σεμινάρια μέτρων προφύλαξης απο τον Κορωνοϊο που διοργάνωσε η Περιφέρεια Κρήτης σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κρήτης/Ιατρική Σχολή;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

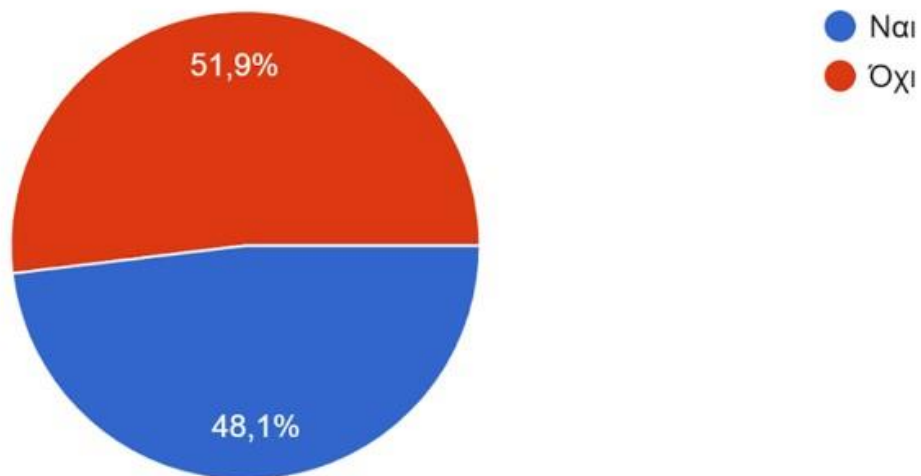


Διοργάνωση:



Β.4. Έχετε βιώσει προσωπικά ή γίνει αυτόπτης μάρτυρας σε εργατικό ατύχημα ή σε περιστατικό σωματικής ή λεκτικής βίας ή σε ρατσιστικούς διαχωρισμούς με υπαιτιότητα ή ανοχή της επιχείρησης στην οποία εργάζεστε;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

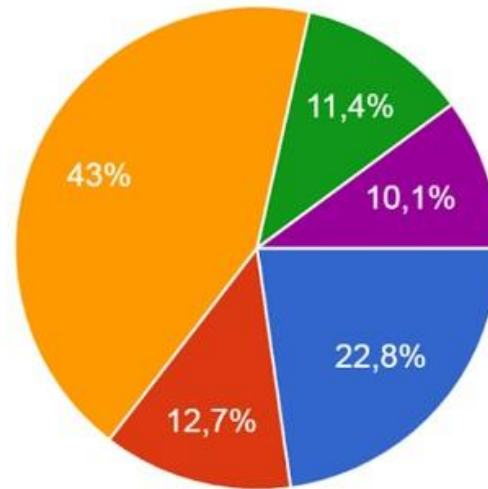


Διοργάνωση:



Β.5. Τα μέσα μεταφοράς του ξενοδοχείου είναι ασφαλή και σωστά συντηρημένα και τηρούν τις προδιαγραφές και τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας;

302 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Το ξενοδοχείο δεν παρέχει μεταφορικά μέσα για τους εργαζόμενους του
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ
- Είναι σε καλή κατάσταση αλλά δεν επαρκούν / υπάρχει συνωστισμός

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

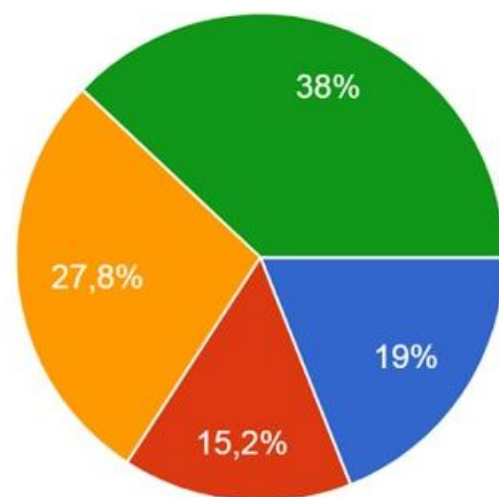
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.6. Δωμάτια ή καταλύματα που παρέχει το ξενοδοχείο σε εργαζομένους του, πληρούν συνθήκες υγιεινής, ασφαλούς και αξιοπρεπούς διαμονής.

302 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν παρέχει στέγαση σε εργαζόμενους
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

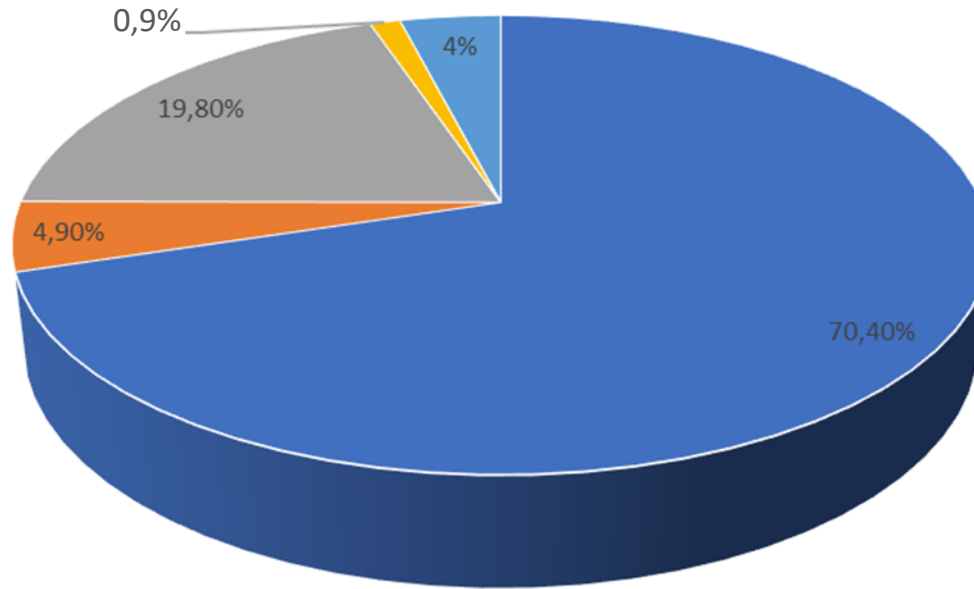
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.1. Έχετε κάποιο πτυχίο/απολυτήριο/βεβαίωση σπουδών σχετικό με τον τουρισμό ή αντικείμενο σας;

302 απαντήσεις



- Όχι
- Απόφοιτος ΤΕΙ Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων ή σχετικού Πανεπιστημίου της Ελλάδας ή του εξωτερικού
- Απόφοιτος Τουριστικής Σχολής / ΑΣΤΕ / ΟΤΕΚ / ΙΕΚ Τουριστικών Επιχειρήσεων ή ξενοδοχειακών σπουδών κλπ
- Απόφοιτος ΤΕΛ ή ΕΠΑΛ τουριστικών επιχειρήσεων ή παρεμφερούς τμήματος
- Άλλες απαντήσεις

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

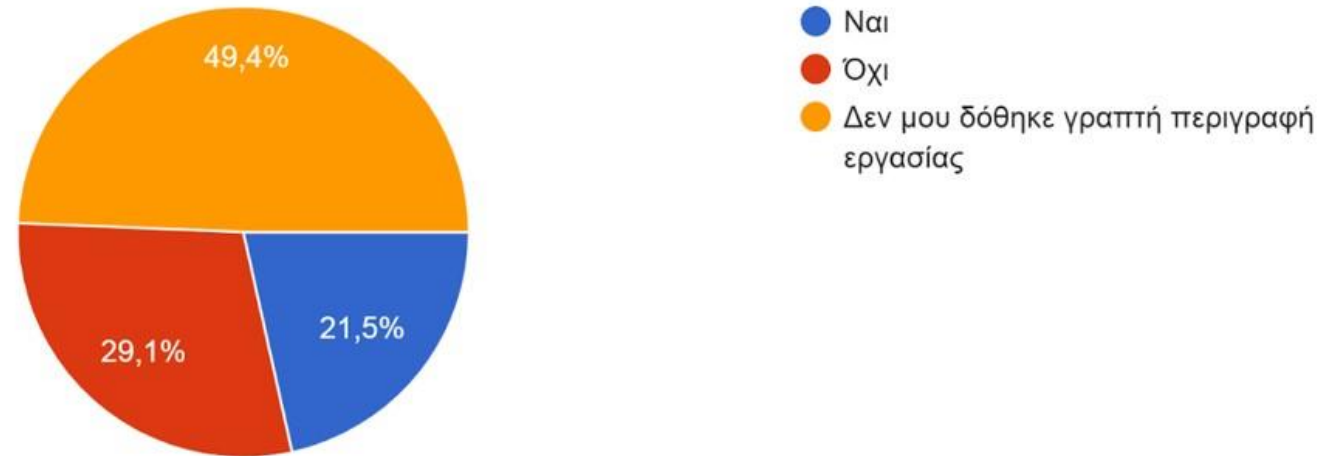


Διοργάνωση:



Γ.2. Η περιγραφή εργασίας (job description) που σας δόθηκε γραπτά κατά την πρόσληψη σας, για να γνωρίζετε τις εργασιακές σας υποχρεώσεις, ανανεώνεται τακτικά;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



Γ.3. Τα τελευταία 2 χρόνια συμμετείχατε σε επιμορφωτικά σεμινάρια ή άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

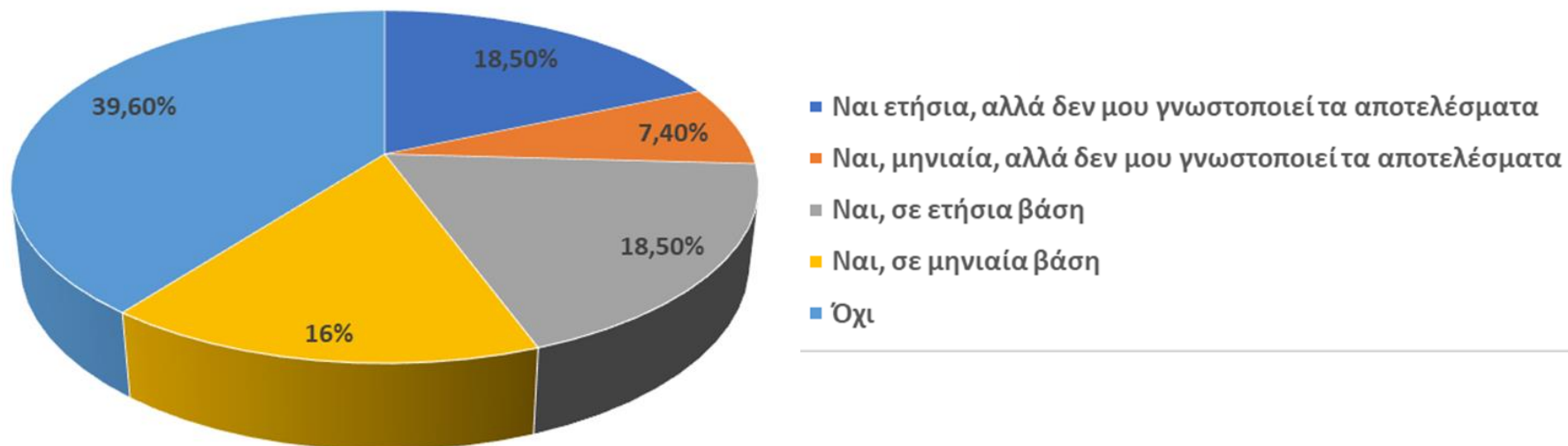
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

#### Γ.4. Το ξενοδοχείο εφαρμόζει κάποιο σύστημα αξιολόγησης της εργασίας και της αποδοτικότητας σας;

302 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



## 14.6. Τμήμα Back Office

### Διοίκηση / HR / Marketing / Λογιστήριο

A. Εργασιακή ικανοποίηση / Ανταμοιβές / Συνθήκες εργασίας.

B. Υγιεινή και ασφάλεια.

Γ. Εκπαίδευση - κατάρτιση - επιμόρφωση προσωπικού & διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

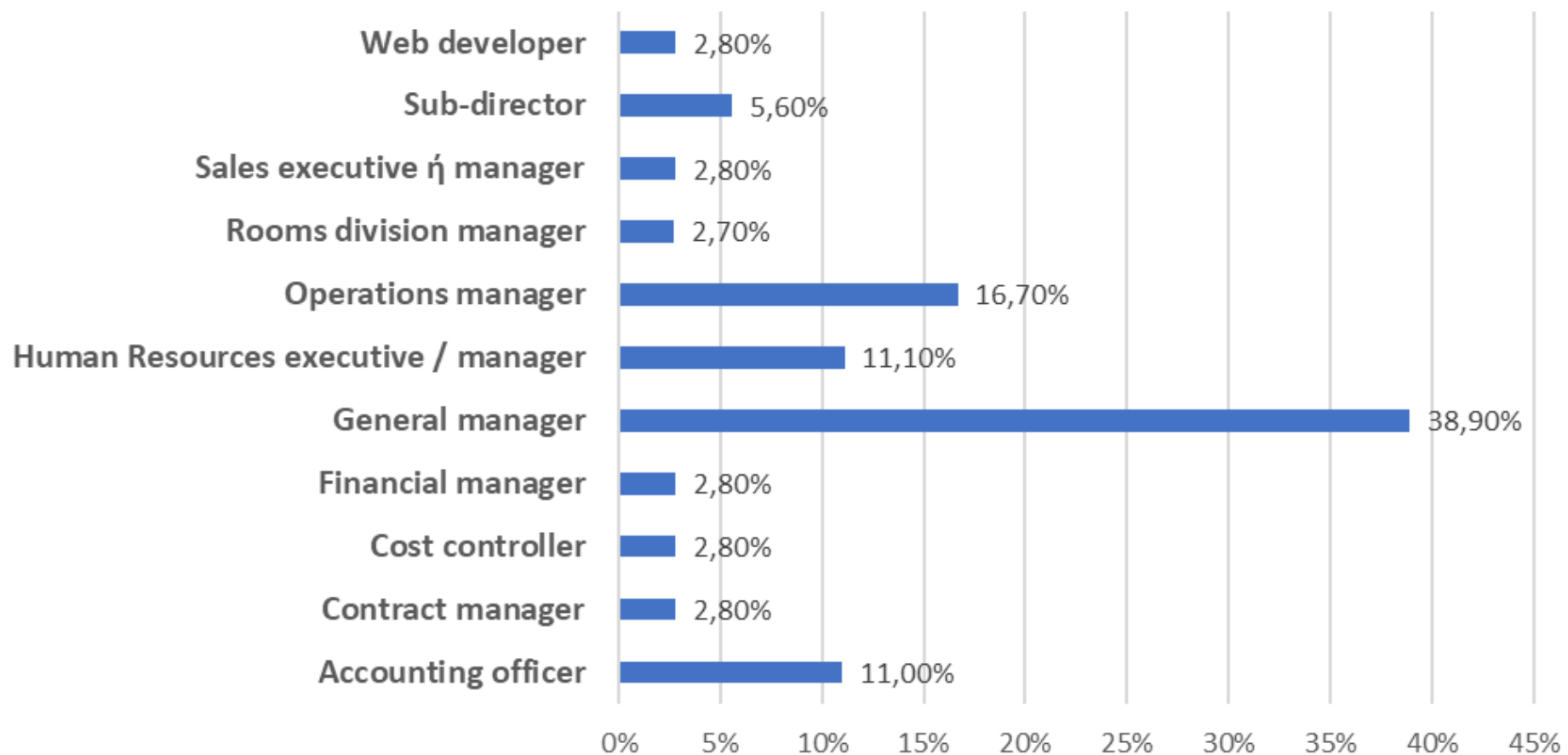


Διοργάνωση:



### Α.1. Σε ποιο πόστο εργάζεστε.

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

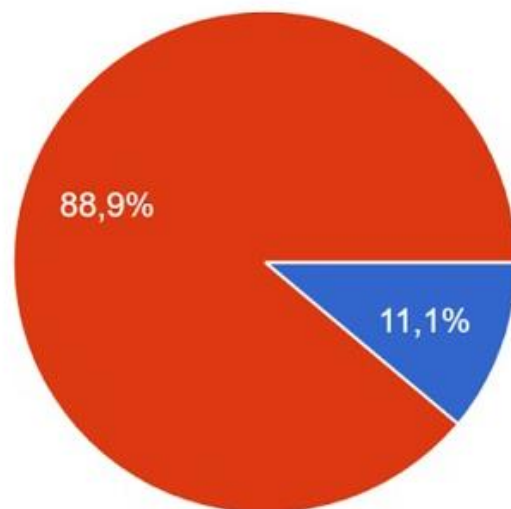
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## A.2. Αμοίβεστε βάση Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΣΣΕ);

136 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, έχω συμφωνήσει ψηλότερο μισθό
- Όχι, έχω συμφωνήσει χαμηλότερο μισθό

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

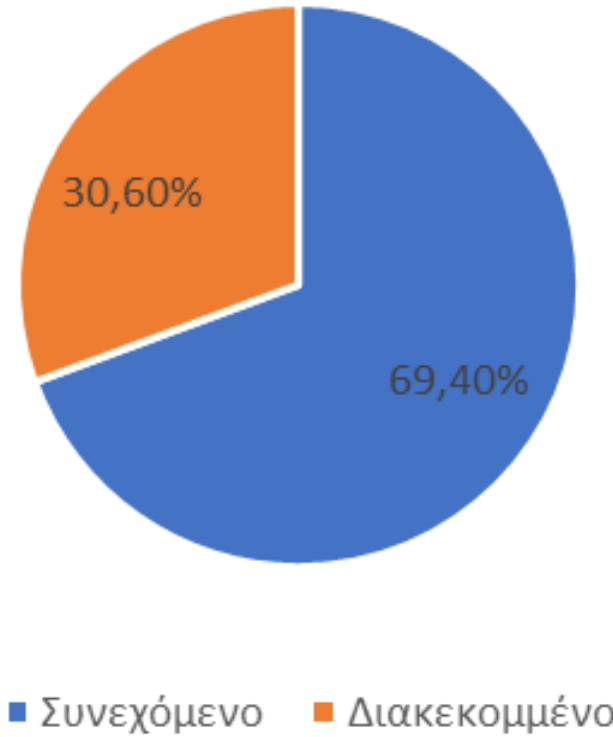
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### A.3. Το ωράριο σας είναι;

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:

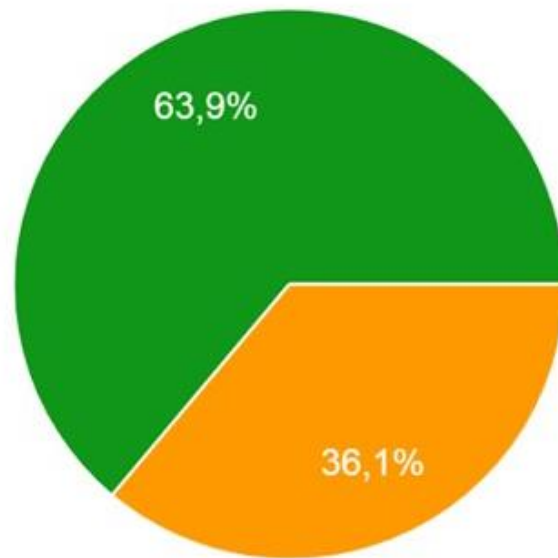


Διοργάνωση:



#### Α.4. Πόσες ώρες εργάζεστε συνολικά ημερησίως;

136 απαντήσεις



- 4 ώρες
- 6 ώρες
- 8 ώρες
- πάνω από 8 ώρες.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



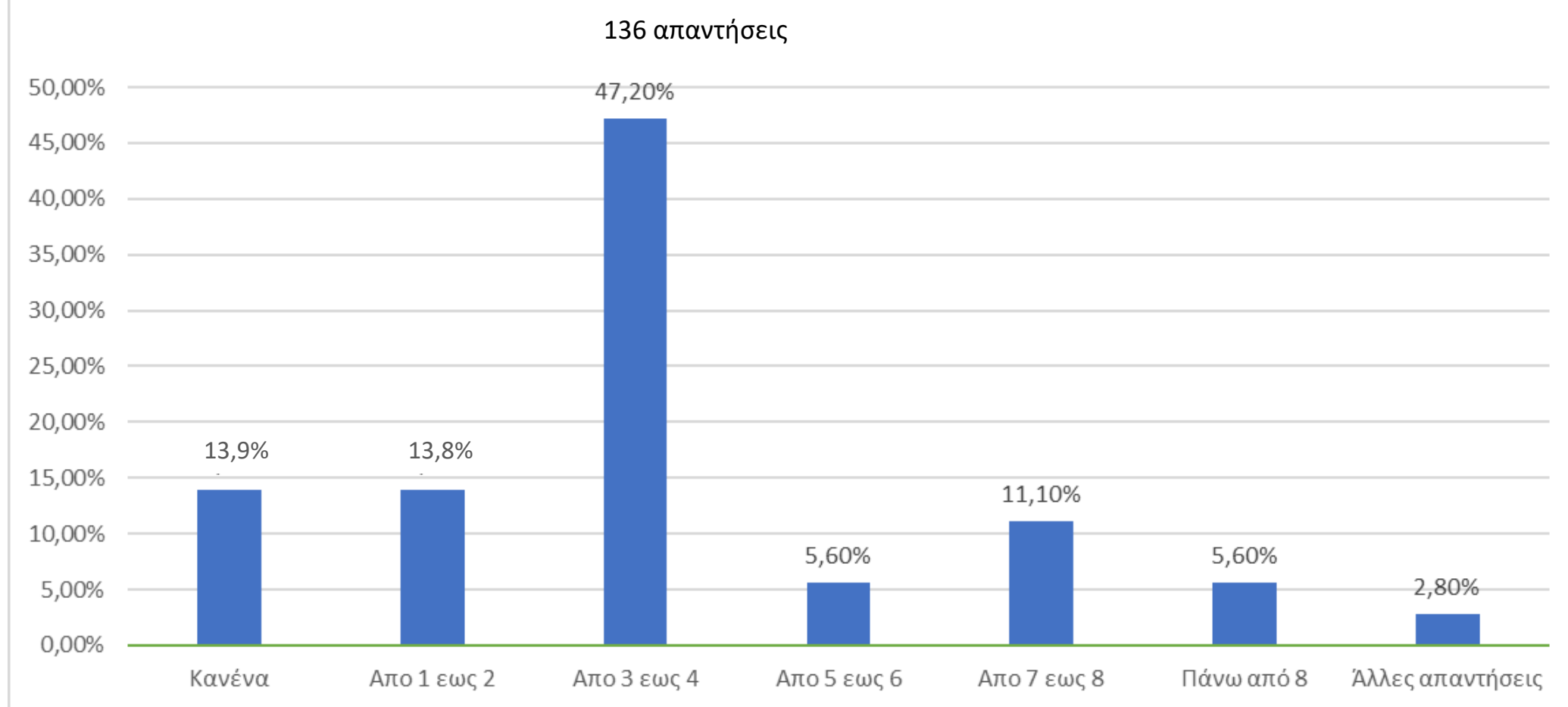
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



1931  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΟΛΥΜΠΙΑΣΜΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### Α.5. Πόσα ρεπό έχετε το μήνα;



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

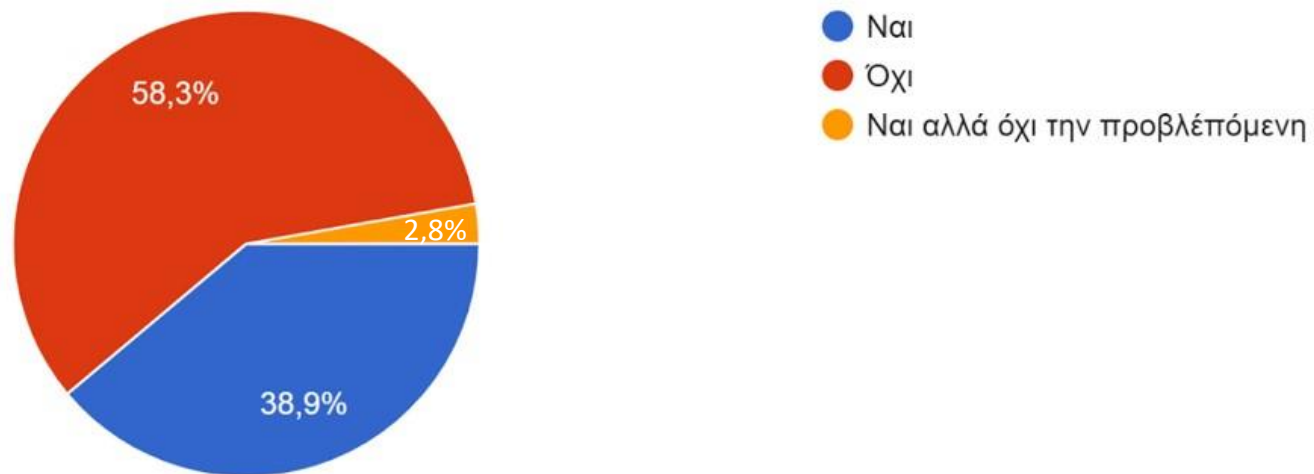


Διοργάνωση:



## A.6. Σε περίπτωση υπερωρίας/υπερεργασίας λαμβάνετε κάποια οικονομική αμοιβή;

136 απαντήσεις:



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

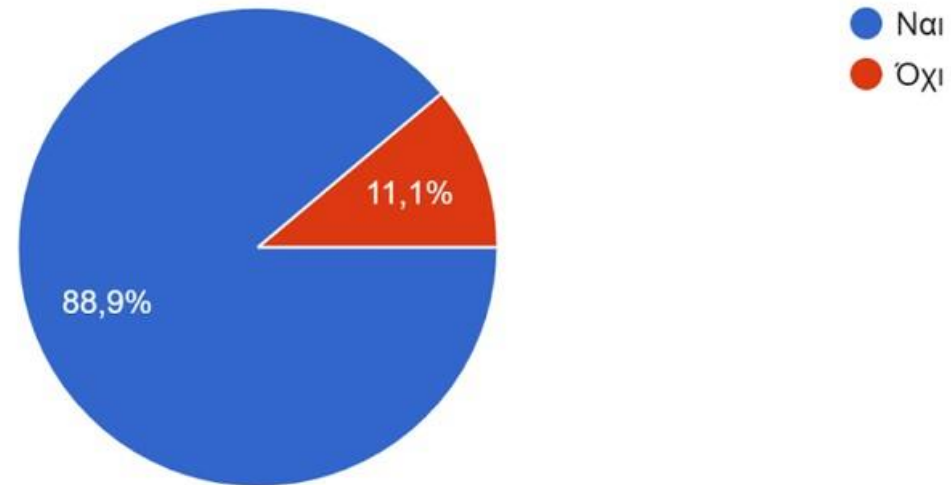
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.7. Θα προτείνατε το ξενοδοχείο που εργάζεστε σε κάποιον γνωστό σας για να εργασθεί;

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:





## Α.8. Επιλέξτε όσα από τα παρακάτω ισχύουν.

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

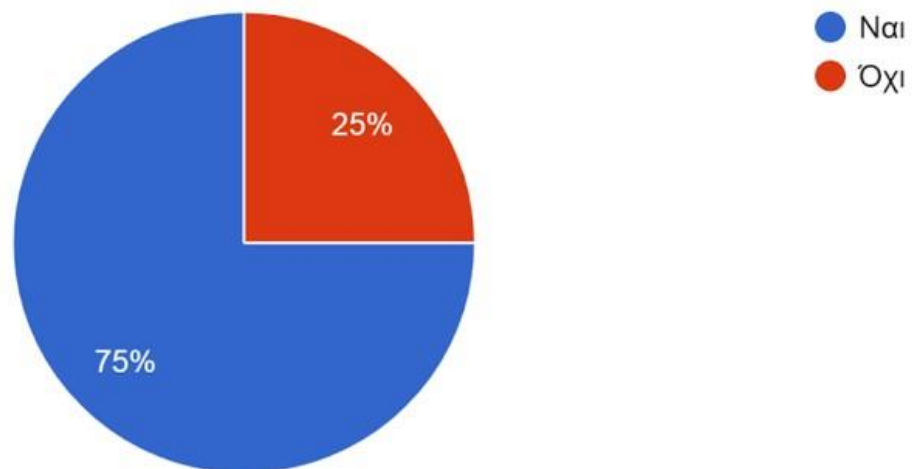
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.9. Θεωρείτε πως η πολιτική της εταιρίας που εργάζεστε, για τη διαχείριση συγκρούσεων μεταξύ υφισταμένων-προϊσταμένων είναι αποτελεσματική;

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:

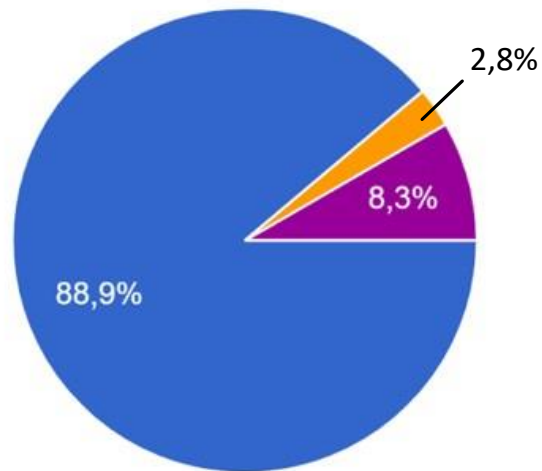


Διοργάνωση:



A.10. Η ασφάλιση σας περιλαμβάνει κανονικά τα ένσημα για τις μέρες και ώρες εργασίας σας και λαμβάνετε όλες τις νόμιμες προσαυξήσεις, δώρα και επιδόματα που προβλέπει η εργατική νομοθεσία;

136 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, λαμβάνω ένσημα ημιαπασχόλησης ενώ δουλεύω πλήρες ωράριο
- Όχι, λαμβάνω δώρα και επιδόματα αλλά αναγκάζομαι να τα επιστρέψω
- Όχι, εργάζομαι χωρίς ένσημα
- Όχι, δεν εμφανίζονται οι μέρες με προσαύξηση (Κυριακές, νυχτερινά κλπ)

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

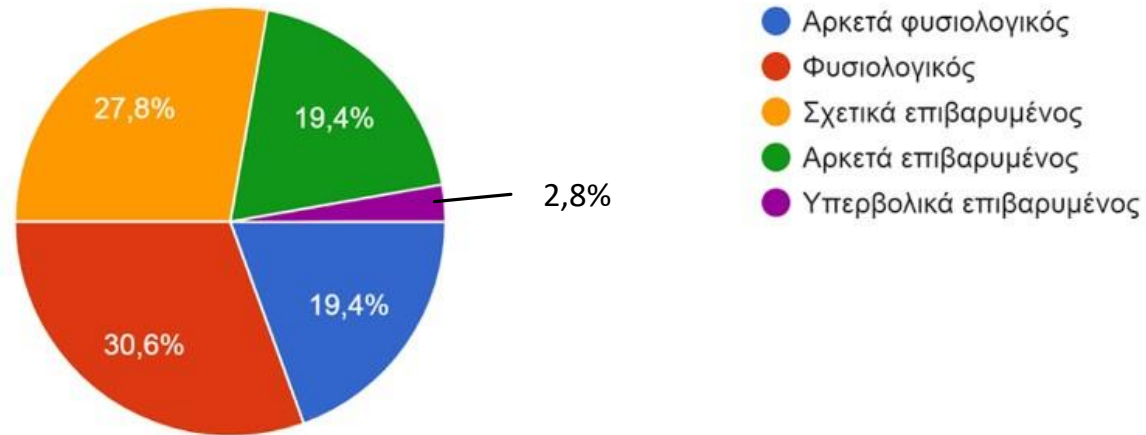
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.11. Πόσο φυσιολογικός θεωρείτε ότι είναι ο φόρτος εργασίας στο πόστο σας.

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:

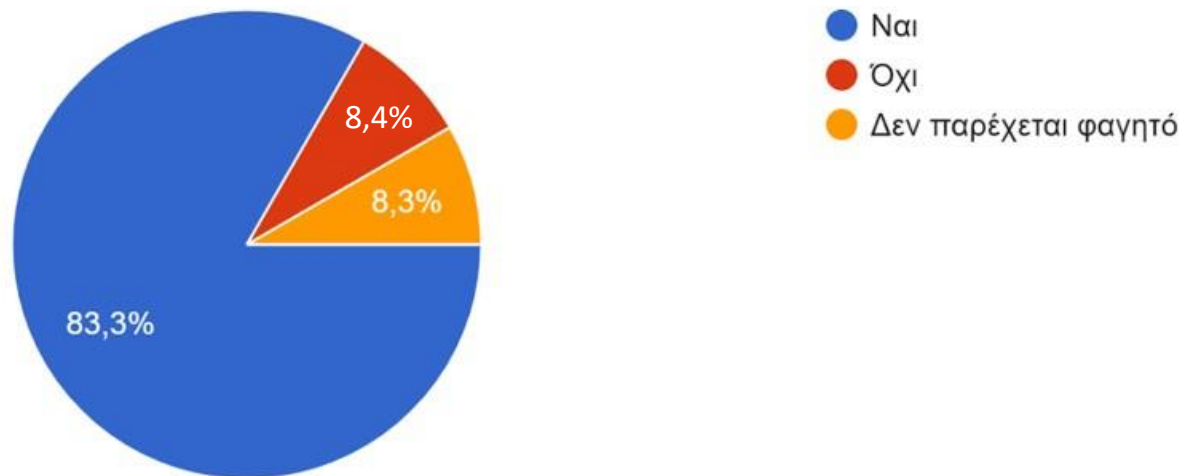


Διοργάνωση:



A.12. Είστε ικανοποιημένη-ος από την ποιότητα και ποσότητα του φαγητού για τους εργαζόμενους;

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.13. Έχετε σκεφτεί να αλλάξετε επαγγελματικό κλάδο; Αν ναι, για ποιο λόγο;

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:

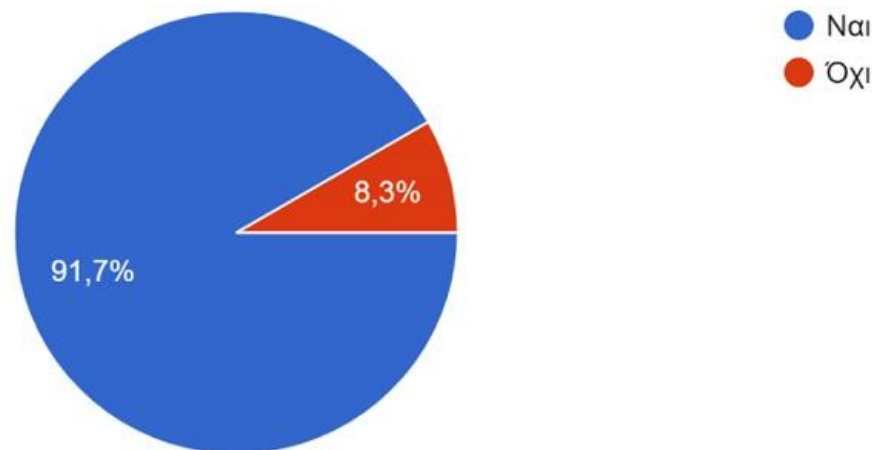


Διοργάνωση:



Β.1 Έχετε παρακολουθήσει με υπόδειξη της επιχείρησής τα σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας που προβλέπονται για την ειδικότητά σας.

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

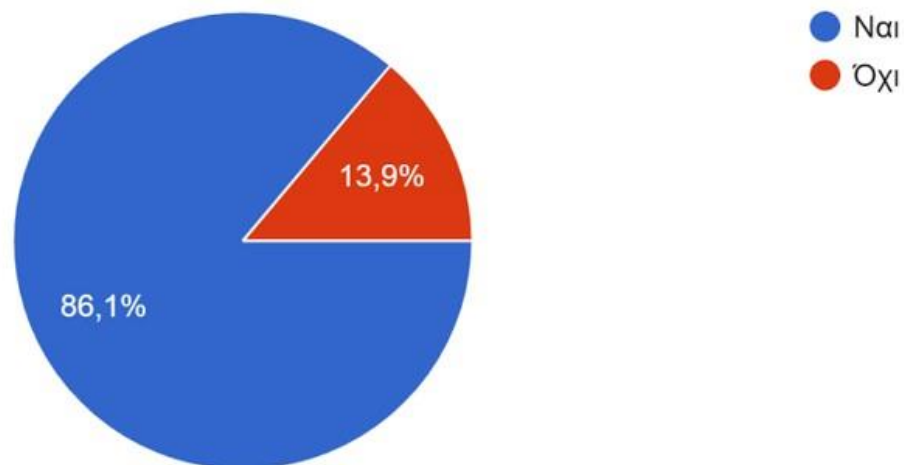
Διοργάνωση:



1931  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.2. Στο πόστο σας, αναγράφονται ευκρινώς οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και η επιχείρηση φροντίζει και επιβλέπει την τήρηση τους;

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:

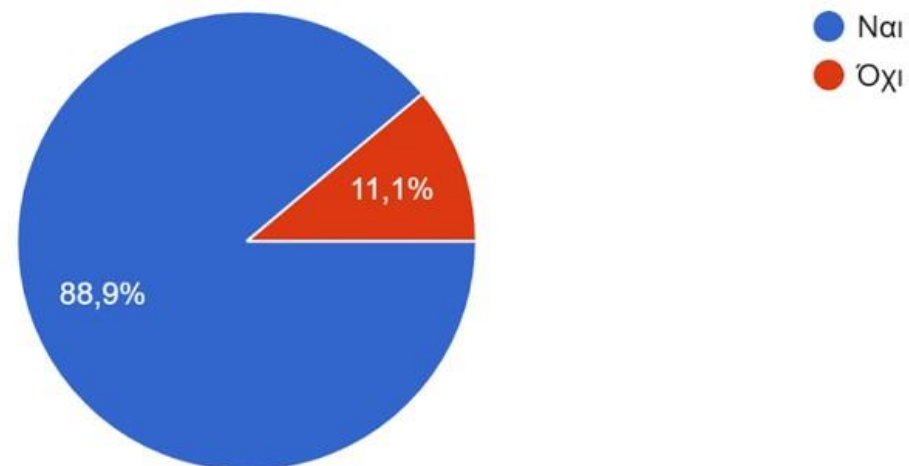


1961  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



Β.3. Έχετε παρακολουθήσει τα σεμινάρια μέτρων προφύλαξης απο τον Κορωνοϊο που διοργάνωσε η Περιφέρεια Κρήτης σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κρήτης/Ιατρική Σχολή;

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

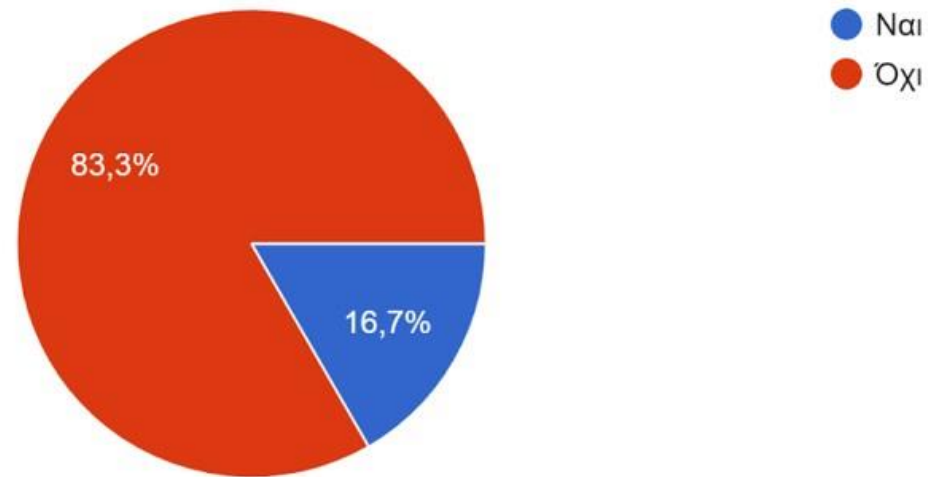


Διοργάνωση:



Β.4. Έχετε βιώσει προσωπικά ή γίνει αυτόπτης μάρτυρας σε εργατικό ατύχημα ή σε περιστατικό σωματικής ή λεκτικής βίας ή σε ρατσιστικούς διαχωρισμούς με υπαιτιότητα ή ανοχή της επιχείρησης στην οποία εργάζεστε;

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

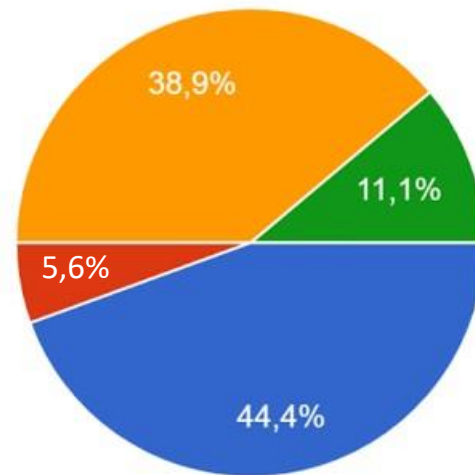


Διοργάνωση:



Β.5. Τα μέσα μεταφοράς του ξενοδοχείου είναι ασφαλή και σωστά συντηρημένα και τηρούν τις προδιαγραφές και τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας;

136 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Το ξενοδοχείο δεν παρέχει μεταφορικά μέσα για τους εργαζόμενους του
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ
- Είναι σε καλή κατάσταση αλλά δεν επαρκούν / υπάρχει συνωστισμός

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

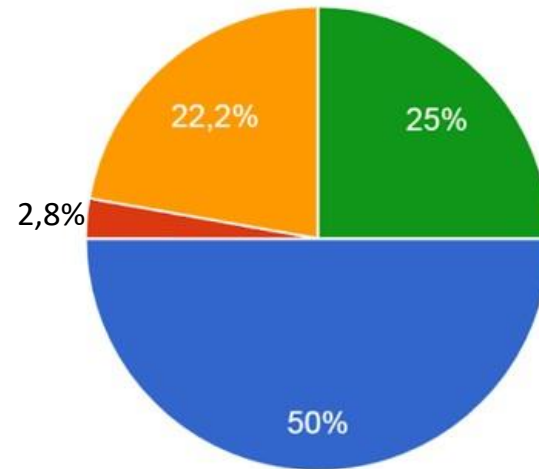


Διοργάνωση:



Β.6. Δωμάτια ή καταλύματα που παρέχει το ξενοδοχείο σε εργαζομένους του, πληρούν συνθήκες υγιεινής, ασφαλούς και αξιοπρεπούς διαμονής.

136 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν παρέχει στέγαση σε εργαζόμενους
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

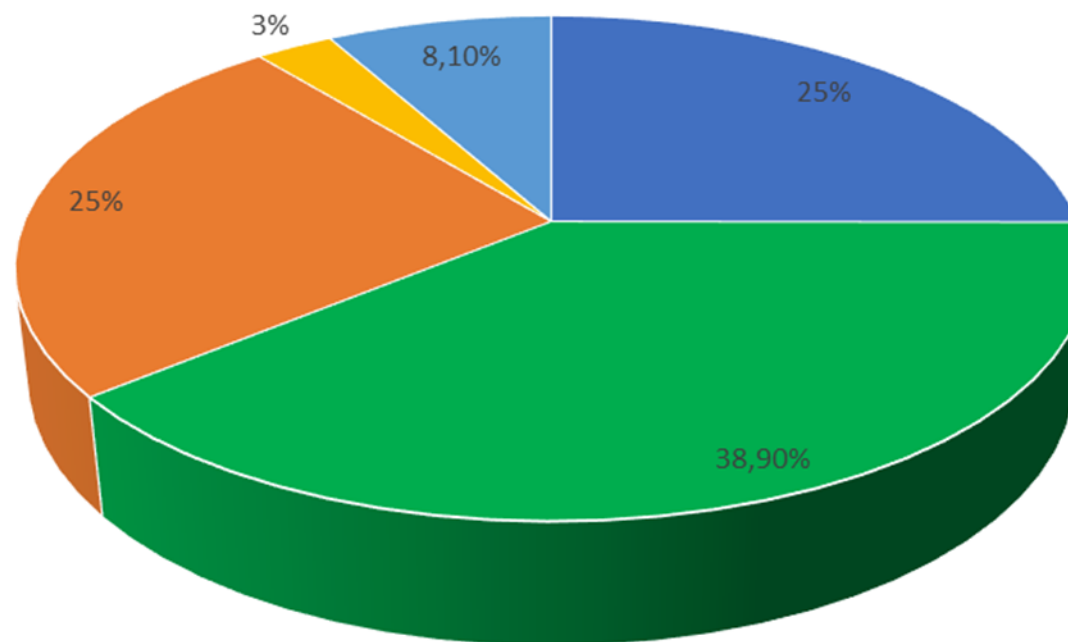
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## Γ.1. Έχετε κάποιο πτυχίο/απολυτήριο/βεβαίωση σπουδών σχετικό με τον τουρισμό ή αντικείμενο σας;

136 απαντήσεις



- Όχι
- Απόφοιτος ΤΕΙ Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων ή σχετικού Πανεπιστημίου της Ελλάδας ή του εξωτερικού
- Απόφοιτος Τουριστικής Σχολής / ΑΣΤΕ / ΟΤΕΚ / ΙΕΚ Τουριστικών Επιχειρήσεων ή ξενοδοχειακών σπουδών κλπ
- Απόφοιτος ΤΕΛ ή ΕΠΑΛ τουριστικών επιχειρήσεων ή παρεμφερούς τμήματος
- Άλλες απαντήσεις

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

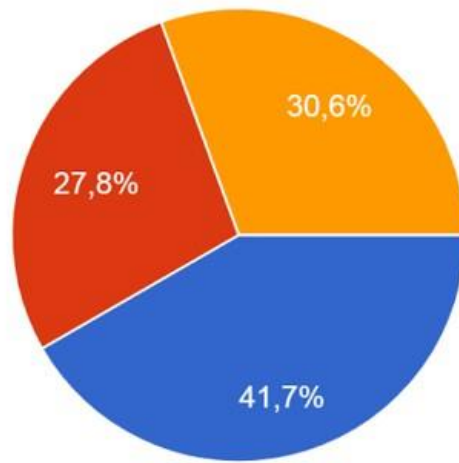
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.2. Η περιγραφή εργασίας (job description) που σας δόθηκε γραπτά κατά την πρόσληψη σας, για να γνωρίζετε τις εργασιακές σας υποχρεώσεις, ανανεώνεται τακτικά;

136 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν μου δόθηκε γραπτή περιγραφή εργασίας

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



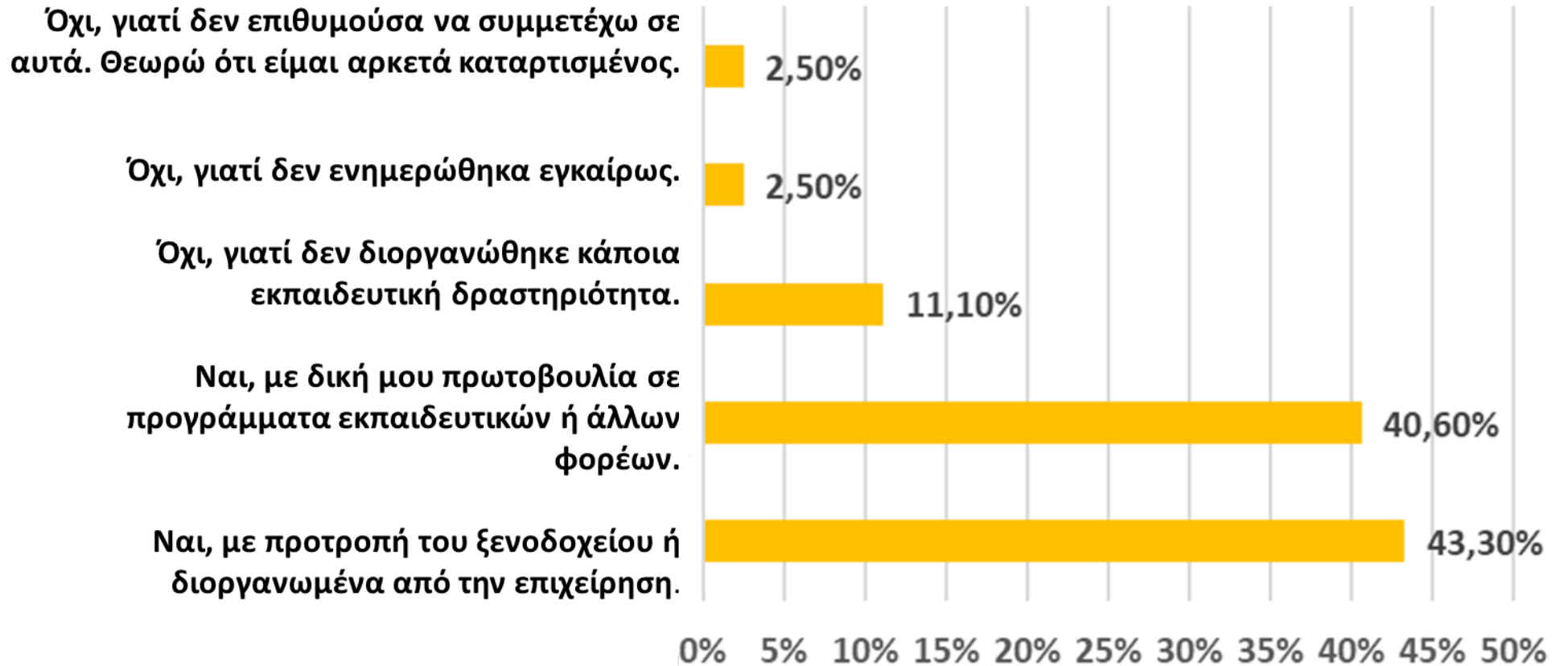
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



Γ.3. Τα τελευταία 2 χρόνια συμμετείχατε σε επιμορφωτικά σεμινάρια ή άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες;

136 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

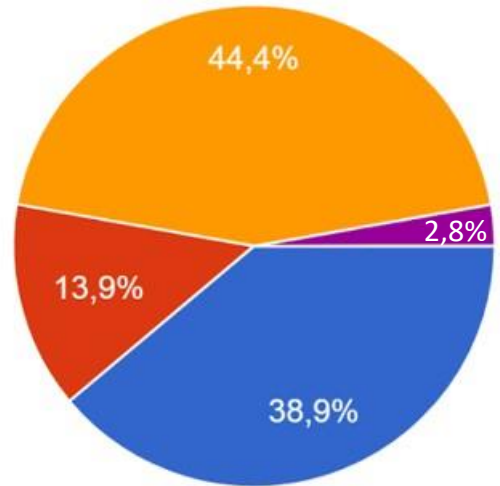
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

#### Γ.4. Το ξενοδοχείο εφαρμόζει κάποιο σύστημα αξιολόγησης της εργασίας και της αποδοτικότητας σας;

136 απαντήσεις



- Όχι
- Ναι, σε μηνιαία βάση
- Ναι, σε ετήσια βάση
- Ναι, μηνιαία, αλλά δεν μου γνωστοποιεί τα αποτελέσματα
- Ναι ετήσια, αλλά δεν μου γνωστοποιεί τα αποτελέσματα

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:





## 14.7. Τμήμα Προμηθειών – Αποθήκης

Α. Εργασιακή ικανοποίηση / Ανταμοιβές / Συνθήκες εργασίας.

Β. Υγιεινή και ασφάλεια.

Γ. Εκπαίδευση - κατάρτιση - επιμόρφωση προσωπικού & διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

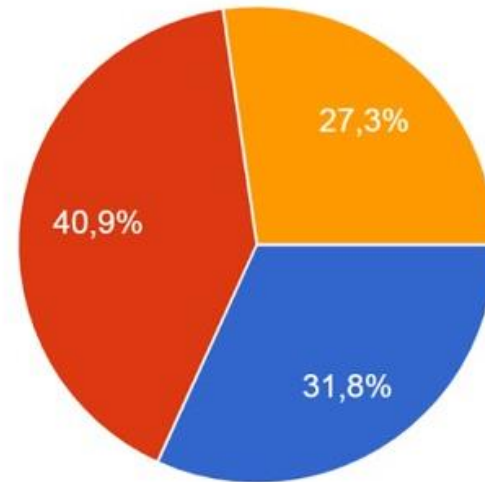


Διοργάνωση:



### Α.1. Σε ποιο πόστο εργάζεστε.

79 απαντήσεις



- Υπεύθυνος προμηθειών / παραγγελιών
- Αποθηκάριος / υπεύθυνος αποθήκης
- Βοηθός αποθηκάριου
- Υπάλληλος φορτω-εκφόρτωσης
- Χειριστής κλάρκ

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

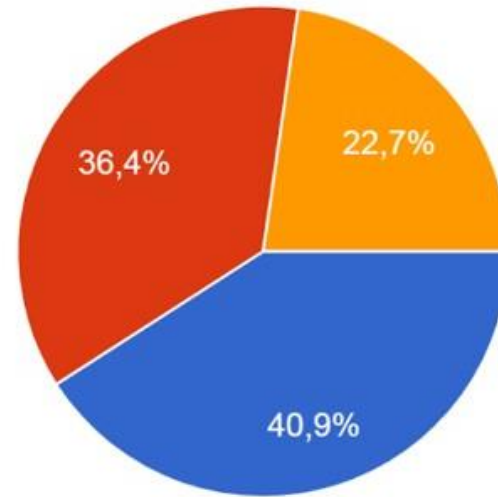


Διοργάνωση:



## A.2. Αμοίβεστε βάση Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΣΣΕ);

79 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, έχω συμφωνήσει ψηλότερο μισθό
- Όχι, έχω συμφωνήσει χαμηλότερο μισθό

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



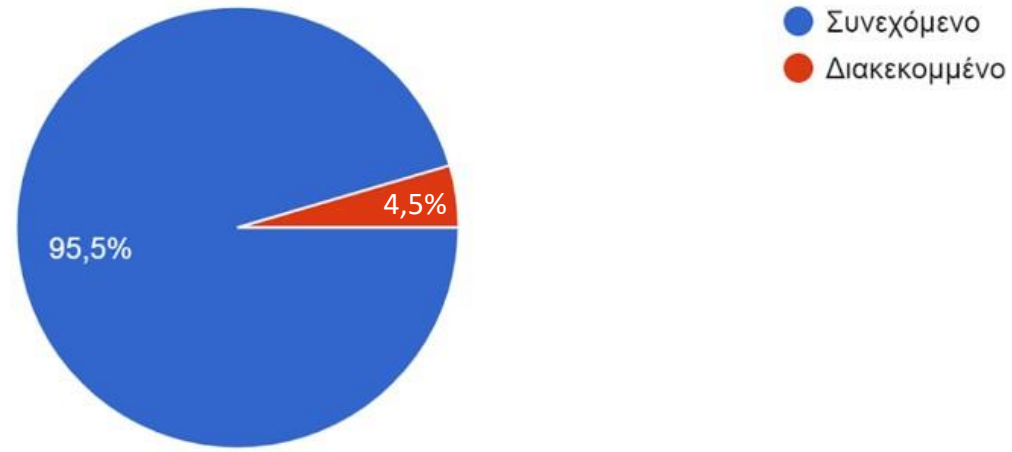
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.3. Το ωράριο σας είναι;  
79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

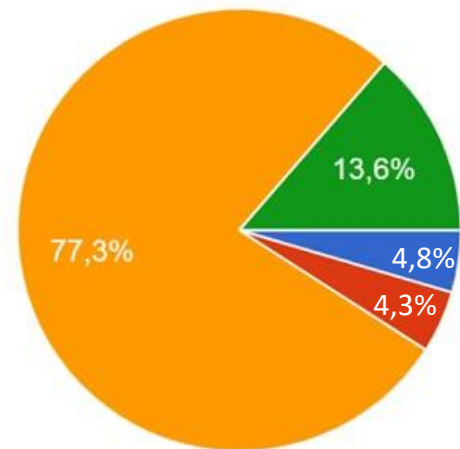


Διοργάνωση:



#### Α.4. Πόσες ώρες εργάζεστε συνολικά ημερησίως;

79 απαντήσεις



- 4 ώρες
- 6 ώρες
- 8 ώρες
- πάνω από 8 ώρες.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



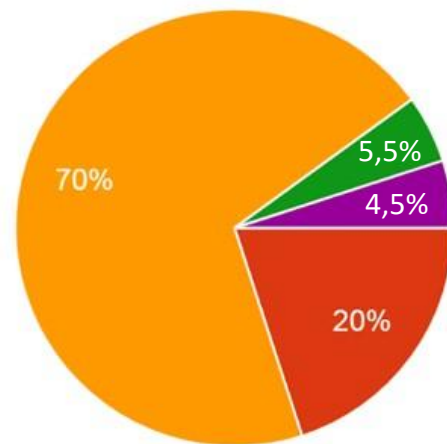
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.5. Πόσα ρεπό έχετε το μήνα;  
79 απαντήσεις



- Κανένα
- Απο 1 εως 2
- Απο 3 εως 4
- Απο 5 εως 6
- Απο 7 εως 8
- Πάνω από 8

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

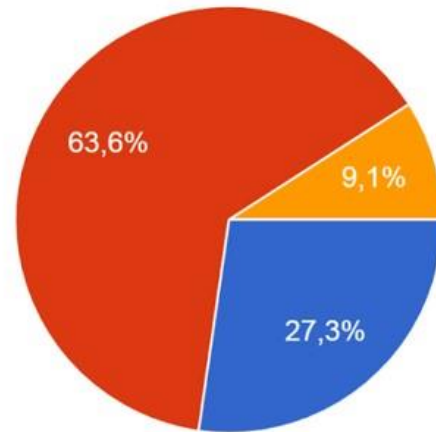
Διοργάνωση:



ΕΕΟΧ  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.6. Σε περίπτωση υπερωρίας/υπερεργασίας λαμβάνετε κάποια οικονομική αμοιβή;

79 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Ναι αλλά όχι την προβλεπόμενη

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



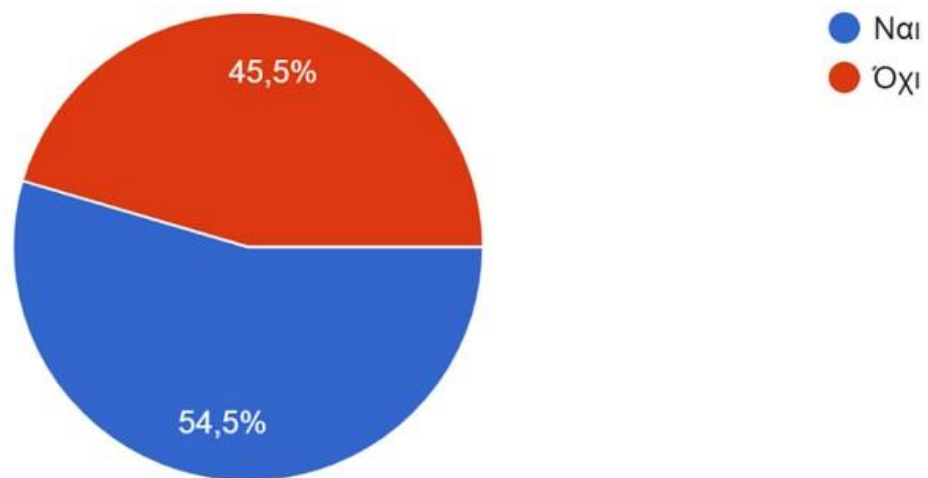
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΜΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.7. Θα προτείνατε το ξενοδοχείο που εργάζεστε σε κάποιον γνωστό σας για να εργασθεί;  
79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:





Α.8. Επιλέξτε όσα από τα παρακάτω ισχύουν.

79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



www.3win.org

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

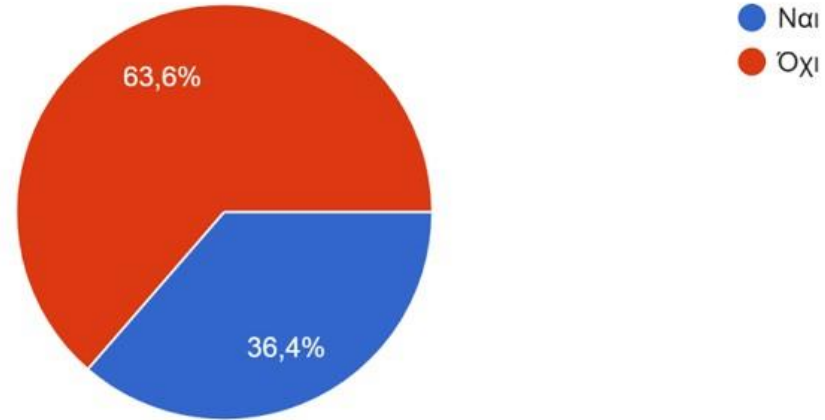
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.9. Θεωρείτε πως η πολιτική της εταιρίας που εργάζεστε, για τη διαχείριση συγκρούσεων μεταξύ υφισταμένων-προϊσταμένων είναι αποτελεσματική;

79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



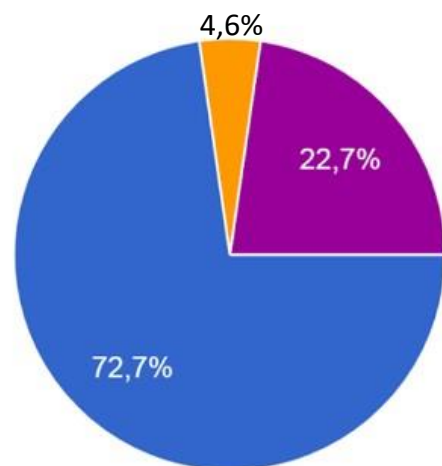
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



A.10. Η ασφάλιση σας περιλαμβάνει κανονικά τα ένσημα για τις μέρες και ώρες εργασίας σας και λαμβάνετε όλες τις νόμιμες προσαυξήσεις, δώρα και επιδόματα που προβλέπει η εργατική νομοθεσία;

79 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, λαμβάνω ένσημα ημιαπασχόλησης ενώ δουλεύω πλήρες ωράριο
- Όχι, λαμβάνω δώρα και επιδόματα αλλά αναγκάζομαι να τα επιστρέψω
- Όχι, εργάζομαι χωρίς ένσημα
- Όχι, δεν εμφανίζονται οι μέρες με προσαύξηση (Κυριακές, νυχτερινά κλπ)

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

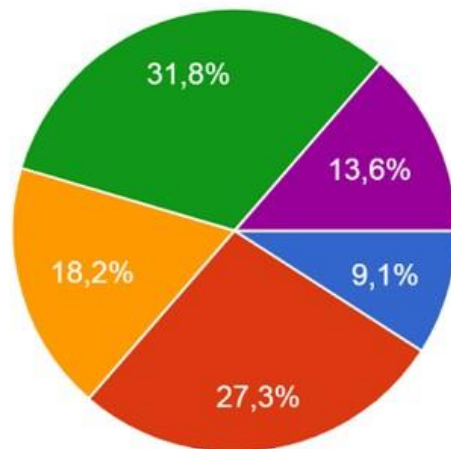
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΓΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

### Α.11. Πόσο φυσιολογικός θεωρείτε ότι είναι ο φόρτος εργασίας στο πόστο σας.

79 απαντήσεις



- Αρκετά φυσιολογικός
- Φυσιολογικός
- Σχετικά επιβαρυμένος
- Αρκετά επιβαρυμένος
- Υπερβολικά επιβαρυμένος

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

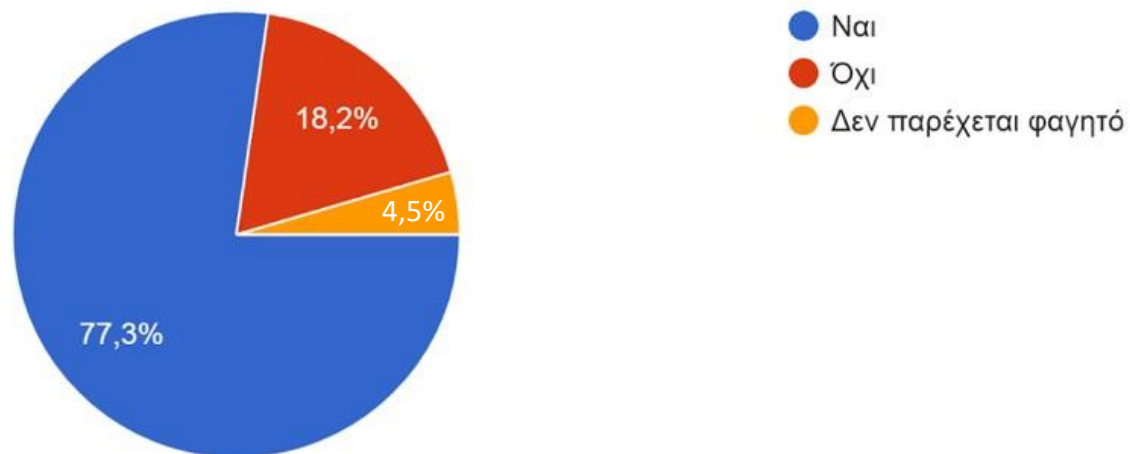
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.12. Είστε ικανοποιημένη-ος από την ποιότητα και ποσότητα του φαγητού για τους εργαζόμενους;

79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



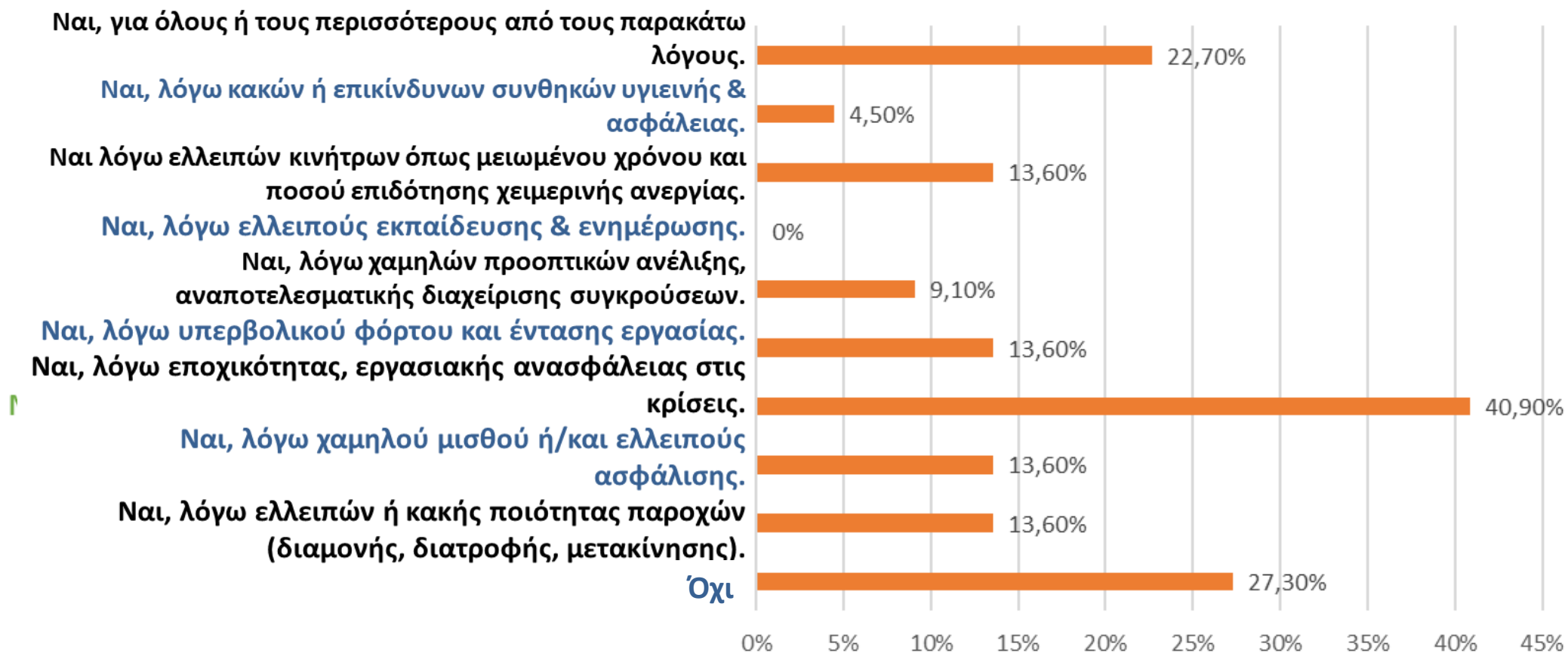
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



### Α.13. Έχετε σκεφτεί να αλλάξετε επαγγελματικό κλάδο; Αν ναι, για ποιο λόγο;

79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



www.3win.org

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

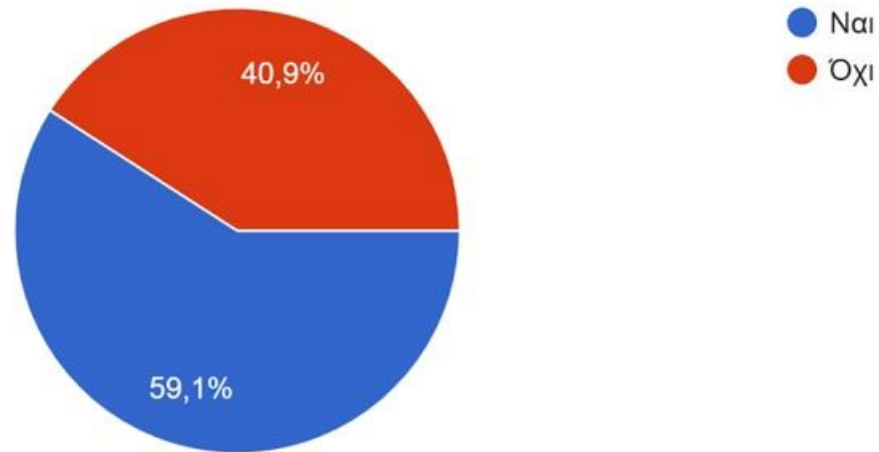
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.1 Έχετε παρακολουθήσει με υπόδειξη της επιχείρησής τα σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας που προβλέπονται για την ειδικότητά σας.

79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

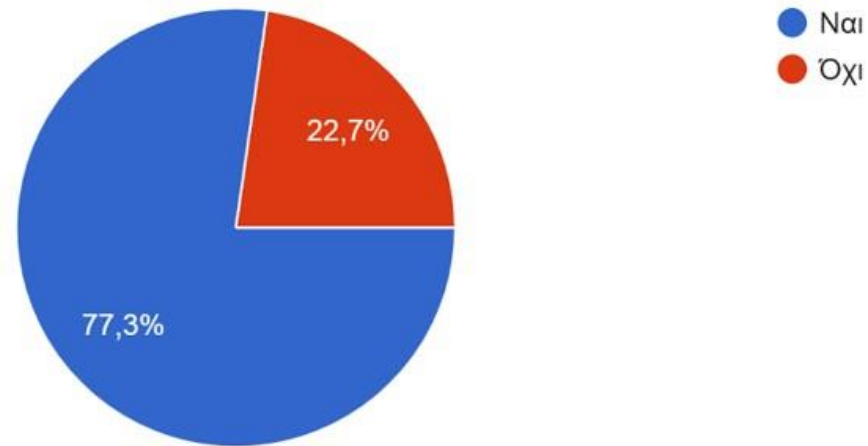
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.2. Στο πόστο σας, αναγράφονται ευκρινώς οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και η επιχείρηση φροντίζει και επιβλέπει την τήρησή τους;

79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



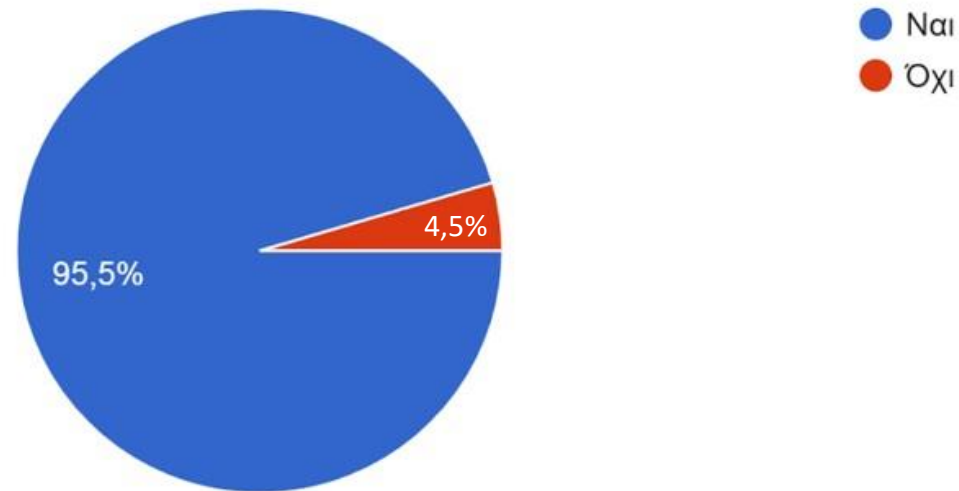
Διοργάνωση:





Β.3. Έχετε παρακολουθήσει τα σεμινάρια μέτρων προφύλαξης απο τον Κορωνοϊο που διοργάνωσε η Περιφέρεια Κρήτης σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κρήτης/Ιατρική Σχολή;

79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

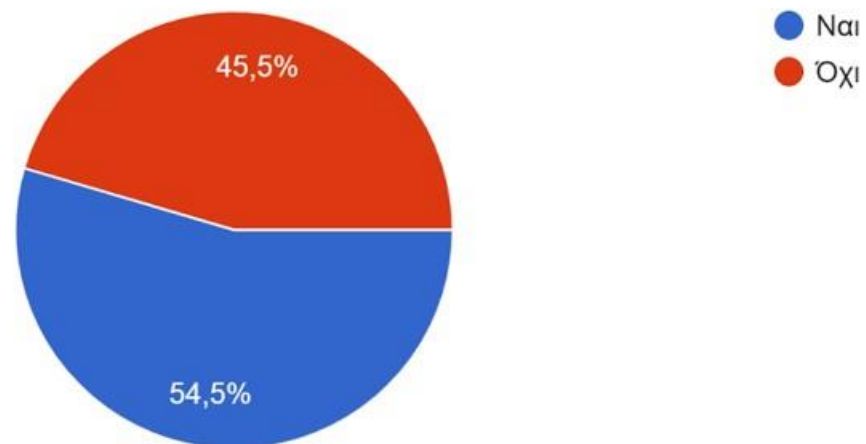


Διοργάνωση:



Β.4. Έχετε βιώσει προσωπικά ή γίνει αυτόπτης μάρτυρας σε εργατικό ατύχημα ή σε περιστατικό σωματικής ή λεκτικής βίας ή σε ρατσιστικούς διαχωρισμούς με υπαιτιότητα ή ανοχή της επιχείρησης στην οποία εργάζεστε;

79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

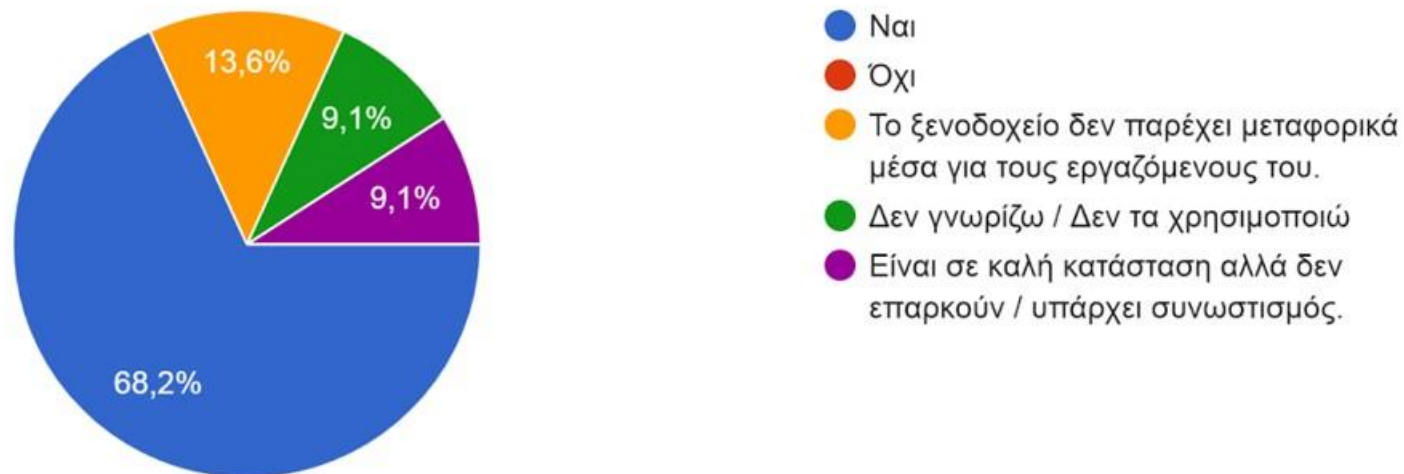
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.5. Τα μέσα μεταφοράς του ξενοδοχείου είναι ασφαλή και σωστά συντηρημένα και τηρούν τις προδιαγραφές και τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας;

79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

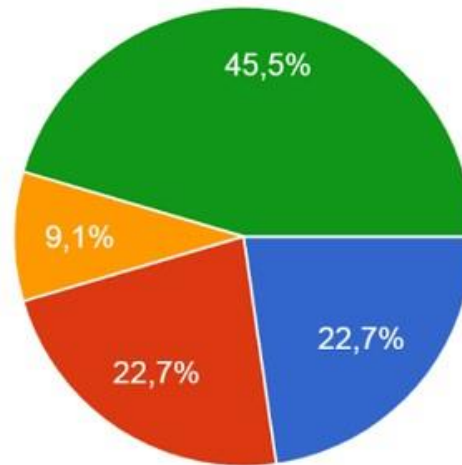
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.6. Δωμάτια ή καταλύματα που παρέχει το ξενοδοχείο σε εργαζομένους του, πληρούν συνθήκες υγιεινής, ασφαλούς και αξιοπρεπούς διαμονής.

79 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν παρέχει στέγαση σε εργαζόμενους
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

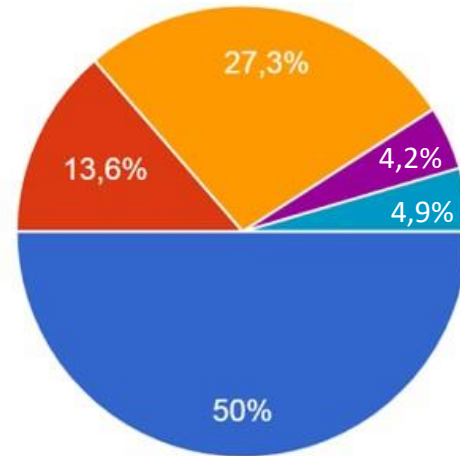
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.1. Έχετε κάποιο πτυχίο/απολυτήριο/βεβαίωση σπουδών σχετικό με τον τουρισμό ή αντικείμενο σας;

79 απαντήσεις



- Όχι
- Απόφοιτος ΤΕΙ Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων ή σχετικού Πανεπιστημίου...
- Απόφοιτος Τουριστικής Σχολής / ΑΣΤΕ / ΟΤΕΚ / ΙΕΚ Τουριστικών Επιχειρήσεων...
- Απόφοιτος ΤΕΛ ή ΕΠΑΛ τουριστικών επιχειρήσεων ή παρεμφερούς τμήματος
- Μάρκετινγκ Λογιστική
- ΑΠΟΦΟΙΤΟ ΤΕΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΩΝ

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:

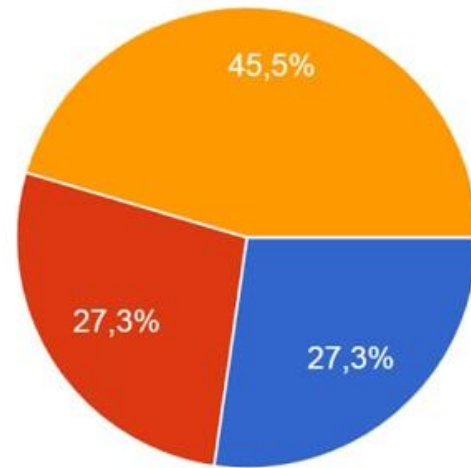


Διοργάνωση:



Γ.2. Η περιγραφή εργασίας (job description) που σας δόθηκε γραπτά κατά την πρόσληψη σας, για να γνωρίζετε τις εργασιακές σας υποχρεώσεις, ανανεώνεται τακτικά;

79 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν μου δόθηκε γραπτή περιγραφή εργασίας

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

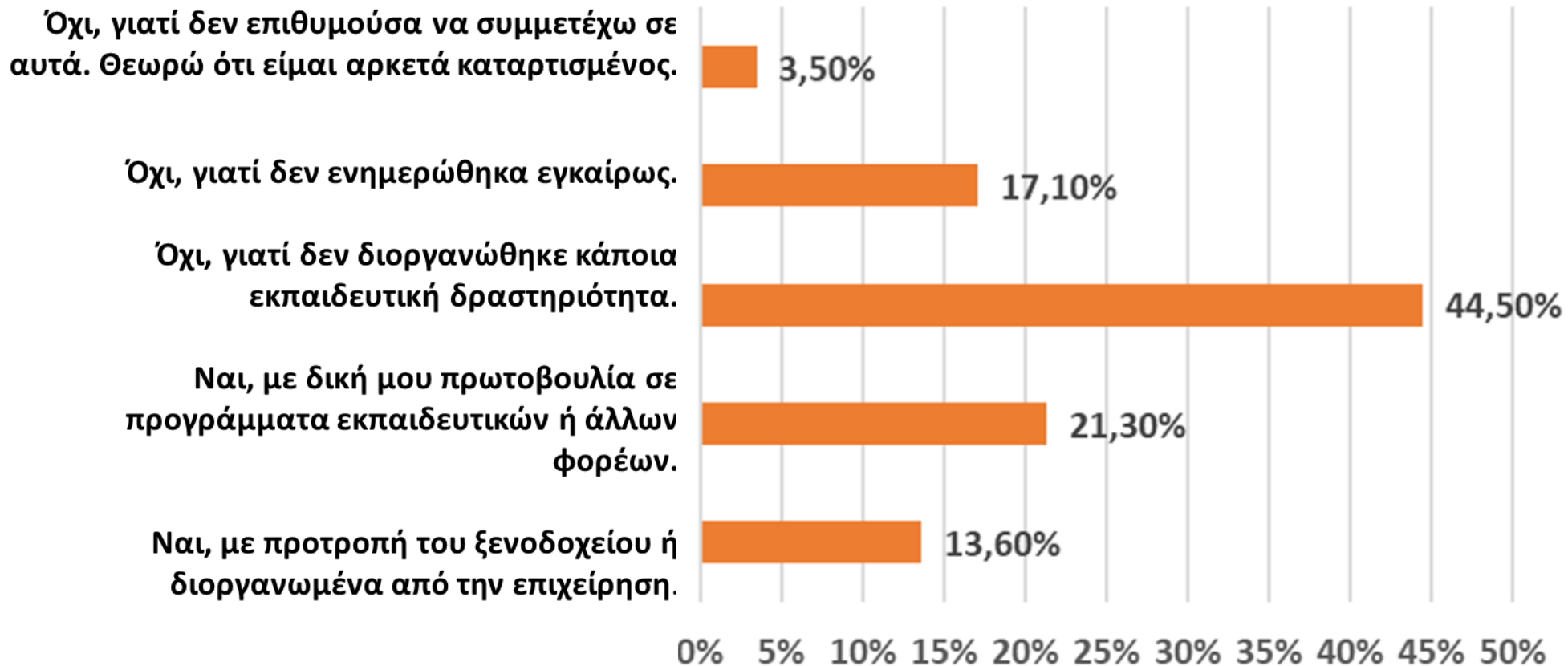
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.3. Τα τελευταία 2 χρόνια συμμετείχατε σε επιμορφωτικά σεμινάρια ή άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες;

79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

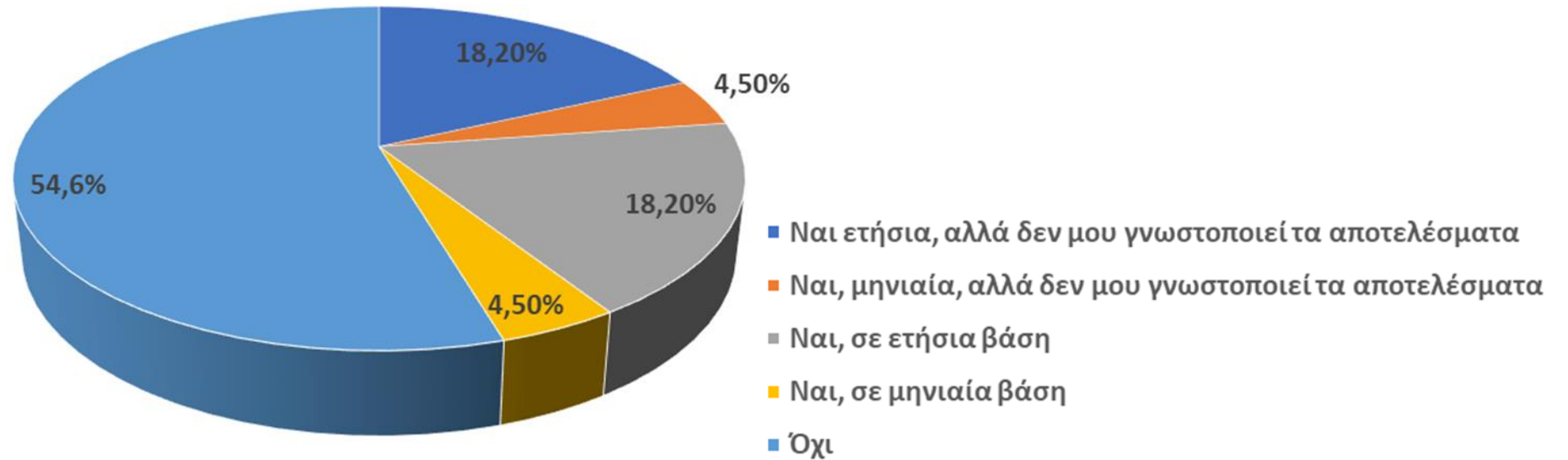
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.4. Το ξενοδοχείο εφαρμόζει κάποιο σύστημα αξιολόγησης της εργασίας και της αποδοτικότητας σας;

79 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:





## 14.8. Τμήμα Συντήρησης – Ασφαλείας

Α. Εργασιακή ικανοποίηση / Ανταμοιβές / Συνθήκες εργασίας.

Β. Υγιεινή και ασφάλεια.

Γ. Εκπαίδευση - κατάρτιση - επιμόρφωση προσωπικού & διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

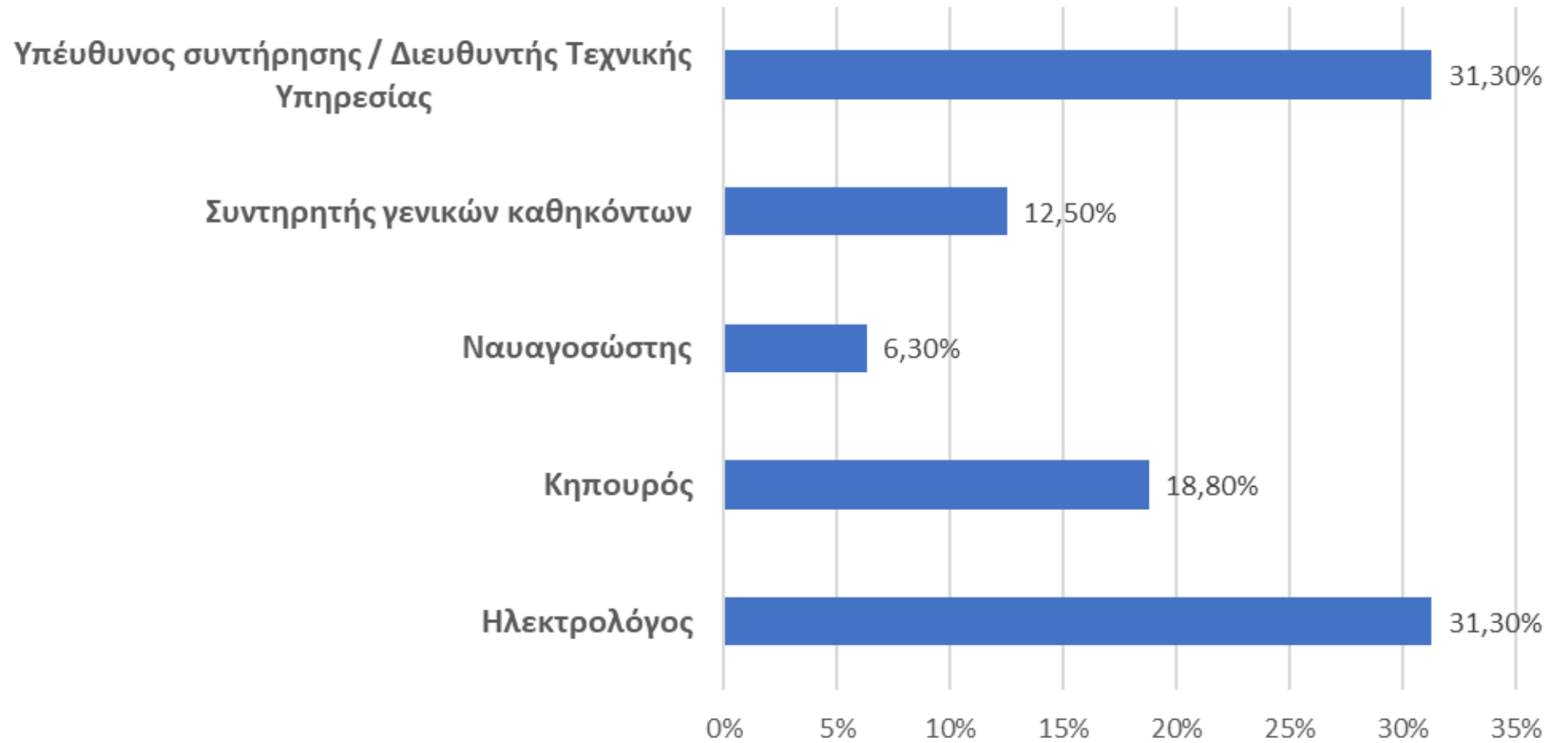
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΜΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.1. Σε ποιο πόστο εργάζεστε.

72 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

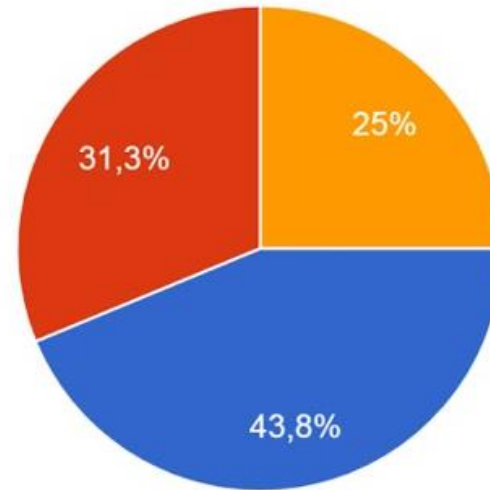
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## A.2. Αμοίβεστε βάση Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΣΣΕ);

72 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, έχω συμφωνήσει ψηλότερο μισθό
- Όχι, έχω συμφωνήσει χαμηλότερο μισθό

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



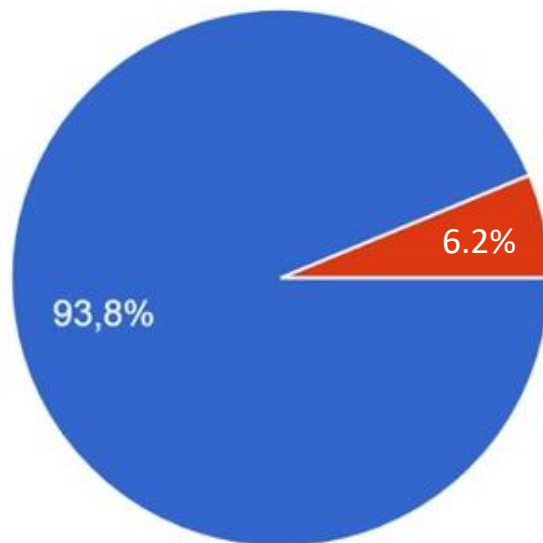
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.3. Το ωράριο σας είναι;  
72 απαντήσεις



● Συνεχόμενο  
● Διακεκομμένο

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



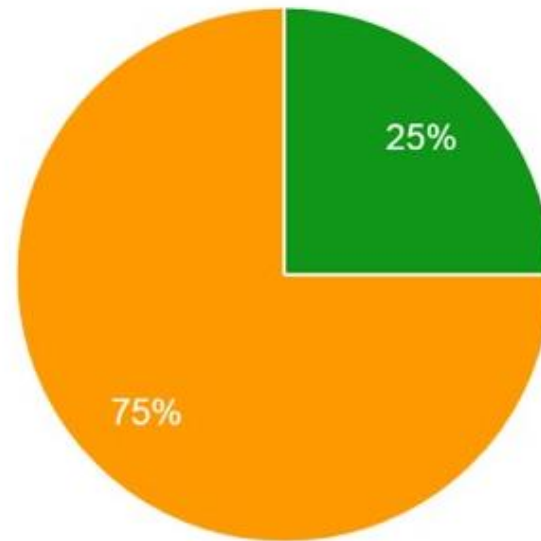
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.4. Πόσες ώρες εργάζεστε συνολικά ημερησίως;  
72 απαντήσεις



- 4 ώρες
- 6 ώρες
- 8 ώρες
- πάνω από 8 ώρες.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



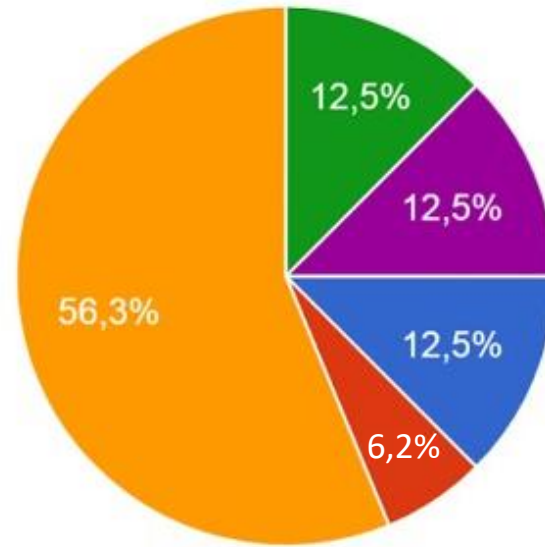
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.5. Πόσα ρεπό έχετε το μήνα;  
72 απαντήσεις



- Κανένα
- Απο 1 εως 2
- Απο 3 εως 4
- Απο 5 εως 6
- Απο 7 εως 8
- Πάνω από 8

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

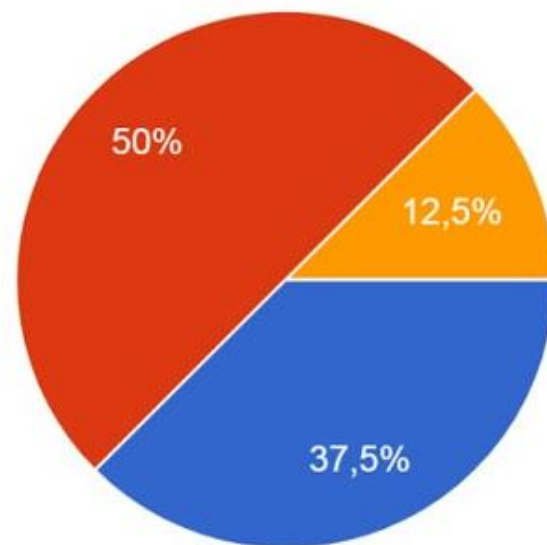
Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:



A.6. Σε περίπτωση υπερωρίας/υπερεργασίας λαμβάνετε κάποια οικονομική αμοιβή;  
72 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Ναι αλλά όχι την προβλέπόμενη

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



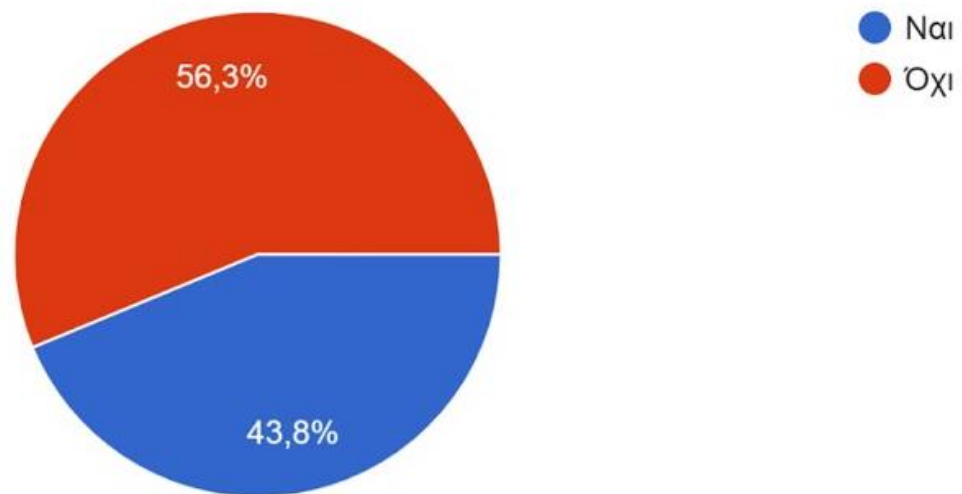
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΕΕΟΧ  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.7. Θα προτείνατε το ξενοδοχείο που εργάζεστε σε κάποιον γνωστό σας για να εργασθεί;  
72 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:



Διοργάνωση:





## Α.8. Επιλέξτε όσα από τα παρακάτω ισχύουν.

72 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

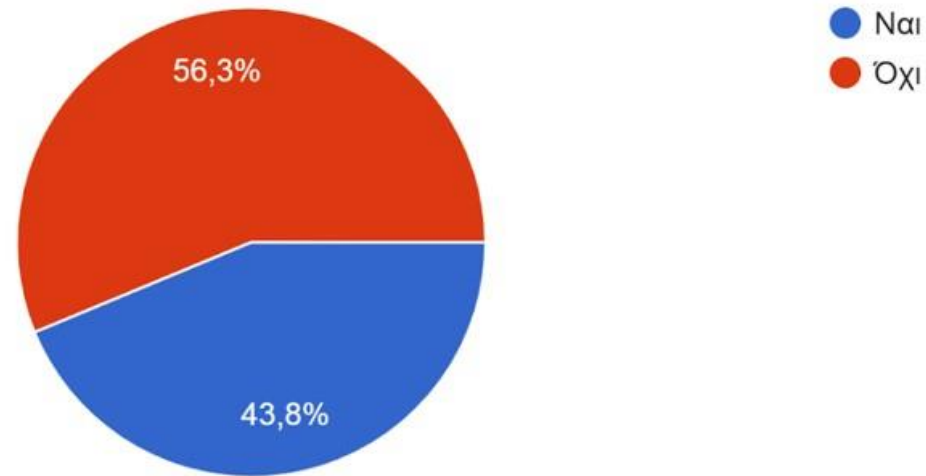
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.9. Θεωρείτε πως η πολιτική της εταιρίας που εργάζεστε, για τη διαχείριση συγκρούσεων μεταξύ υφισταμένων-προϊσταμένων είναι αποτελεσματική;

72 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

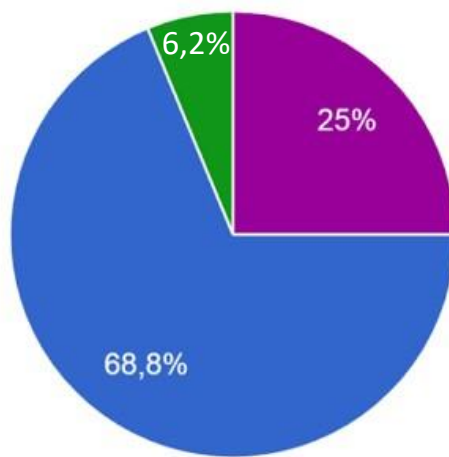


Διοργάνωση:



A.10. Η ασφάλιση σας περιλαμβάνει κανονικά τα ένσημα για τις μέρες και ώρες εργασίας σας και λαμβάνετε όλες τις νόμιμες προσαυξήσεις, δώρα και επιδόματα που προβλέπει η εργατική νομοθεσία;

72 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, λαμβάνω ένσημα ημιαπασχόλησης ενώ δουλεύω πλήρες ωράριο
- Όχι, λαμβάνω δώρα και επιδόματα αλλά αναγκάζομαι να τα επιστρέψω
- Όχι, εργάζομαι χωρίς ένσημα
- Όχι, δεν εμφανίζονται οι μέρες με προσαύξηση (Κυριακές, νυχτερινά κλπ)

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



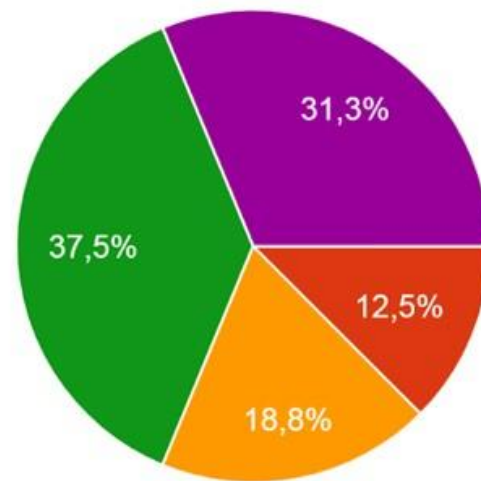
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.11. Πόσο φυσιολογικός θεωρείτε ότι είναι ο φόρτος εργασίας στο πόστο σας.  
72 απαντήσεις



- Αρκετά φυσιολογικός
- Φυσιολογικός
- Σχετικά επιβαρυμένος
- Αρκετά επιβαρυμένος
- Υπερβολικά επιβαρυμένος

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

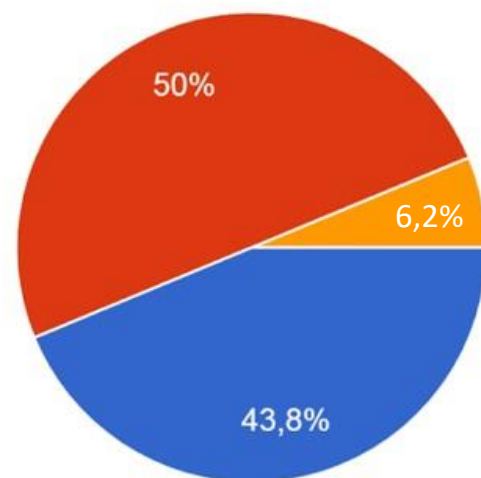
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.12. Είστε ικανοποιημένη-ος από την ποιότητα και ποσότητα του φαγητού για τους εργαζόμενους;

72 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν παρέχεται φαγητό

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.13. Έχετε σκεφτεί να αλλάξετε επαγγελματικό κλάδο; Αν ναι, για ποιο λόγο;

72 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

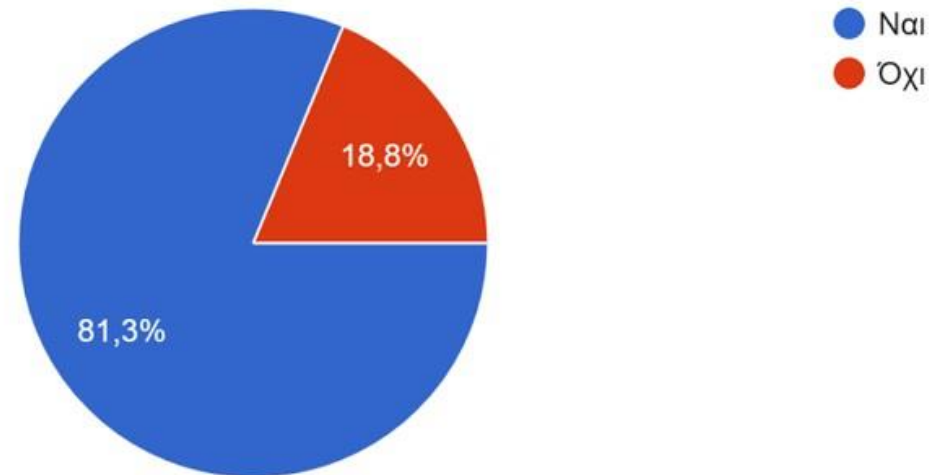
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.1 Έχετε παρακολουθήσει με υπόδειξη της επιχείρησής τα σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας που προβλέπονται για την ειδικότητά σας.

72 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

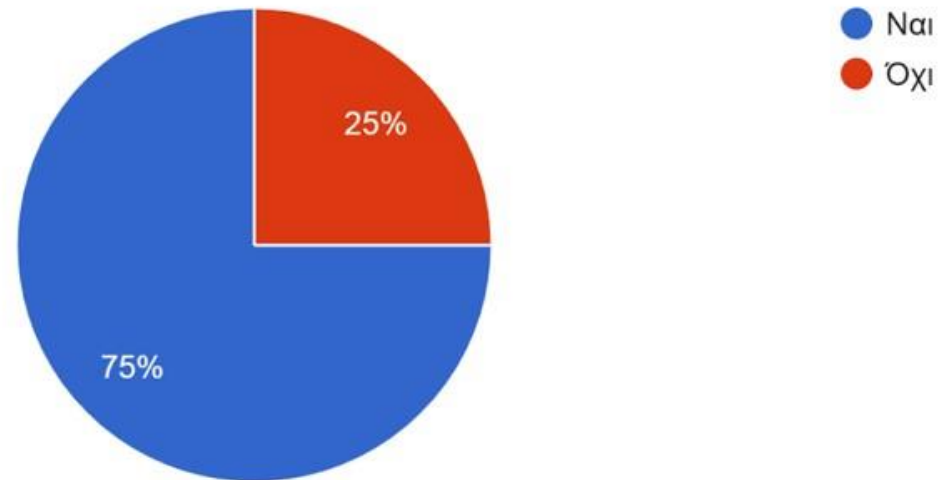
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.2. Στο πόστο σας, αναγράφονται ευκρινώς οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και η επιχείρηση φροντίζει και επιβλέπει την τήρηση τους;

72 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

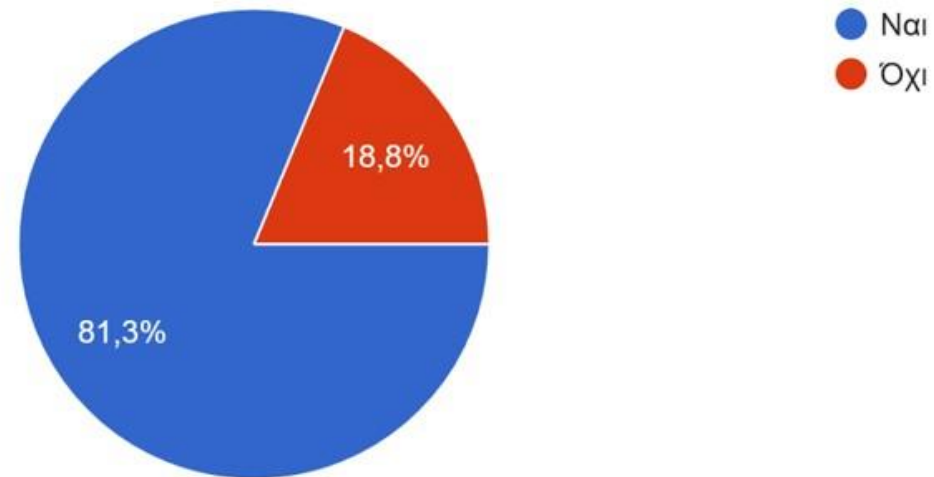


Διοργάνωση:





Β.3. Έχετε παρακολουθήσει τα σεμινάρια μέτρων προφύλαξης απο τον Κορωνοϊο που διοργάνωσε η Περιφέρεια Κρήτης σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κρήτης/Ιατρική Σχολή;  
72 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

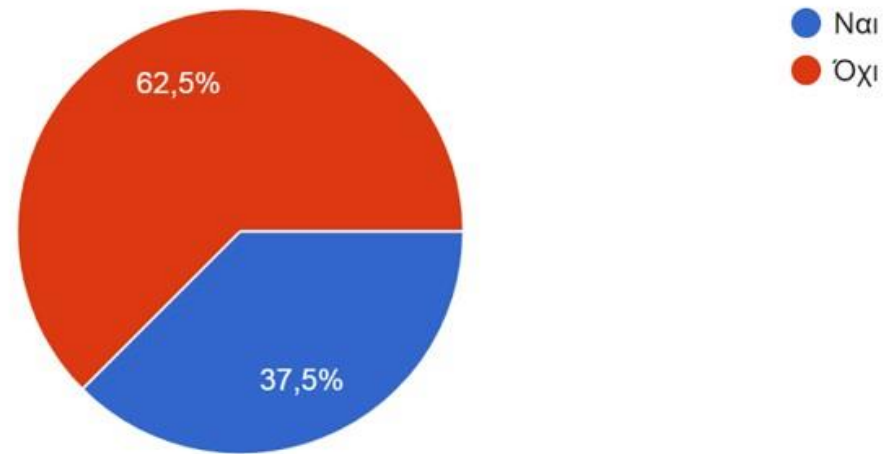


Διοργάνωση:



Β.4. Έχετε βιώσει προσωπικά ή γίνει αυτόπτης μάρτυρας σε εργατικό ατύχημα ή σε περιστατικό σωματικής ή λεκτικής βίας ή σε ρατσιστικούς διαχωρισμούς με υπαιτιότητα ή ανοχή της επιχείρησης στην οποία εργάζεστε;

72 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

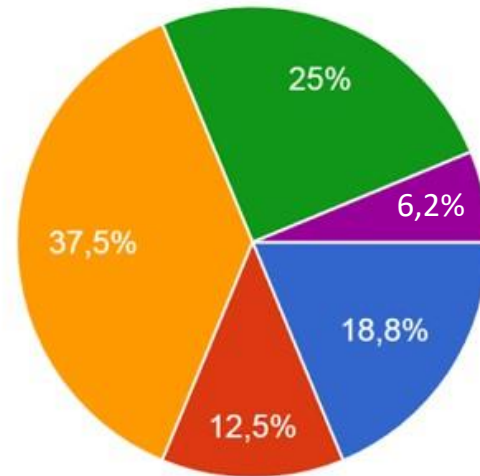
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.5. Τα μέσα μεταφοράς του ξενοδοχείου είναι ασφαλή και σωστά συντηρημένα και τηρούν τις προδιαγραφές και τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας;

72 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Το ξενοδοχείο δεν παρέχει μεταφορικά μέσα για τους εργαζόμενους του
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ
- Είναι σε καλή κατάσταση αλλά δεν επαρκούν / υπάρχει συνωστισμός

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

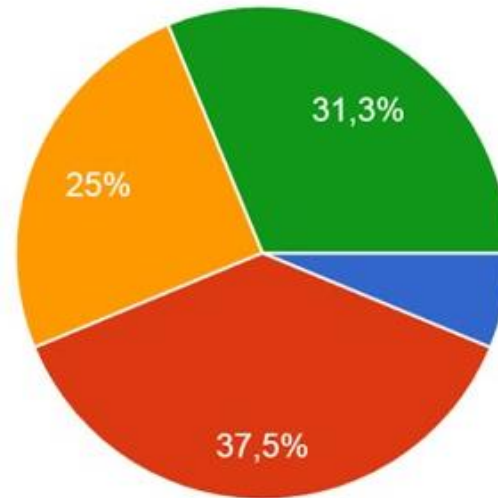
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.6. Δωμάτια ή καταλύματα που παρέχει το ξενοδοχείο σε εργαζομένους του, πληρούν συνθήκες υγιεινής, ασφαλούς και αξιοπρεπούς διαμονής.

72 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν παρέχει στέγαση σε εργαζόμενους
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

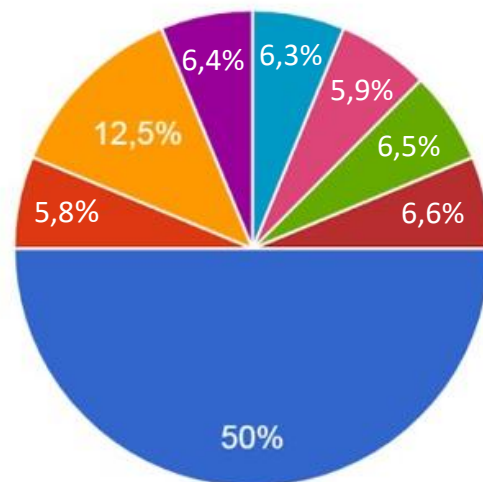
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.1. Έχετε κάποιο πτυχίο/απολυτήριο/βεβαίωση σπουδών σχετικό με τον τουρισμό ή αντικείμενο σας;

72 απαντήσεις



Λοιπές απαντήσεις

- Όχι
- Απόφοιτος ΤΕΙ ή Πανεπιστημίου σχετικού με την ειδικότητα σας στην συντήρηση ή τον Τουρισμό
- Απόφοιτος ΑΣΤΕ/ΟΤΕΚ/ΙΕΚ Τ.Ε. ή σχετικού τμ/τος
- Απόφοιτος ΤΕΛ/ΕΠΑΛ Τ.Ε. ή σχετικού τμήματος
- Τεχνικές Σχολές ΟΑΕΔ
- Πιστοποίηση Ναυαγοσώστη Πισίνας
- Ηλεκτρολόγος ΙΕΚ
- Υδραυλικός ΙΕΚ
- Ψυκτικός ΙΕΚ

Υλοποίηση: 3win Action



www.3win.org

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

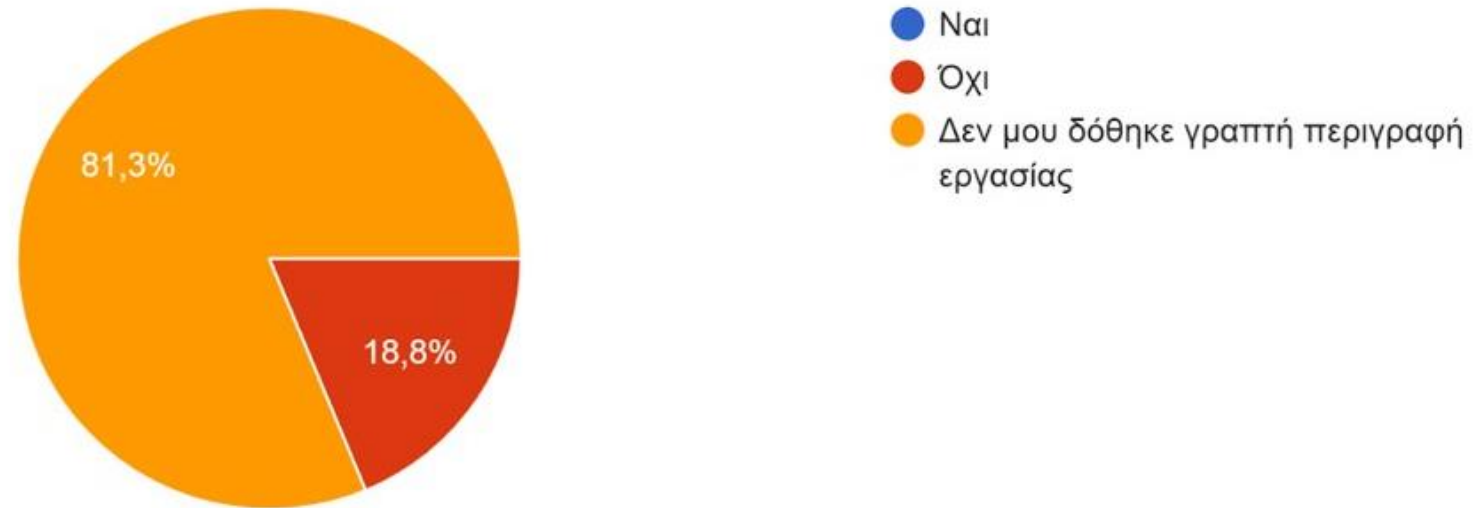
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.2. Η περιγραφή εργασίας (job description) που σας δόθηκε γραπτά κατά την πρόσληψη σας, για να γνωρίζετε τις εργασιακές σας υποχρεώσεις, ανανεώνεται τακτικά;

72 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.3. Τα τελευταία 2 χρόνια συμμετείχατε σε επιμορφωτικά σεμινάρια ή άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες;

72 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

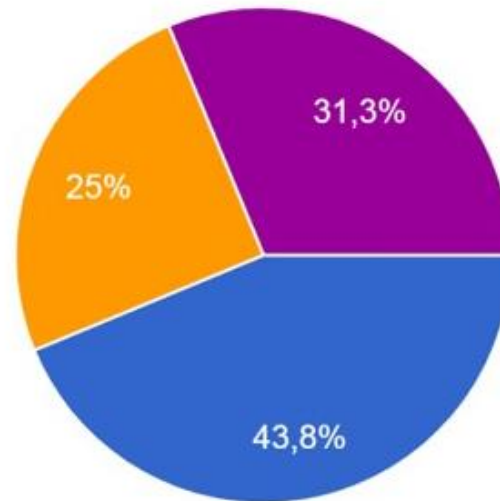
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.4. Το ξενοδοχείο εφαρμόζει κάποιο σύστημα αξιολόγησης της εργασίας και της αποδοτικότητας σας;

72 απαντήσεις



- Όχι
- Ναι, σε μηνιαία βάση
- Ναι, σε ετήσια βάση
- Ναι, μηνιαία, αλλά δεν μου γνωστοποιεί τα αποτελέσματα
- Ναι ετήσια, αλλά δεν μου γνωστοποιεί τα αποτελέσματα

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



## 14.9. Τμήμα ευεξίας Spa / Φυσικής Άσκησης / Αισθητικής

Α. Εργασιακή ικανοποίηση / Ανταμοιβές / Συνθήκες εργασίας.

Β. Υγιεινή και ασφάλεια.

Γ. Εκπαίδευση - κατάρτιση - επιμόρφωση προσωπικού & διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού.



Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

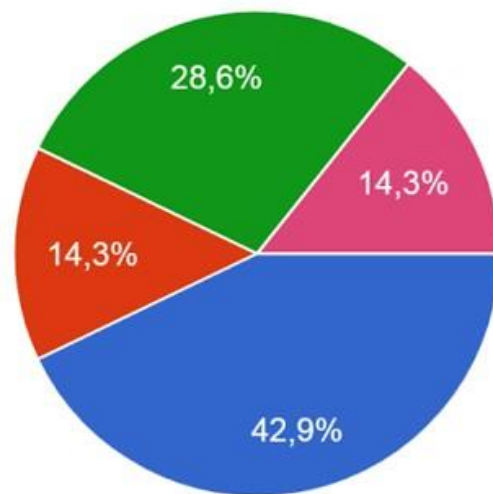


Διοργάνωση:



### A.1. Σε ποιο πόστο εργάζεστε.

39 απαντήσεις



- Spa manager
- Spa receptionist
- Therapist
- Γυμναστής-ρια
- Masseur / χειρομαλάκτης-ρια
- Αισθητικός
- Κομμωτής-τρια

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

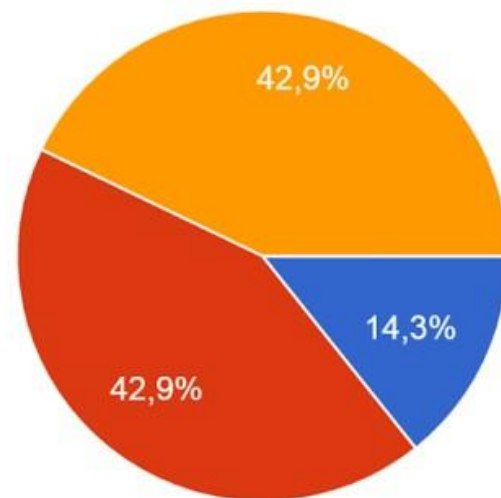
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΤΑΣΤΩΝ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## Α.2. Αμοίβεστε βάση Συλλογικής Σύμβασης Εργασίας (ΣΣΕ);

39 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, έχω συμφωνήσει ψηλότερο μισθό
- Όχι, έχω συμφωνήσει χαμηλότερο μισθό

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



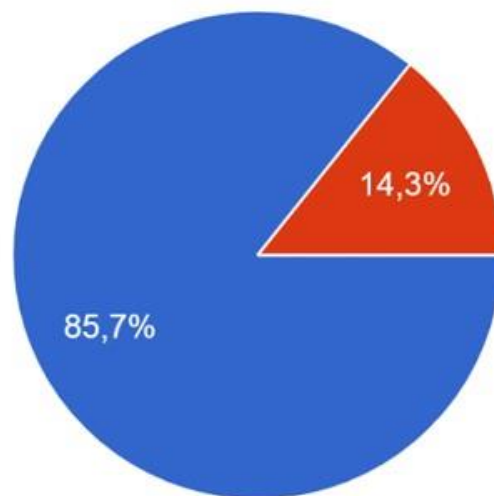
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΕΕΟΧ  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.3. Το ωράριο σας είναι;  
39 απαντήσεις



● Συνεχόμενο  
● Διακεκομμένο

Υλοποίηση: 3win Αισθη



[www.3win.org](http://www.3win.org)

με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



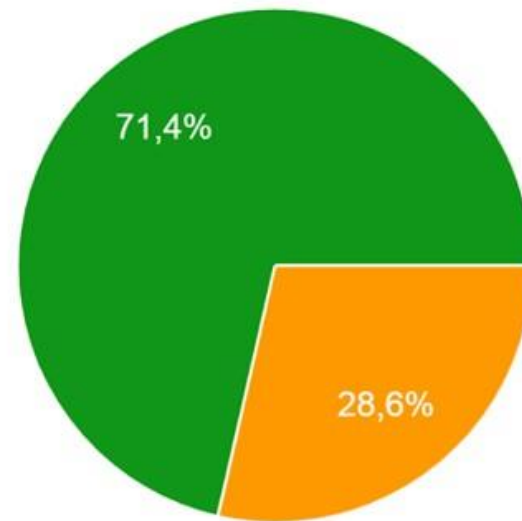
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Επιμέλεια:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

#### Α.4. Πόσες ώρες εργάζεστε συνολικά ημερησίως; 39 απαντήσεις



- 4 ώρες
- 6 ώρες
- 8 ώρες
- πάνω από 8 ώρες.

Υλοποίηση: 3win Action



Με τη στήριξη:

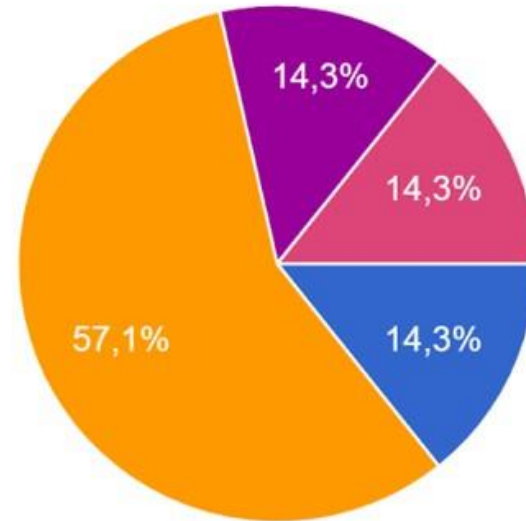


Διοργάνωση:



## Α.5. Πόσα ρεπό έχετε το μήνα;

39 απαντήσεις



- Κανένα
- Απο 1 εως 2
- Απο 3 εως 4
- Απο 5 εως 6
- Απο 7 εως 8
- Πάνω από 8

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

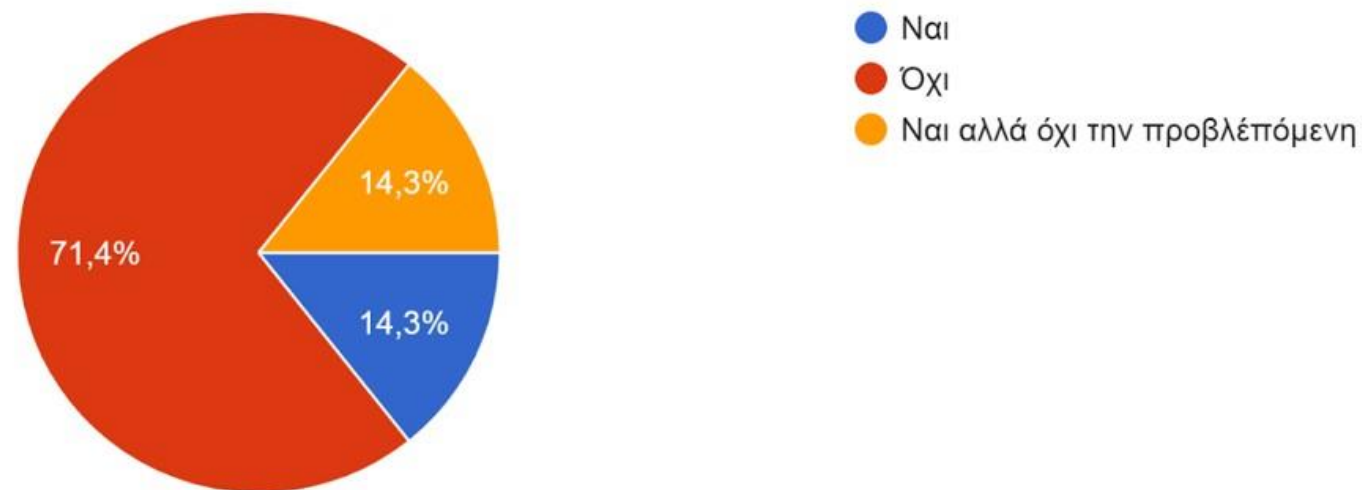
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## A.6. Σε περίπτωση υπερωρίας/υπερεργασίας λαμβάνετε κάποια οικονομική αμοιβή;

39 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

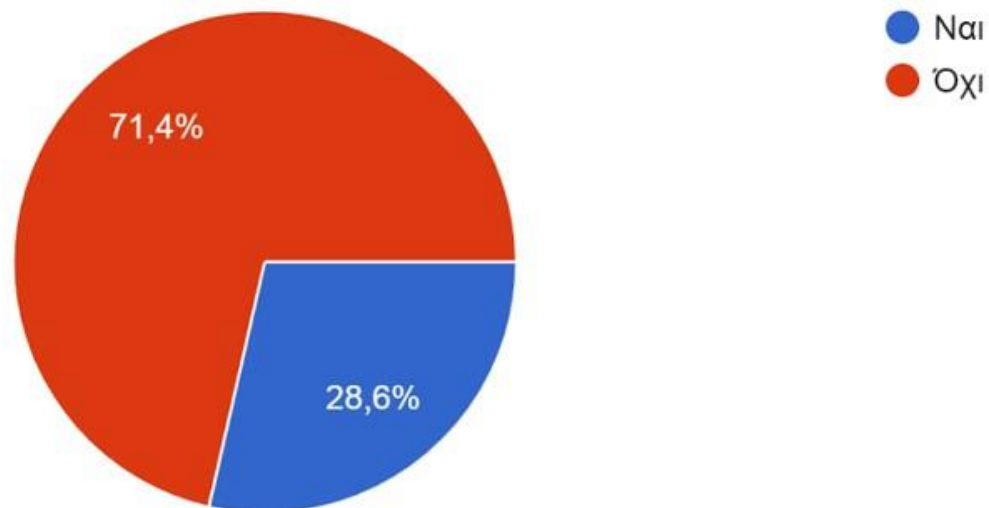
Διοργάνωση:



ΕΕΟΧ  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Α.7. Θα προτείνατε το ξενοδοχείο που εργάζεστε σε κάποιον γνωστό σας για να εργασθεί;

39 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



### Α.8. Επιλέξτε όσα από τα παρακάτω ισχύουν.

39 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

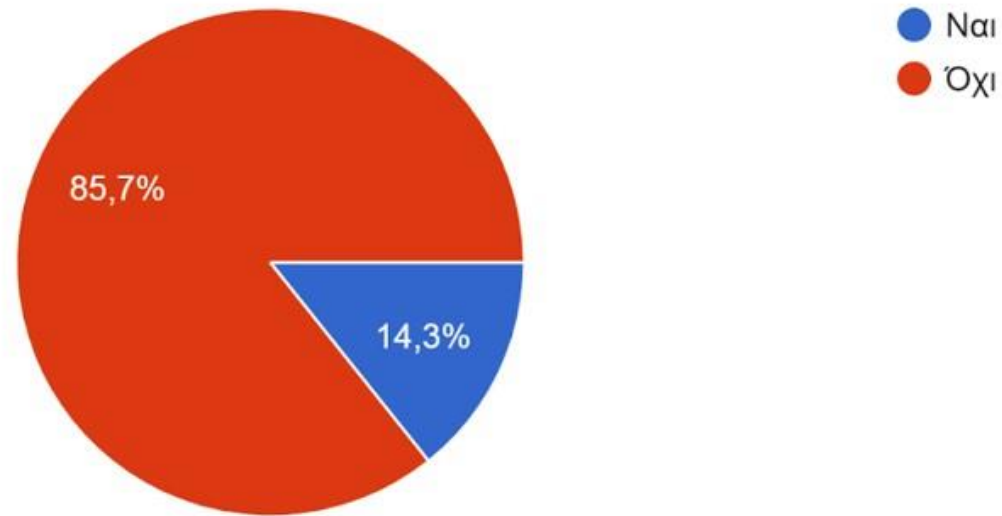
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.9. Θεωρείτε πως η πολιτική της εταιρίας που εργάζεστε, για τη διαχείριση συγκρούσεων μεταξύ υφισταμένων-προϊσταμένων είναι αποτελεσματική;

39 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



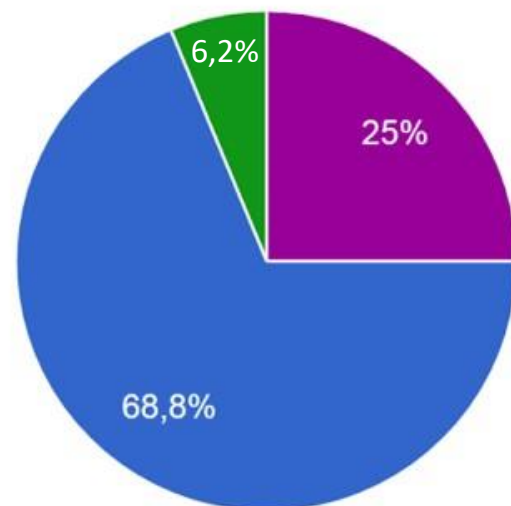
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



A.10. Η ασφάλιση σας περιλαμβάνει κανονικά τα ένσημα για τις μέρες και ώρες εργασίας σας και λαμβάνετε όλες τις νόμιμες προσαυξήσεις, δώρα και επιδόματα που προβλέπει η εργατική νομοθεσία;

72 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι, λαμβάνω ένσημα ημιαπασχόλησης ενώ δουλεύω πλήρες ωράριο
- Όχι, λαμβάνω δώρα και επιδόματα αλλά αναγκάζομαι να τα επιστρέψω
- Όχι, εργάζομαι χωρίς ένσημα
- Όχι, δεν εμφανίζονται οι μέρες με προσαύξηση (Κυριακές, νυχτερινά κλπ)

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

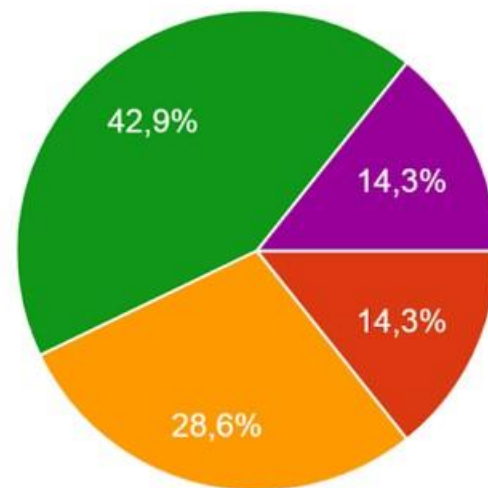
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

## Α.11. Πόσο φυσιολογικός θεωρείτε ότι είναι ο φόρτος εργασίας στο πόστο σας.

39 απαντήσεις



- Αρκετά φυσιολογικός
- Φυσιολογικός
- Σχετικά επιβαρυσμένος
- Αρκετά επιβαρυσμένος
- Υπερβολικά επιβαρυσμένος

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

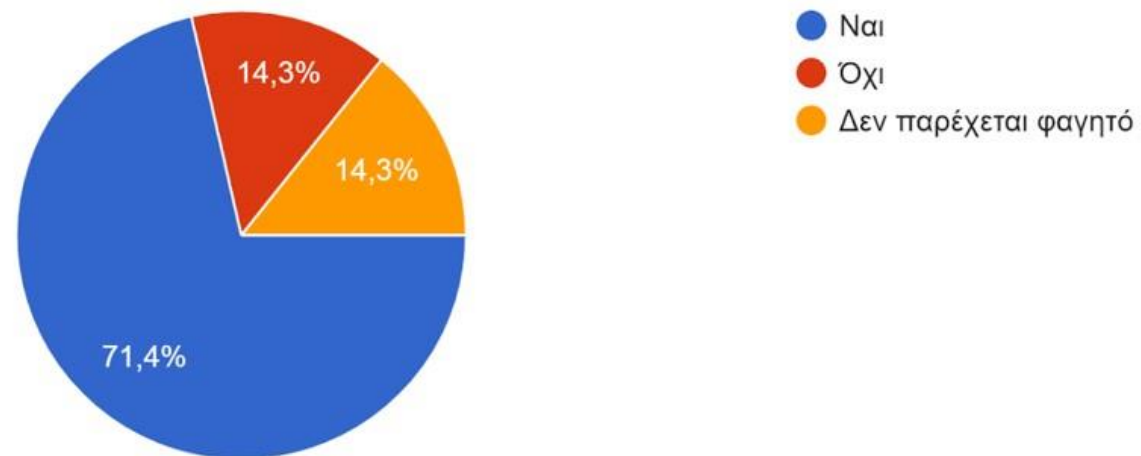
Διοργάνωση:



ΕΕΟΧ  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

A.12. Είστε ικανοποιημένη-ος από την ποιότητα και ποσότητα του φαγητού για τους εργαζόμενους;

39 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



### Α.13. Έχετε σκεφτεί να αλλάξετε επαγγελματικό κλάδο; Αν ναι, για ποιο λόγο;

331 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

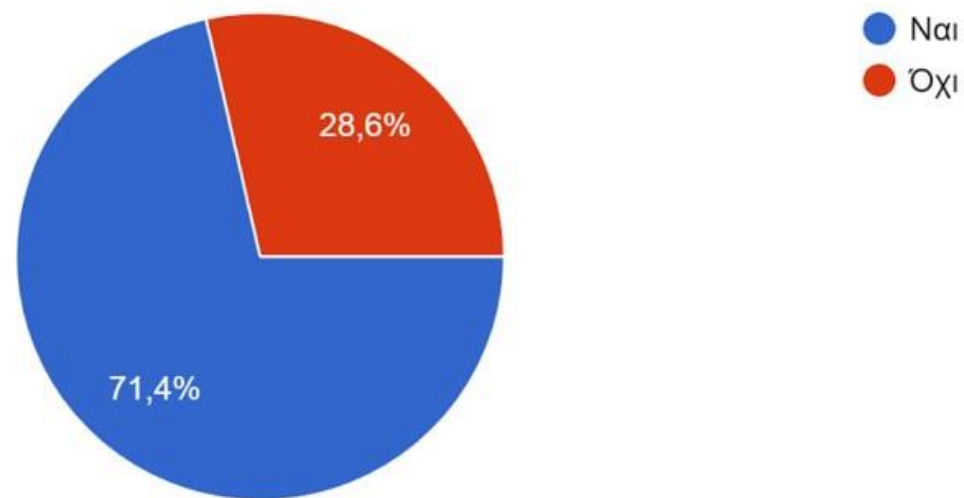
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΓΟΥ ΠΑΛΛΗΜΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.1 Έχετε παρακολουθήσει με υπόδειξη της επιχείρησής τα σεμινάρια υγιεινής και ασφάλειας που προβλέπονται για την ειδικότητά σας.

39 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

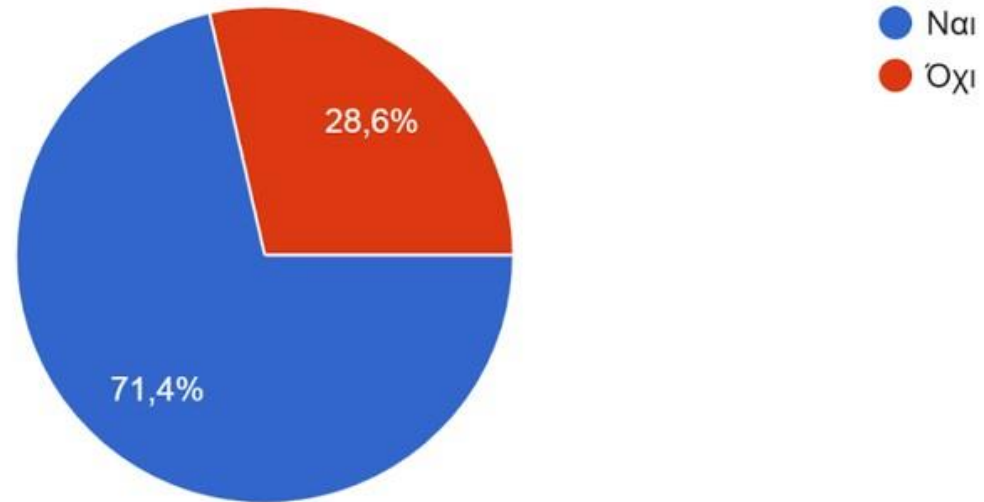
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΜΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.2. Στο πόστο σας, αναγράφονται ευκρινώς οι κανόνες υγιεινής και ασφάλειας και η επιχείρηση φροντίζει και επιβλέπει την τήρησή τους;

39 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:

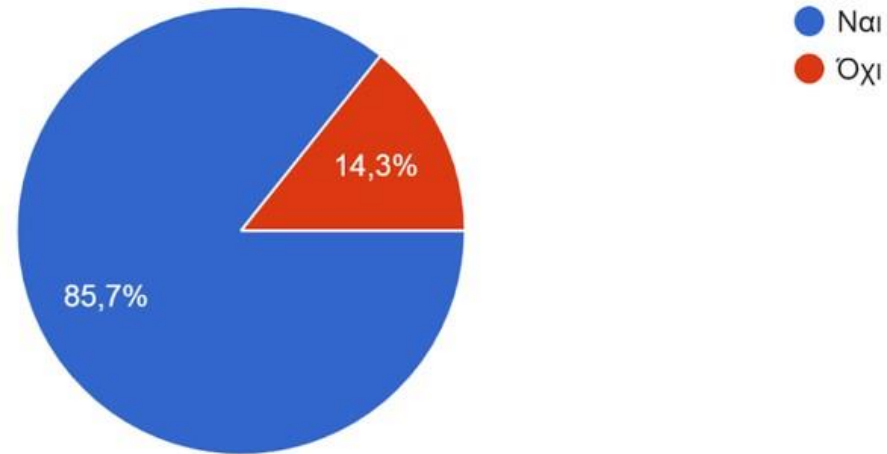


1961  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



Β.3. Έχετε παρακολουθήσει τα σεμινάρια μέτρων προφύλαξης απο τον Κορωνοϊο που διοργάνωσε η Περιφέρεια Κρήτης σε συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Κρήτης/Ιατρική Σχολή;

39 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

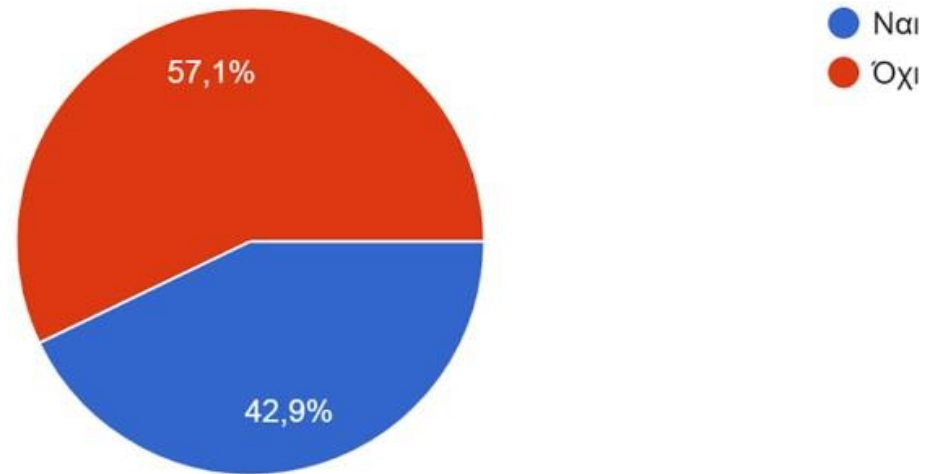
Διοργάνωση:



ΕΕΟΧ  
ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΛΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.4. Έχετε βιώσει προσωπικά ή γίνει αυτόπτης μάρτυρας σε εργατικό ατύχημα ή σε περιστατικό σωματικής ή λεκτικής βίας ή σε ρατσιστικούς διαχωρισμούς με υπαιτιότητα ή ανοχή της επιχείρησης στην οποία εργάζεστε;

39 απαντήσεις



Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

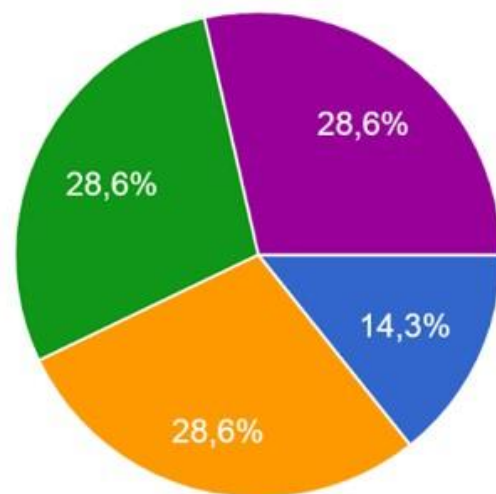
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.5. Τα μέσα μεταφοράς του ξενοδοχείου είναι ασφαλή και σωστά συντηρημένα και τηρούν τις προδιαγραφές και τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας;

39 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Το ξενοδοχείο δεν παρέχει μεταφορικά μέσα για τους εργαζόμενους του
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ
- Είναι σε καλή κατάσταση αλλά δεν επαρκούν / υπάρχει συνωστισμός

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

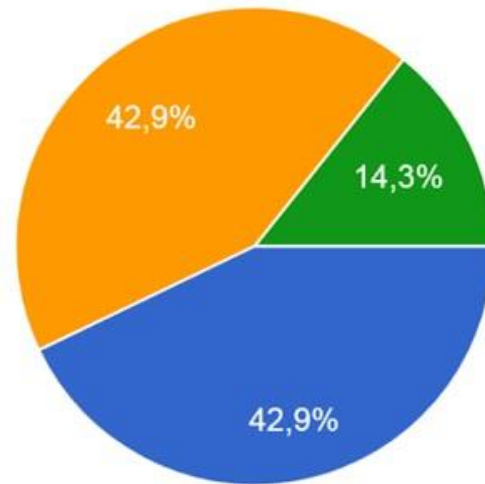
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Β.6. Δωμάτια ή καταλύματα που παρέχει το ξενοδοχείο σε εργαζομένους του, πληρούν συνθήκες υγιεινής, ασφαλούς και αξιοπρεπούς διαμονής.

39 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν παρέχει στέγαση σε εργαζόμενους
- Δεν γνωρίζω / Δεν τα χρησιμοποιώ

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

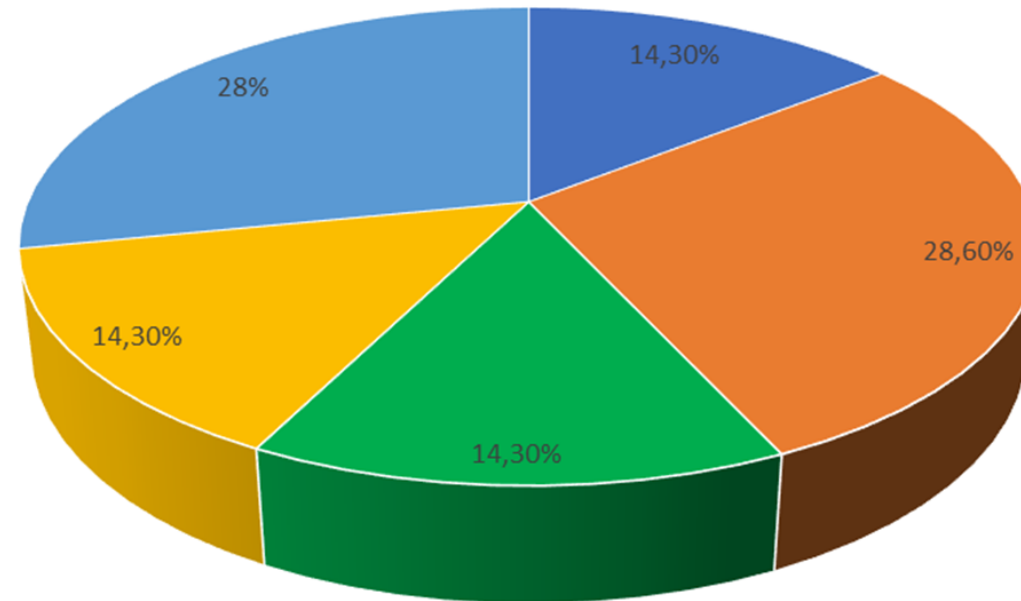
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.1. Έχετε κάποιο πτυχίο/απολυτήριο/βεβαίωση σπουδών σχετικό με τον τουρισμό ή αντικείμενο σας;

39 απαντήσεις



- Όχι
- Απόφοιτος ΤΕΙ Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων ή σχετικού Πανεπιστημίου της Ελλάδας ή του εξωτερικού
- Απόφοιτος Τουριστικής Σχολής / ΑΣΤΕ / ΟΤΕΚ / ΙΕΚ Τουριστικών Επιχειρήσεων ή ξενοδοχειακών σπουδών κλπ
- Απόφοιτος ΤΕΛ ή ΕΠΑΛ τουριστικών επιχειρήσεων ή παρεμφερούς τμήματος
- Άλλες απαντήσεις

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

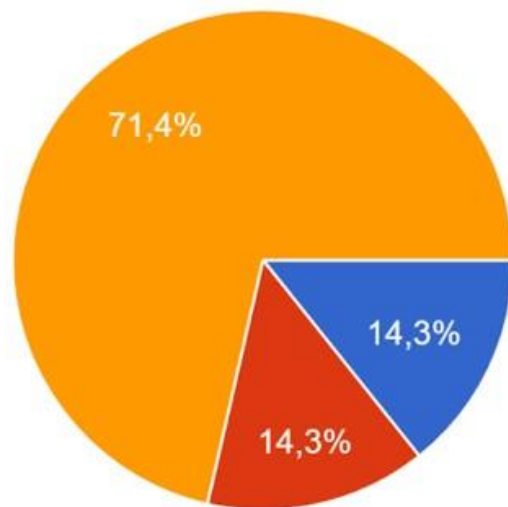
Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.2. Η περιγραφή εργασίας (job description) που σας δόθηκε κατά την πρόσληψη σας, για να γνωρίζετε τις εργασιακές σας υποχρεώσεις, ανανεώνεται τακτικά;

39 απαντήσεις



- Ναι
- Όχι
- Δεν μου δόθηκε περιγραφή εργασίας

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΕΝΟΔΟΧΟΥ ΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν. ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.3. Τα τελευταία 2 χρόνια συμμετείχατε σε επιμορφωτικά σεμινάρια ή άλλες εκπαιδευτικές δραστηριότητες;

39 απαντήσεις

Όχι, γιατί δεν επιθυμούσα να συμμετέχω σε αυτά.  
Θεωρώ ότι είμαι αρκετά καταρτισμένος.

0%

Όχι, γιατί δεν ενημερώθηκα εγκαίρως.

0%

Όχι, γιατί δεν διοργανώθηκε κάποια  
εκπαιδευτική δραστηριότητα.

28,60%

Ναι, με δική μου πρωτοβουλία σε προγράμματα  
εκπαιδευτικών ή άλλων φορέων.

42,80%

Ναι, με προτροπή του ξενοδοχείου ή  
διοργανωμένα από την επιχείρηση.

28,60%

0% 5% 10% 15% 20% 25% 30% 35% 40% 45%

Υλοποίηση: 3win Action



www.3win.org

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



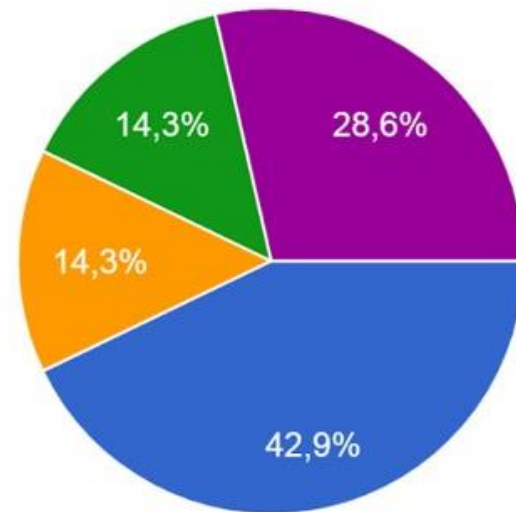
crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ

Γ.4. Το ξενοδοχείο εφαρμόζει κάποιο σύστημα αξιολόγησης της εργασίας και της αποδοτικότητας σας;  
39 απαντήσεις



- Όχι
- Ναι, σε μηνιαία βάση
- Ναι, σε ετήσια βάση
- Ναι, μηνιαία, αλλά δεν μου γνωστοποιεί τα αποτελέσματα
- Ναι ετήσια, αλλά δεν μου γνωστοποιεί τα αποτελέσματα

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΞΕΝΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ



## 15. Σημειώσεις:

1. Η ένταξη των ειδικοτήτων στα τμήματα, έγινε με βάση ένα ενδεικτικό οργανόγραμμα που θεωρείται το συνηθέστερο σε μεγάλες ξενοδοχειακές μονάδες της Κρήτης ανεξαρτήτως κατηγορίας. Το οργανόγραμμα μπορεί να διαφέρει από μονάδα σε μονάδα και φυσικά πέρα από τις επιλογές της διοίκησης ρόλο σε αυτό παίζει και το μέγεθος. Π.χ. μια εξειδικευμένη ειδικότητα μπορεί να μην υπάρχει καν σε μια μικρή μονάδα ή να ανήκει σε ένα άλλο τμήμα, σε μια μεγάλη αλυσίδα. Π.χ. μια ειδικότητα Marketing σε ένα ξενοδοχείο μπορεί να ανήκει στο Back Office, σε μια άλλη μονάδα στο Front Office ενώ σε άλλη μονάδα να μην υπάρχει ξεχωριστή θέση για την συγκεκριμένη εργασία αλλά να εκτελείται από κάποιον άλλο υπάλληλο του τμήματος.
2. Προκειμένου να διευκολυνθεί η διαχείριση των αποτελεσμάτων, προηγήθηκε στα ερωτηματολόγια μια ομαδοποίηση τμημάτων η οποία αποτυπώθηκε στη συνέχεια και στα ευρήματα. πχ ομαδοποιήθηκαν τα τμήματα Συντήρησης και Ασφάλειας που δεν αποτελούν ίδιο τμήμα. Αυτό συμβαίνει επειδή αρκετές μονάδες δίνουν την διαχείριση τμημάτων όπως η Ασφάλεια ή το Spa σε εξωτερικούς συνεργάτες (outsourcing) κι έτσι θα υπήρχαν, χωρίς λόγο, πολλές ομάδες απαντήσεων με μικρό δείγμα. Αντιθέτως τμήματα που μπορεί να είναι ενιαία σε κάποια ξενοδοχεία π.χ. F&B και Κουζίνα «έσπασαν» προκειμένου να υπάρξει καλύτερη ανάλυση σε εξειδικευμένες ερωτήσεις που αφορούν συγκεκριμένες ειδικότητες.
3. Κάποια γραφήματα δεν περιέχουν τις ερωτήσεις πού έλαβαν μηδενικές απαντήσεις. Αυτό συμβαίνει μόνο σε περιπτώσεις που η μηδενική απάντηση δεν έχει χρησιμότητα διερεύνησης και δεν αλλοιώνεται το αποτέλεσμα από τη μη εμφάνιση της. Στις περιπτώσεις όπου μηδενική απάντηση έχει χρησιμότητα τότε την εμφανίζουμε. Π.χ. αν δεν απάντησε κανείς ότι ανήκει στην ειδικότητα “γραμματειακή υποστήριξη spa” αφαιρέθηκε η ειδικότητα από το γράφημα καθώς δεν χρησιμεύει η αναφορά της. Αν όμως σε ένα τμήμα δεν απάντησε κανείς ότι εργάζεται με διακεκομμένο ωράριο η επιλογή εμφανίζεται με μηδενικές απαντήσεις γιατί έχει χρησιμότητα.
4. Σε μερικά από τα γραφήματα πραγματοποιήθηκε στρογγυλοποίηση τυχόν τρίτου δεκαδικού ψηφίου στο πλησιέστερο δεύτερο δεκαδικό με αποτέλεσμα το άθροισμα των ποσοστών να εμφανίζει μια απόκλιση από το 100% της τάξης του 0,1 - 0,2%.

Υλοποίηση: 3win Action



[www.3win.org](http://www.3win.org)

Με τη στήριξη:



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



crete  
SENSE THE AUTHENTIC

Διοργάνωση:



ΣΩΜΑΤΕΙΟ  
ΕΞΟΔΟΧΟΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
Ν.ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ